



Instructivo para configuración Múltiple Factor de Autenticación (MFA)

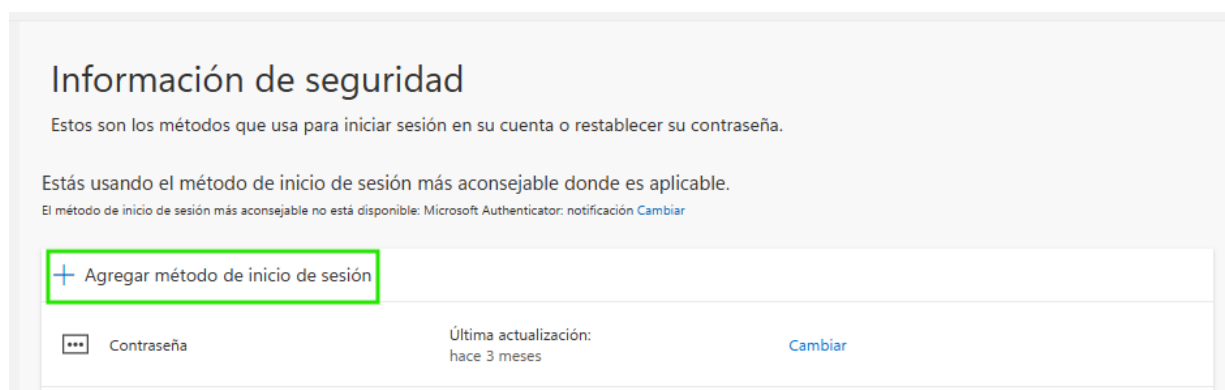
Agentes del Mercado

1. CONFIGURACIÓN

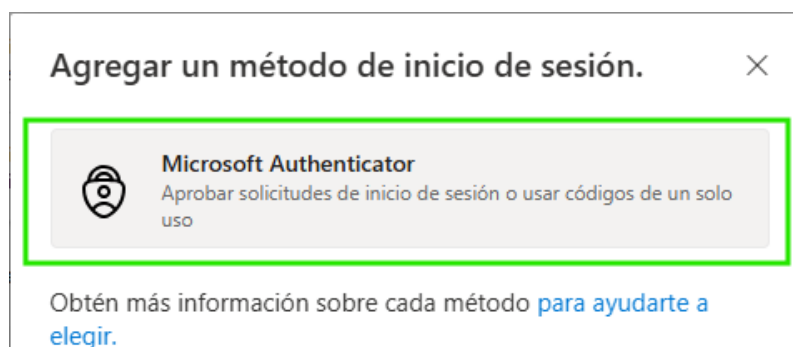
Este documento se centra en como adicionar a aplicación Microsoft Authenticator como segundo factor de autenticación.

Para empezar con la configuración se debe ingresa a la URL <https://mysignins.microsoft.com/security-info> desde un computador y luego hacer el proceso de autenticación con su usuario (usuario@xm.com.co) y contraseña de XM, el proceso de autenticación es el que se utiliza para acceder a cualquier servicio de Office 365.

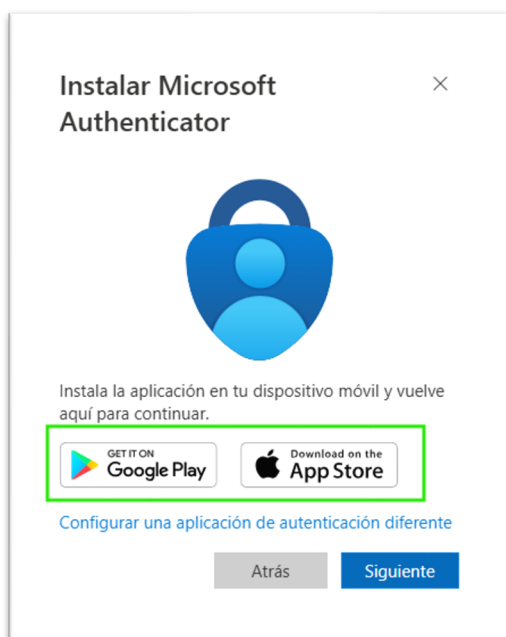
1.1. Para iniciar, selecciona **Agregar método de inicio de sesión**.



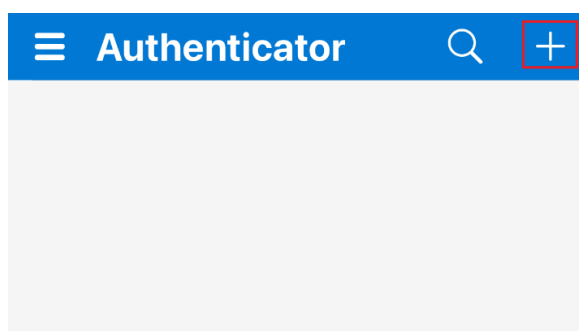
1.2. Luego selecciona **Microsoft Authenticator**



- 1.3. Si no tienes la aplicación de **Microsoft Authenticator** instalada en tu dispositivo móvil, la debes de descargar de la tienda Play Store (para equipos Android) o App Store (equipos Apple).

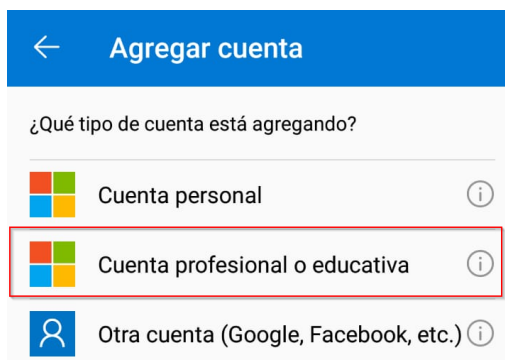


- 1.4. Una vez instalada la aplicación en el dispositivo móvil, se debe de ejecutarla y seleccionar el símbolo + para agregar una cuenta.

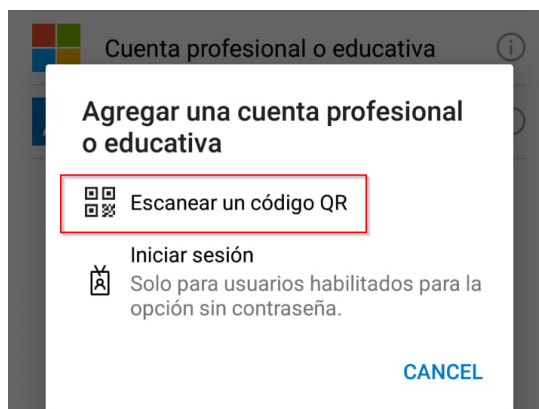


- 1.5. A continuación, se selecciona **“Cuenta profesional o educativa”**, si la aplicación pregunta que requiere permiso a la cámara se le dice permitir,

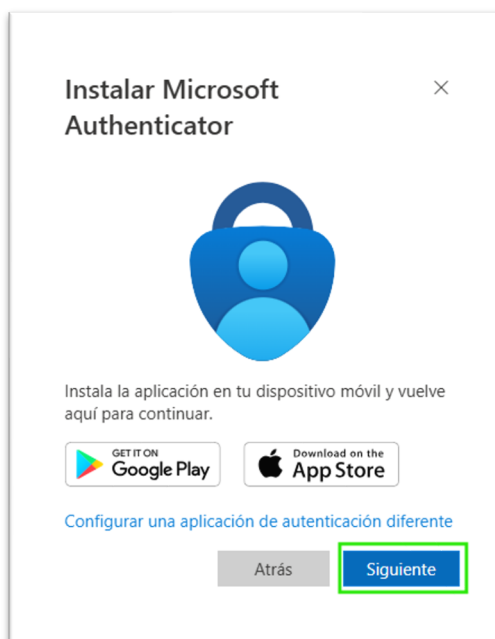
esto es requerido con el fin de escanear un código QR que más adelante se solicitará en el proceso.



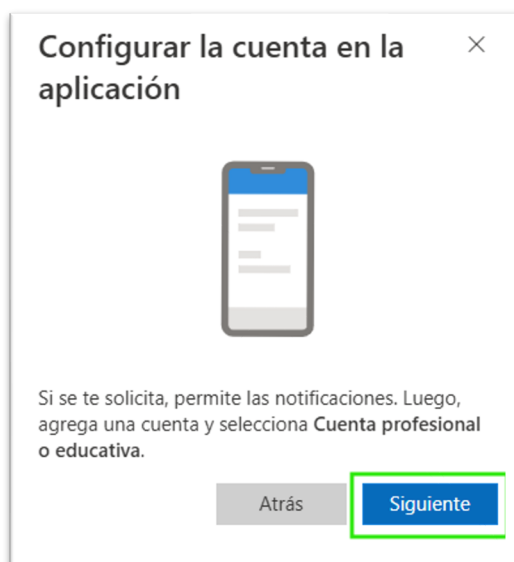
- 1.6. Luego se selecciona **“Escanear un código QR”** para leer del código que se explicará en el siguiente paso.



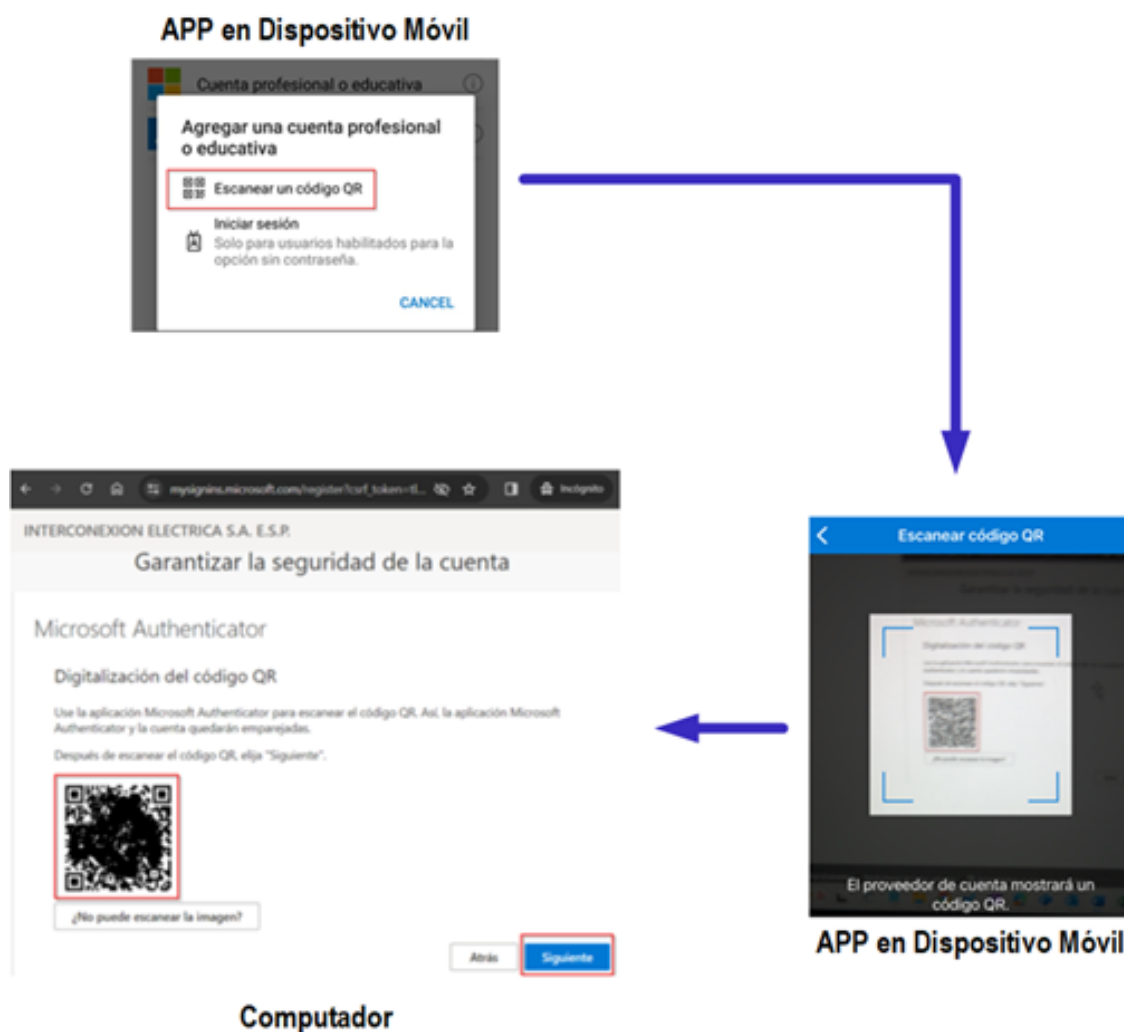
- 1.7. Se debe de retomar la siguiente ventana desde el computador, mencionada en el punto **1.3**, y hacer clic en el botón **siguiente** para continuar:



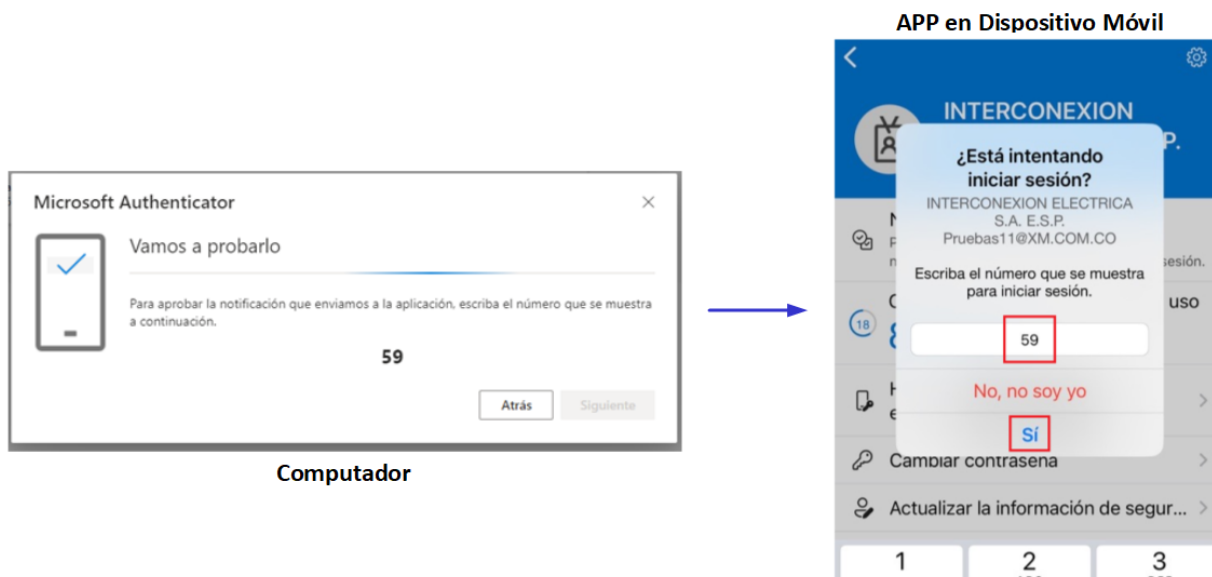
- 1.8. En pantalla del computador aparecerá la siguiente ventana a la cual también se le da clic en **siguiente** para continuar:



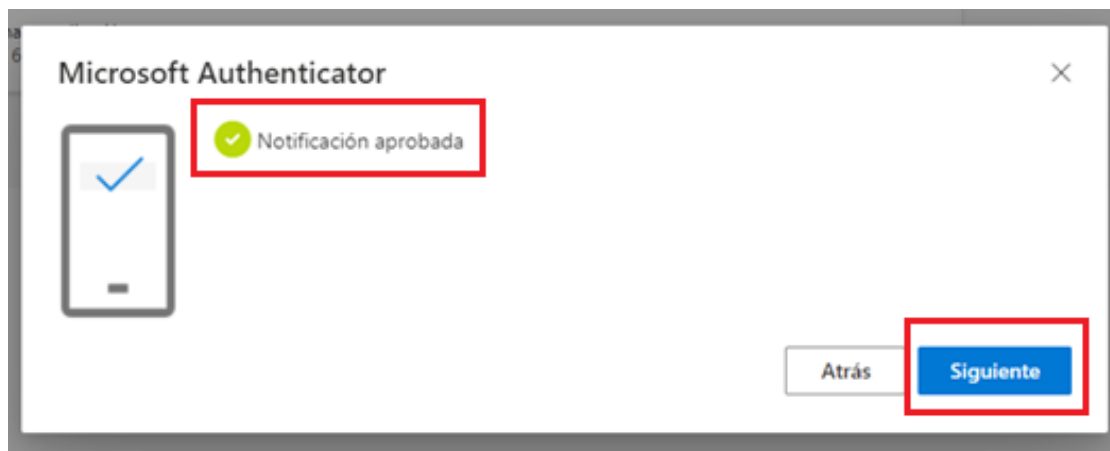
- 1.9. Luego en pantalla aparecerá otra ventana con el código QR, el cual se debe de escanear desde la aplicación del dispositivo móvil, mencionada en el paso 1.7. después de escanear el código QR hacer clic en el botón **Siguiente** de la ventana del computador.



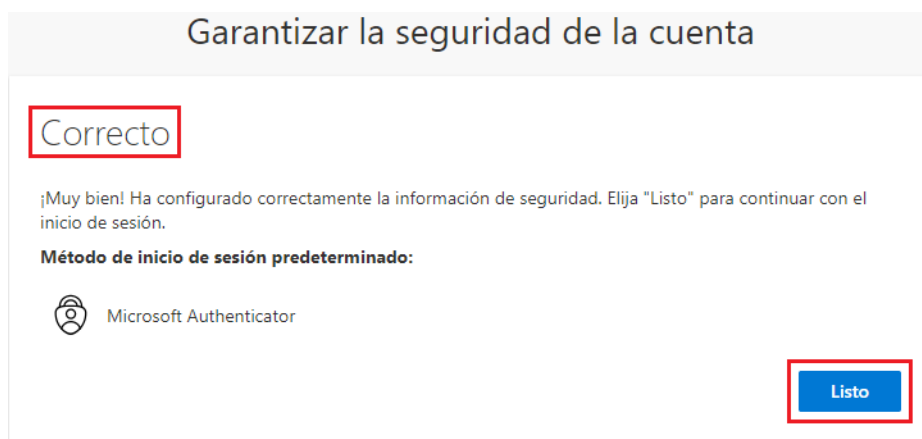
- 1.10. En este paso, la aplicación del dispositivo móvil creará un perfil y en la ventana del computador se generará un número el cual se deberá de digitar en dicha aplicación del dispositivo móvil, luego confirmar la acción mediante el botón **Si**.



- 1.11. Inmediatamente, aparecerá un mensaje que la acción del paso 4.1.8 fue aprobada y para continuar se deberá de hacer clic en el botón **Siguiete**.

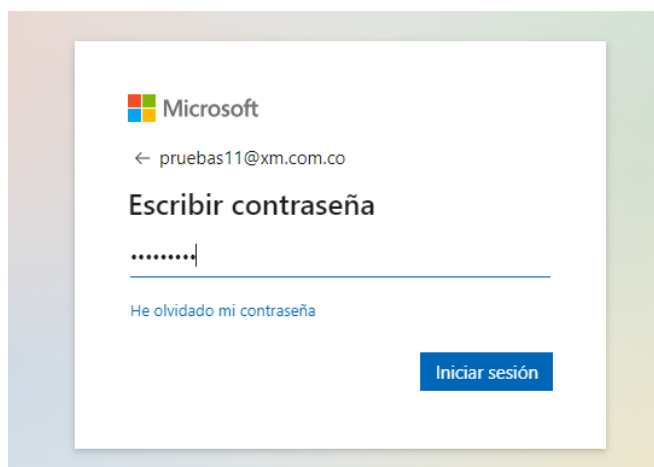


- 1.12. Para finalizar, en la siguiente ventana, que indicará que el proceso ha terminado correctamente, se debe de hacer clic en el botón **Listo**.

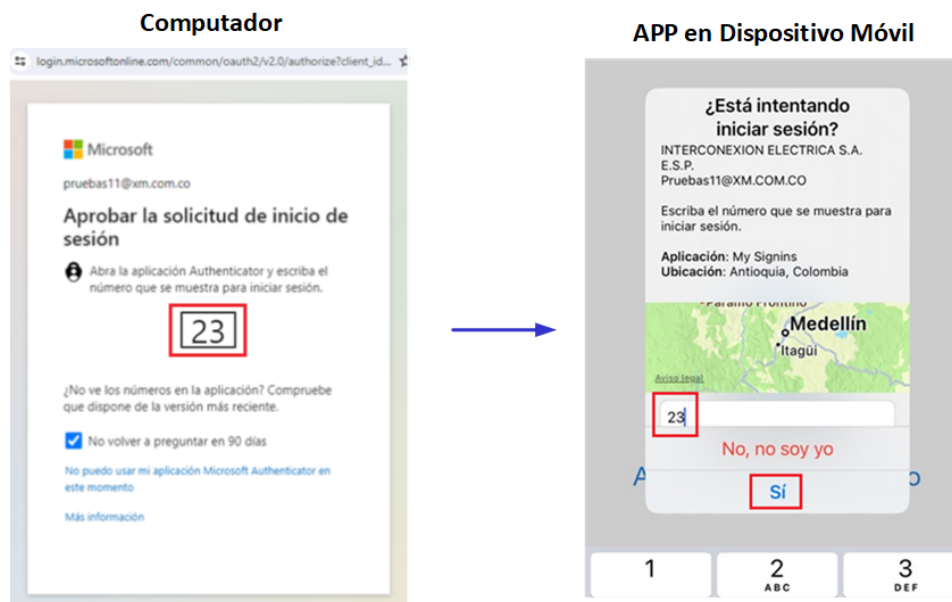


2. ¿CÓMO AUTENTICARSE CON MFA?

- 2.1. Iniciar sesión con las credenciales proporcionadas por XM, donde el usuario tiene el formato **usuario@xm.com.co**.



- 2.2. A continuación, aparecerá la siguiente ventana en el computador con un número, el cual se deberá de digitar en dicha aplicación del dispositivo móvil y confirmar la acción mediante el botón **Si** para completar el proceso de autenticación. En caso de que en el dispositivo móvil aparezca una aprobación de una autenticación que el usuario no realizó ésta se debe de rechazar mediante el botón, **No, no soy yo**.



3. SOPORTE:

Si presenta algún tipo de error o dificultad para seguir las instrucciones, te invitamos a comunicarte con nuestro Centro de Servicios de XM por medio de los canales autorizados:

- ✓ Correo electrónico: 73000@xm.com.co
- ✓ Vía telefónica: **604 317 2929 opción 2.**