

2221 - 9

CÍTESE 202344018109-1 XM

MEDELLÍN, Aug 13, 2023, 10:28:40 AM

ORIGEN: 2221 VIA: 9

«TRATO»
«NOMBRE»
«CARGO»
«EMPRESA»
«DIRECCIÓN»
«TELÉFONO»
«EMAIL»
«CIUDAD»

Asunto: Medio alternativo para el envío de Información de Oferta al CND

«SALUDO»

Recordamos que en el marco de lo establecido en la Resolución CREG 034 de 2020 por la cual se modifica el medio alternativo para el reporte de la oferta diaria y la declaración de disponibilidad al CND, desde el pasado 01 de marzo de 2021 se encuentra habilitado el medio alternativo oficial para este efecto soportado en ambiente PowerPlatform de Microsoft, como contingencia del aplicativo CNDNET.

Además, recordamos que en caso de falla simultánea del medio principal -CNDNet- y el medio alternativo - PowerPlatform-, se debe:

1. Seguir lo establecido en el documento "*Procedimiento de ofertas de ciclos combinados*", en el sentido de enviar la oferta al buzón ofertasdespachoeconomico@xm.com.co en los formatos definidos por XM y antes del vencimiento del plazo regulado.
2. Enviar las pruebas de que tanto el medio principal como el medio alternativo estaban en falla al email ofertasdespachoeconomico@xm.com.co.
3. Llamar inmediatamente al teléfono +57 604 3157325 o 604 3157314, para realizar las verificaciones necesarias de la oferta recibida en este correo electrónico y las pruebas indicadas en los numerales 1 y 2.

Finalmente, recordamos a los agentes que el aplicativo CNDNET permite cargar la oferta para fechas futuras, y el medio alterno no, razón por la que el medio alterno y el email indicado tienen por único objetivo asegurar que las ofertas estén disponibles en la fecha y hora exigida por la regulación, sólo ante las contingencias arriba indicadas, para la fecha y hora inmediata al vencimiento del plazo regulado de envío de ofertas.

Cordialmente,



DIEGO FELIPE GARCÍA GÓMEZ
Director Programación de la Operación

Elaboró y Aprobó: Diego Felipe García Gomez