

## INDICADORES ASOCIADOS A LOS COMPROMISOS DE LA PROMESA DE SERVICIO

INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR
Calidad de los enlaces de comunicación del CND con los CRC	Mide la disponibilidad promedio semanal de los enlaces existentes de comunicación del Centro Nacional de Despacho con los Centros Regionales de Control para el intercambio de información en tiempo real.
Nivel de tensión por fuera de rango (sin atentados) – variaciones lentas de tensión.	Mide trimestralmente de manera acumulada los deterioros en el nivel de tensión por un lapso mayor de un minuto con afectación directa sobre la demanda del sistema. Se excluyen las condiciones de ausencia de tensión causadas por atentados.
Oportunidad en la entrega del despacho diario	Mide la oportunidad en la publicación del despacho programado, para cumplir con la regulación aplicable al CND
Registro oportuno de agentes, fronteras comerciales y contratos bilaterales de largo plazo de acuerdo con los plazos establecidos en la regulación	Mide la oportunidad y el cumplimiento con los plazos establecidos por la reglamentación vigente para el registro de agentes, fronteras y contratos que afecten la liquidación.
Oportunidad en la entrega de la liquidación del SIC	Mide la oportunidad en la entrega de la liquidación (incluye las versiones TX1, TX2, TXR y TXF, facturación electrónica y publicación en el servidor) según lo establecido en la regulación vigente
Nivel de recaudo del SIC	Mide el porcentaje de recaudo total del Sistema de Intercambios Comerciales (SIC) de los últimos tres meses consolidados, más 15 días adicionales de recaudo, aplicados al capital. No incluye intereses. Los montos exigibles corresponden a los vencimientos netos considerando los Procesos Concursales.



INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR
Días de atraso en la publicación de los cargos estimados del LAC (STN-STR).	Mide el número de días de atraso en la publicación de los cargos estimados para el servicio LAC.
Nivel de recaudo del STN y STR	Mide el porcentaje de recaudo total del Sistema de Transmisión Nacional – LAC STN – y del Sistema de Transmisión Regional – LAC STR – de los últimos tres (3) meses consolidados más 15 días adicionales de recaudo, aplicados a capital. No incluye intereses. Los montos exigibles corresponden a los vencimientos netos considerando los Procesos Concursales.
Implementación oportuna de proyectos regulatorios	Mide la implementación oportuna de los proyectos regulatorios que señale la CREG, mediante comunicación al representante legal de la empresa a cargo de los servicios de CND, ASIC y LAC. Antes de diciembre 31 de cada año.
Requerimientos de información	Mide la oportunidad en la respuesta a todos los requerimientos recibidos en la empresa (no se incluyen los requerimientos relacionados con proveedores).