



■ filial de isa

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

XM Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P. aplica su política de Gestión Integral de Riesgos (GIR), en su marco de referencia corporativo, el cual propone un ciclo de gestión constante, que vela por el cuidado de los recursos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, logrando mejores prácticas empresariales y contribuyendo con la gestión de la calidad.

Para lograr esto, XM ha dado pasos importantes en el fortalecimiento de la metodología, la cual está basada en las mejores prácticas de la ISO 31000 y en el referenciamiento constante a través de la participación en eventos nacionales e internacionales. Este seguimiento a la norma y el referenciamiento han permitido complementar los análisis, que antes eran cualitativos, con análisis de incidentes, con el fin de incorporar un análisis cuantitativo, articulado con Seguridad de la Información, Auditoría y Gestión de la Calidad, haciéndolos más robustos, facilitando la identificación y fortaleciendo la evaluación, cuantificación, priorización y administración de los riesgos.

Una de las medidas de administración más importante en GIR, es el plan de continuidad de negocio, el cual se encuentra implementado como esquema de seguridad operacional y cuenta con un renovado centro de control de respaldo, cuyo objetivo es asegurar la operación de los procesos críticos. Este plan ha sido fortalecido por la Dirección de Aseguramiento de la Operación, dentro del cual se realizan las correspondientes pruebas y los planes de mejoramiento requeridos tal que, garanticen su implementación, con resultados satisfactorios, siendo referencia para otros planes de continuidad de otras empresas.

La Gestión Integral de Riesgos y el mejoramiento continuo de los procesos, ha permitido disminuir la percepción de riesgo que tienen las aseguradoras frente a la operación y administración del Mercado de Energía, logrando mejorar las condiciones de cobertura con una eficiencia de las primas pagadas por transferencia de riesgos.

Es de esta manera, como se consolida el avance en la Gestión Integral de riesgos, propendiendo por el mejoramiento continuo de cada uno de sus procesos y por ende, por el cumplimiento de la promesa de servicio.

