14º Foro de ética del Sector Eléctrico Colombiano

TIPS DE BOLSILLO

Para analizar y comprender mejor la cultura ética organizacional

1 Toma de decisiones éticas

Encuesta

Indague por:

- La **frecuencia** de metas difíciles de cumplir con los **recursos disponibles**
- El **grado de acuerdo** con que la **responsabilidad recae solo en el jefe** cuando este indicó la acción
- El **grado de acuerdo** con que **omitir una verificación no importa** si no hay problema después.

Entrevista

Indague por:

- Una **meta o instrucción** reciente **difícil de cumplir** y qué pasó
- Los elementos que considera para **identificar** si una situación ambigua tiene un componente ético antes de decidir cómo actuar
- Las **"zonas grises"** que hoy se resuelven de forma habitual aunque no estén en ninguna política
- Cómo se resuelve, en la práctica, cuando una costumbre no coincide con la política (*pida un ejemplo concreto*).

2 Speak-up · Diálogo abierto

Encuesta

Indague por:

- El **nivel de dificultad** de expresar una duda ética ante el jefe directo y ante los compañeros
- El **grado de acuerdo** con que expresar una **preocupación ética retrasaría** una entrega
- El **grado de acuerdo** con que la mayoría del equipo la expresaría de todas formas.

Entrevista

Indague por:

- Una **situación** reciente que generó una duda ética y qué hizo
- Alguna situación en los últimos seis meses y **decidió no reportarla**, qué pensó en ese momento
- La persona quién le comentaría primero una duda ética
- Consecuencias que otros hayan enfrentado por reportar y de qué tipo.

3 Liderazgo ético activo

Encuesta

Indague por:

- Por el grado de acuerdo con que el líder actúa coherentemente con los principios que comunica
- Si la mayoría del equipo comparte esa percepción
- La frecuencia con la que se planteó una duda ética ante el líder antes de decidir.

Entrevista

Indague por :

- Una **decisión difícil del líder** y qué dijo o hizo
- **Surgimiento de opiniones distintas** sobre cómo actuar y cómo respondió
- Las razones que dio para respaldar o cuestionar la decisión
- Creencias sobre que haría su líder si le dijera que no puede cumplir una meta sin sacrificar otra prioridad importante

4 Justicia organizacional

Encuesta

Indague por:

- La percepción sobre la aplicación de las **reglas, distribución** de información, aplicación de **procedimientos sin importar cargo o área**
- El grado de acuerdo de la mayoría del equipo comparte esa percepción
- La claridad de los criterios usados en evaluaciones de desempeño

Entrevista

Indague por:

- Ultima **evaluación o decisión** promoción y qué ocurrió
- Conocimiento sobre los **criterios y el proceso**; si influyó en su disposición a comunicar preocupaciones
- La **forma en cómo comentó el equipo** esa decisión; **qué frases se han vuelto cotidianas** entre compañeros o líderes para **describir cómo se trabaja** y se toman decisiones ahí
- Percepción de cómo se aplican los estándares de cumplimiento entre personas, cargos y áreas.

5 Accountability

Encuesta

Indague por:

- La probabilidad de que alguien tome la iniciativa ante un riesgo sin responsable definido
- La claridad sobre a quién acudir cuando identifica un riesgo fuera de sus funciones.

Entrevista

Indague por:

- Una situación en la que no estuvo claro quién debía atender un riesgo
- Reacciones del equipo ante la última vez que alguien asumió responsabilidad frente a algo que no le correspondía
- Criterios determinan, en la práctica, si una decisión se resuelve individualmente o se lleva a un comité.

NO OLVIDE

- **Ancle en un hecho concreto:** episodio reciente, no autopercepción/rasgo general
- **Cambie el referente:** pregunte por un tercero (líder, colega, "el área"), no por la persona misma
- **Explore la norma social:** "¿qué cree que piensa/hace la mayoría?", no "¿qué piensa usted?"
- **Use casos hipotéticos y realistas:** caso corto del sector, "qué tan probable" y "qué haría alguien en esa posición"
- **Evite preguntas con juicio implícito** sin adjetivo/verbo calificador, sin asumir que algo ocurrió, sin insinuar la respuesta correcta
- **Escala Likert balanceada** simétrica, con punto medio neutro real, formato consistente
- **Plataformas interactivas y cuestionarios ágiles:** reduce deseabilidad social; cuidado con fatiga de respuesta (>20 min)
- **Datos sociodemográficos** al final evite efecto priming de rol/cargo

TENGA EN CUENTA:

- Indague con curiosidad, no busques confirmar sé un turista
- Defina las variables de medición antes de aplicar el instrumento