



Así nos comunicamos en XM

La comunicación es una responsabilidad de todas las personas, cada una contribuye a los hábitos diarios de comunicación. En este decálogo, te presentamos unas recomendaciones que podemos seguir como miembros de XM para seguir construyendo equipos diversos. Es importante usar el lenguaje de manera adecuada y evitar cualquier tipo de sesgo o discriminación, ya que creemos firmemente que con pequeñas acciones podemos hacer del mundo un lugar mejor.

1. Nuestro lenguaje no masculiniza ni feminiza cargos ni roles.

No

Los ingenieros
electricistas



Sí

Los o las profesionales/
expertos/as en
Ingeniería Eléctrica.

2. Incluimos el artículo la/el dependiendo del género con el que la persona se identifica.

No

El Directivo



Sí

La directora/ la jefe / la Gerente /
la analista | El director/ el jefe /
el gerente / el analista





3. Evitamos el uso del masculino como genérico, esto puede ser excluyente.

No

El solicitante |
Trabajadores

Sí

La persona solicitante |
Integrantes de equipo,
personas, talento humano.

5. Feminizamos los cargos profesionales, cuando sea ocupado por una mujer.

No

La ingeniero |
La médico

Sí

La Ingeniera | La Negociadora

4. Empleamos pronombres y determinantes.

No

Ninguno vino

Sí

Nadie vino

6. Evitamos frases basadas en estereotipos, raza y/o género.

No

“Le vino” | “Trabajamos como negros” |
“Te dejo el tren” | “Eso es tan gay”





7. No usamos términos alejados de la realidad o excluyentes para referirse a personas con discapacidad.

No

Discapacitados |
Especiales |
Capacidades diferentes



Sí

Personas con
discapacidad

9. No usamos términos despectivos o comentarios sexistas

No

Negro/ negrita | Mariquita | Machorra |
El Gay / la lesbiana | El raro | El discapacitado |
El especial | El viejito | La menopáusica

8. A las personas con discapacidades específicas las podemos mencionar como:

No

Personas especiales |
Sordo Ciego |
Con problemas

Sí

Persona con discapacidad
auditiva | Persona con
discapacidad física | Persona
con discapacidad visual o
baja visión | Persona con
discapacidad cognitiva o
intelectual

10. No usamos ni promovemos apodos despectivos entre nosotros mismos

No

La gordita | El enano | Brujita





En XM, estamos trabajando para **ser un lugar seguro para nuestro talento** actual como para el futuro. Creemos firmemente que nuestras diferencias hacen la diferencia y nos enriquecen.



- **En XM no usamos expresiones ofensivas, chistes malintencionados o comentarios vulgares** que van en contra de la integridad de alguien, que afecten su desarrollo o su personalidad.
- **No juzgamos a las personas por sus características socioculturales y económicas.** Las valoramos por su esencia, habilidades, principios y otros aspectos que las convierten en seres humanos dignos de respeto.
- **Tratamos a las personas con discapacidad de manera natural y sin subestimarlas,** ya que valoramos la riqueza que aporta la diversidad. **Tenemos el compromiso de construir ambientes de trabajo saludables, basados en el respeto por la diversidad y la inclusión.**