Ética en acción: una mirada a la transparencia y la integridad en empresas del sector eléctrico

TRANSPARENCIA POR COLOMBIA
CAPÍTULO TRANSPARENCIA INTERNACIONAL

TransparenciaColombia.org.co

s derechos reservados para XM S.A E.S.P.

Agenda

1. La ética como condición del servicio eléctrico y su importancia en el sector
2. Qué muestran los resultados de la MTE en energía y gas
3. Lo que el sector ha aportado: la ronda de buenas prácticas
4. ¿Cuál es el siguiente paso?

TransparenciaColombia.org.co

Información Interna. Todos los derechos reservados para XM S.A E.S.P.

1. La ética como condición del servicio eléctrico y su importancia en el sector



TransparenciaColombia.org.co

La ética como condición del servicio eléctrico



El servicio eléctrico es esencial para hospitales, hogares, escuelas e industria.

Las decisiones impactan el bienestar de la sociedad.





La ética va más allá de la reputación: genera confianza

TRANSPARENCIA POR COLOMBIA
CAPÍTULO TRANSPARENCIA INTERNACIONAL

TransparenciaColombia.org.co

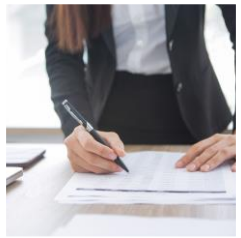
s derechos reservados para XM S.A E.S.P.

Importancia de la ética en el sector eléctrico



El sector maneja inversiones de gran escala.

Administra contratos de largo plazo.





Opera en territorios donde convive con comunidades y autoridades.

Actúa en un entorno regulado donde la información y la confianza tienen valor colectivo.



TRANSPARENCIA POR COLOMBIA
Capítulo Transparencia Internacional

s derechos reservados para XM S.A E.S.P.

TransparenciaColombia.org.co

Medición de Transparencia Empresarial (MTE)

Es una **herramienta de transformación** que ayuda a las empresas a **pasar del compromiso a la acción.** En resumen, la MTE es una invitación a **hacer visible lo que se hace bien**, a **fortalecer la cultura ética** y a **liderar desde el ejemplo**.



Confianza

- La MTE ofrece una mirada externa, técnica y objetiva que permite demostrar con hechos la integridad de la empresa.
  → ***Las empresas no solo dicen que son transparentes, lo prueban.***



Reputación

- Participar en la MTE posiciona a las organizaciones como líderes éticos dentro de su sector.
  → ***La transparencia se convierte en una marca distintiva que genera orgullo interno y credibilidad externa.***



Sostenibilidad

- Una gestión transparente reduce riesgos, mejora la toma de decisiones y fortalece la relación con todos los grupos de interés.
  → ***Las empresas que se gestionan con integridad son las que perduran.***

s derechos reservadc

¿Cómo pueden las empresas participar en la MTE?

- La participación es voluntaria.
- Contar con disponibilidad de tiempo para atender algunas etapas metodológicas.
- Mantener una actitud de compromiso, transparencia y mejora continua.

TRANSPARENCIA POR COLOMBIA
Capítulo Transparencia Internacional

TransparenciaColombia.org.co

os derechos reservados para XM S.A E.S.P.

De la norma a la conducta

Resultados de la MTE 2026



Gobierno Corporativo y Ética Empresarial: 95,7



Todas las empresas realizaron debida diligencia a los principales terceros



Resultado agregado del grupo Energía y Gas: 93,6 (nivel óptimo)

TRANSPARENCIA POR COLOMBIA
CAPÍTULO TRANSPARENCIA INTERNACIONAL

TransparenciaColombia.org.co

s derechos reservados para XM S.A E.S.P.

Cuatro personas detrás de la transparencia

Quien pregunta

Quien alerta

Quien provee o contrata

Quien vive en el territorio

La transparencia se mide también por el trato que una empresa da a quien tiene menos poder en la relación.

TRANSPARENCIA POR COLOMBIA
Capítulo Transparencia Internacional

TransparenciaColombia.org.co

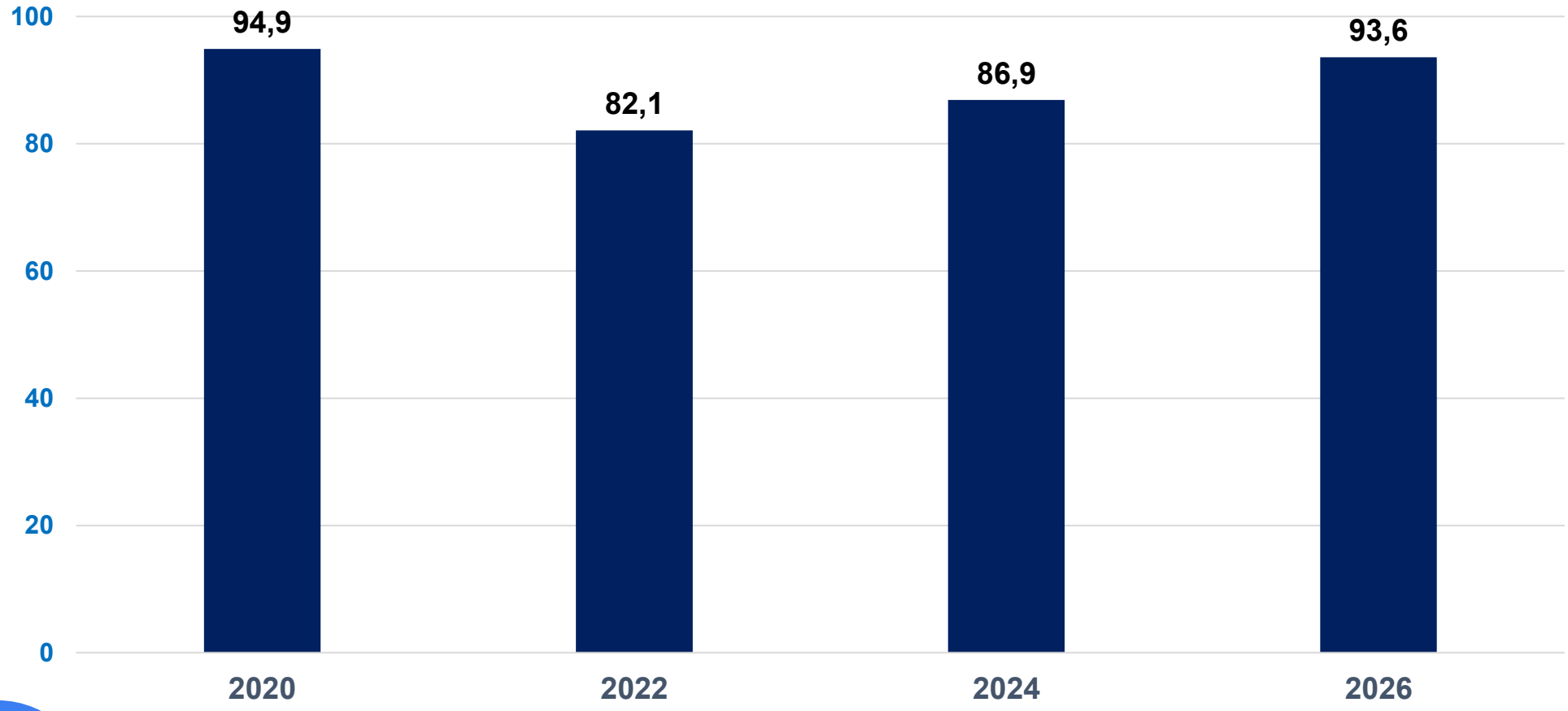
os derechos reservados para XM S.A E.S.P.

2. Qué muestran los resultados de la MTE en energía y gas

TransparenciaColombia.org.co

Información Interna. Todos los derechos reservados para XM S.A E.S.P.

Qué muestran los resultados de la MTE



TRANSPARENCIA POR COLOMBIA
Capítulo Transparencia Internacional

os derechos reservados para XM S.A E.S.P.

TransparenciaColombia.org.co

Apertura: hemos avanzado mucho en publicar; el reto es responder

Avances

Componente de Apertura 2026: alcanzó 98,0%



Transparencia Activa: **86,2% → 96%**

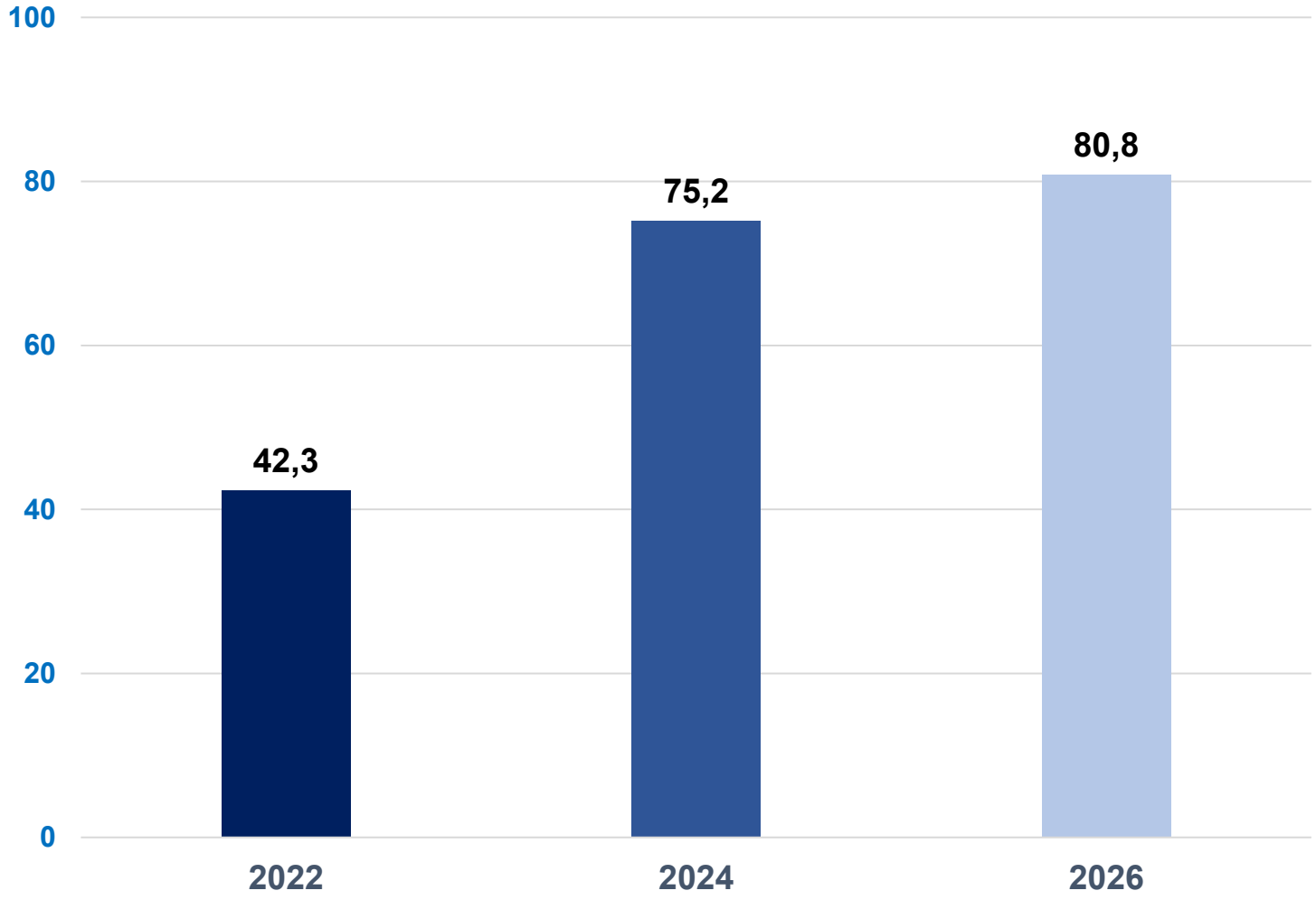


Información Socialmente Útil: **100%**

TRANSPARENCIA POR COLOMBIA
Capítulo Transparencia Internacional

s derechos reservados para XM S.A E.S.P.

Retos : El Derecho de Acceso a la Información



TRANSPARENCIA POR COLOMBIA
CAPÍTULO TRANSPARENCIA INTERNACIONAL

TransparenciaColombia.org.co

s derechos reservados para XM S.A E.S.P.

Diálogo: el punto donde la transparencia se vuelve relación

Componente Diálogo 2026: alcanzó 86,7%

Sondeo de canales:
(2024): 72% →
(2026): 91,6%

Todas las empresas cuentan con canales visibles.

Orientan sobre cómo presentar y hacer seguimiento a una queja.

TRANSPARENCIA POR COLOMBIA
Capítulo Transparencia Internacional

s derechos reservados para XM S.A E.S.P.

Cultura y control: de la arquitectura a la apropiación



Gobierno Corporativo y Ética Empresarial: 95,7%



La capacitación y socialización del PTEE mantienen resultados inferiores.



La capacitación de proveedores continúa siendo una oportunidad de mejora.

TRANSPARENCIA POR COLOMBIA
Capítulo Transparencia Internacional

s derechos reservados para XM S.A E.S.P.

TransparenciaColombia.org.co

Proteger a quien alerta: el termómetro de la confianza



Sistema de Denuncia y Protección al Denunciante:
(2024): 75% → (2026): 89,8%



Protección al denunciante:
(2024): 43,1% → (2026): 72,2%



Solo **3 de 6 empresas** cuentan con política.



Solo **3 de 6 empresas** cuentan con protocolo.



La protección física con autoridades y el apoyo psicológico continúan en nivel insuficiente.

TRANSPARENCIA POR COLOMBIA
Capítulo Transparencia Internacional

TransparenciaColombia.org.co

s derechos reservados para XM S.A E.S.P.

3. Lo que el sector ha aportado: la ronda de buenas prácticas

TransparenciaColombia.org.co

Información Interna. Todos los derechos reservados para XM S.A E.S.P.

La Ronda de Buenas Prácticas

Este ejercicio permite reconocer **las soluciones que están desarrollando las empresas.**

Es una **instancia de participación voluntaria** para compartir iniciativas relacionadas con **ética, integridad, transparencia y lucha contra la corrupción.**



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia CC BY-SA

TRANSPARENCIA POR COLOMBIA
CAPÍTULO TRANSPARENCIA INTERNACIONAL

TransparenciaColombia.org.co

os derechos reservados para XM S.A E.S.P.

Ronda	Empresa	Práctica
8.ª (2020)	ISA	Mecanismos para la recepción y gestión de denuncias.
	XM	Foro de Ética.
10.ª (2024)	GEB	Centro Unificado de Alertamiento (CUA), para detección de potenciales conflictos de interés.
12.ª (2026)	GEB	Más allá de la denuncia: modelo integral de protección y no represalias.
	XM	Marco de uso ético, responsable y seguro de la inteligencia artificial.

s derechos reservados para XM S.A E.S.P.

4. ¿Cuál es el siguiente paso?



TransparenciaColombia.org.co

Información Interna - Todos los derechos reservados - a XM

Desafíos que conectan evidencia y acción

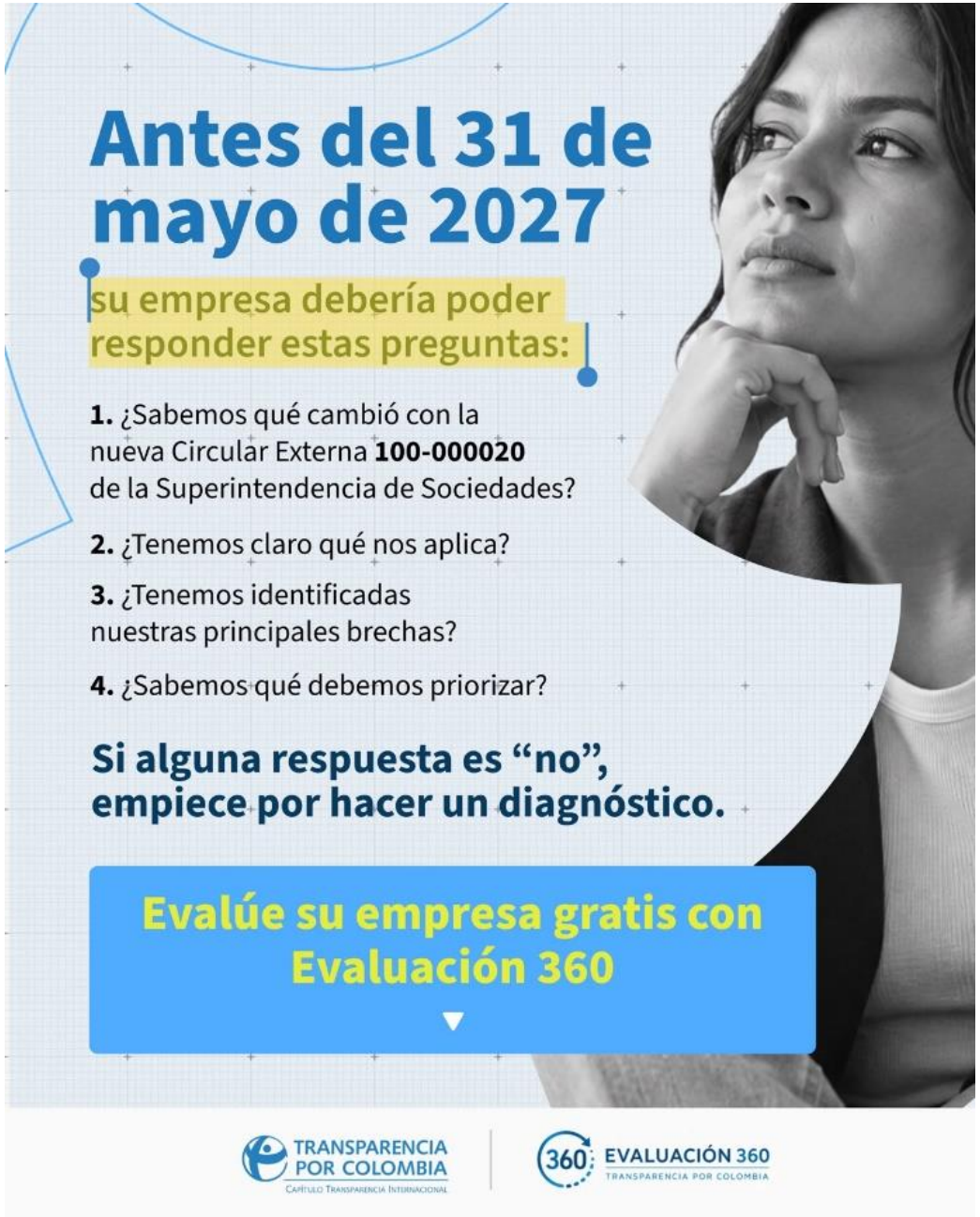
1. Reconocer con rigor
2. Probar que la ética está en todos los rincones de la compañía
3. Proteger a quien alerta
4. Responder también es rendir cuentas
5. Extender la ética a la cadena de valor.
6. Medir para mejorar

TRANSPARENCIA POR COLOMBIA
Capítulo Transparencia Internacional

TransparenciaColombia.org.co

os derechos reservados para XM S.A E.S.P.

https://transparenciacolombia.org.co/evaluacion-360-transparencia/



Para obtener más información, por favor contactarse : karina.cruz@transparenciacolombia.org.co

TRANSPARENCIA POR COLOMBIA
CAPÍTULO TRANSPARENCIA INTERNACIONAL

GRACIAS

TransparenciaColombia.org.co

2026

rechos reservados para XM S.A E.S.P.