Informe de gestión 2024

XM, 20 años hechos por Colombia

Carta de la gerencia a los grupos de interés

El 2024 fue un año lleno de desafíos que puso a prueba nuestra capacidad y determinación. Uno de ellos fue la variabilidad climática derivada del fenómeno de El Niño, durante el cual nuestra mayor prioridad fue siempre que los colombianos contaran con la energía necesaria. Consecuentes con ello, y conscientes de nuestro propósito en beneficio del país, el equipo humano de XM trabajó en conjunto con los agentes del mercado y con la institucionalidad sectorial, lo que permitió sobrellevar esta situación sin afectaciones para la prestación del servicio de energía.

El fenómeno de El Niño tuvo un alto impacto en la hidrología del país, afectando la generación hidráulica que representa la mayoría de la capacidad instalada de generación en Colombia. Derivado de la condición de hidrología con comportamientos inferiores a los históricos, y a que el precio de bolsa tuvo un comportamiento al alza, por primera vez después de establecida la resolución en 2014 se activó el Mecanismo para el Sostenimiento de la Confiabilidad, por medio del cual se emplearon diferentes estrategias para aumentar el almacenamiento de agua con miras a alcanzar el nivel de referencia de los embalses y asegurar el abastecimiento de energía para los colombianos.

Como parte de nuestras actuaciones, participamos en la Comisión Asesora de Coordinación y Seguimiento de la Situación Energética, CACSSE, la cual sesionó de manera permanente en 2024, presentando los análisis derivados del seguimiento de las variables del Sistema, las proyecciones del panorama energético y recomendaciones de actuación que nos permitieron afrontar los retos de la operación del Sistema y la administración del Mercado durante el año.

En relación con esto último, otro desafío fue la modelación de la situación financiera en el Mercado de Energía Mayorista, haciendo estimaciones asociadas a un posible riesgo financiero. En este sentido, se realizaron diversas simulaciones y análisis, lo que nos permitió suministrar información a las autoridades del sector respecto a la

materialización de un eventual riesgo sistémico, al impacto financiero que el mismo pudiera ocasionar y recomendaciones para su mitigación.

En 2024 administramos la subasta primaria del Cargo por Confiabilidad 2027-2028, resultado de la cual fueron asignadas 80 plantas, 27 de ellas nuevas, 6 en construcción y 47 existentes. Con los resultados de esta subasta, a partir del 1° de diciembre de 2027, la capacidad efectiva neta adicional para el Sistema sería de 4,489 MW, de los cuales 48 MW son térmicos y 4,441 MW son solares.

Como parte de la evolución de la matriz energética colombiana, en 2024 ingresaron al Sistema 1,447 MW de nuevos proyectos de generación, lo que corresponde al 25,3% de los nuevos MW de capacidad esperados (se esperaba la instalación de 5,720 MW). Esto representa un incremento de 7,39 % respecto a la capacidad instalada de 2023.

Excelencia integral

En XM trabajamos de manera articulada con la institucionalidad del sector eléctrico colombiano para atender la demanda de energía con criterios de calidad, seguridad, confiabilidad y economía.

Muestra de nuestro trabajo y del compromiso que tenemos con la investigación, la innovación y las buenas prácticas, son los reconocimientos que recibimos durante 2024, entre ellos, el premio a la sostenibilidad Andesco, en el que fuimos declarados nuevamente fuera de concurso en la categoría de empresas pequeñas; el premio Portafolio, donde fuimos finalistas en la categoría transformación digital con SiMEM y Sinergox, nuestras plataformas de información; el premio Ámbar, en la categoría investigación, con la automatización y optimización de ajustes de sistemas de protección con métodos simplificados; la certificación en Equipares Sello Oro, otorgada por el Ministerio del Trabajo y la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer; el tercer lugar en el premio CIER, con el proyecto SAX AI en la categoría digitalización; y el premio Saving the Amazon, en la categoría grandes empresas con nuestro portafolio de activos ambientales, EcoClic. Estos reconocimientos nos impulsan a seguir fortaleciendo la excelencia integral que nos caracteriza, al servicio del sector y de la competitividad del país.

La investigación y la innovación son parte fundamental de nuestro ADN. En 2024 realizamos una publicación en el International Journal of electrical power & energy

systems con el artículo Método automático y rápido para el cálculo y verificación de ajustes de protecciones de sobre corriente de transformadores. De igual forma, fueron aceptados 13 papers de XM para la sesión de CIGRE Paris. Estos logros contribuyen significativamente a la investigación en Colombia.

En línea con nuestro objetivo de ser un actor relevante en la transición y transformación del sector, y teniendo en cuenta el escenario global actual que prioriza la mitigación cambio climático y la generación con fuentes de energía renovable no convencional, definimos el mapa de ruta de la transición energética para el período 2024-2030. En este, con una mirada integral, evidenciamos los desafíos para operar el Sistema eléctrico colombiano y administrar el mercado de energía de forma segura, confiable y económica, así como los desarrollos tecnológicos necesarios para lograr una transición exitosa.

La gestión de la buena reputación de XM como activo intangible y de construcción de confianza con los grupos de interés se materializó con la actualización del modelo integrado de reputación y sostenibilidad, alineado con nuestra estrategia XM 2030. En la medición de reputación y sostenibilidad realizada en 2024, mantuvimos la calificación de 4.2 (sobre 5 posibles) en el índice sintético de reputación y el reconocimiento de la excelencia, rigor técnico, compromiso, transparencia y pasión de XM, por parte de los grupos de interés, lo que nos llena de orgullo y nos reta a ser cada día mejores.

Así mismo, realizamos la medición de satisfacción de clientes, obteniendo un valor del indicador de satisfacción de 84,9 (sobre 100) por parte de los agentes del Mercado, manteniendo el nivel de clara fortaleza, aunque se observa una leve disminución en relación con la anterior evaluación. Los resultados de la encuesta evidencian que tenemos una base sólida de relacionamiento y una reputación de confianza, transparencia, conocimiento y trabajo en equipo. No obstante, somos conscientes de que es un imperativo organizacional fortalecer la satisfacción de los agentes del Mercado de Energía Mayorista con los servicios prestados por XM, abordando de manera proactiva la agilidad y claridad de nuestras respuestas en las interacciones con ellos y mejorar la tecnología que utilizamos.

Así como la gestión de buena reputación, la transparencia es un aspecto fundamental para XM, por esto nuevamente participamos en la Medición de Transparencia

Empresarial liderada por corporación Transparencia por Colombia, con resultados muy importantes alrededor de nuestro compromiso con las prácticas de transparencia y controles de gestión para la minimización de riesgos.

Otro de los hitos importantes de 2024 fue la auditoría financiera de la Contraloría General de la República, en la cual se identificó que XM administra, controla y registra contablemente hechos económicos, cumpliendo con los procedimientos establecidos internamente por la entidad y con las normas contables que le aplican.

Cumplimos nuestras funciones de acuerdo con la Ley y las normas; asimismo, nuestras actuaciones se fundamentan en criterios de autonomía, neutralidad y transparencia. Para ello contamos con una estructura de gobierno corporativo que asegura, bajo criterios técnicos, una adecuada toma de decisiones en sus diversos órganos de gobierno que operan siguiendo lo dispuesto en los estatutos, lo que permite tener una institucionalidad eficiente en beneficio del sector. Contamos con una Junta Directiva 100 % independiente, con criterios de imparcialidad para la selección de sus miembros y garantizando la participación solo del personal y miembros de Junta Directiva de XM en los demás órganos de gobierno corporativo.

Durante 2024 remitimos más de 20 documentos con comentarios a proyectos de resolución de la CREG y del Ministerio de Minas y Energía. De la misma manera, múltiples comunicaciones solicitando conceptos aclaratorios sobre resoluciones vigentes y realizamos más de 25 reuniones con autoridades del sector sobre temas de la operación del Sistema y la administración del Mercado.

A lo largo del año, cada desafío fue una oportunidad para demostrar nuestra autonomía, adaptabilidad y resiliencia. Nos enfrentamos a cada reto con un profundo sentimiento de responsabilidad con los colombianos.

Innovación sostenible

En XM, potencializamos las capacidades adquiridas en la operación del Sistema Interconectado Nacional y la administración del Mercado de Energía Mayorista del país, para el desarrollo de EcoClic, portafolio para la administración de activos ambientales en carbono, biodiversidad, energía renovable y material transformado. De esta manera, apoyamos el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible por medio de sinergias para combatir el cambio climático.

A través de EcoClic ofrecemos un portafolio de servicios especializados basados en tecnologías 4.0, entre las cuales se destacan la digitalización, blockchain y cloud computing, para promover la acción climática y la sostenibilidad ambiental. EcoClic ofrece herramientas para atender las necesidades de registro de los estándares para la certificación de activos ambientales.

Otro de nuestros aportes relevantes en innovación sostenible para la generación de valor a la sociedad es contribuir al progreso de Colombia a través del poder transformador de la educación. Con base en esta premisa, lo que empezó como un sueño de un grupo de colaboradores de XM para apoyar a jóvenes estudiantes talentosos, hace 6 años es una realidad con el Plan de Energía por Educación, ExE, que en 2024 contó con 29 beneficiarios por medio de convenios con la Universidad Nacional, sede Medellín, y la Universidad de Antioquia, a quienes se suman el Instituto Tecnológico Metropolitano, y la Universidad Tecnológica de Pereira.

Gracias a los 104 empleados de XM que aportan quincenalmente un porcentaje de su salario y a los recursos aportados por la empresa, cada vez son más los estudiantes universitarios talentosos que permanecen dentro del esquema de educación superior. Esta es una manera más con la que contribuimos a la transformación de la sociedad y al fortalecimiento del sector eléctrico colombiano.

Gestión de valor

En XM hemos comprendido, interiorizado y repensado el concepto de valor y su importancia para la obtención de beneficios propios y para los grupos de interés, la optimización de recursos, la eliminación de desperdicios y la consecución de resultados sostenibles. En este contexto, la oficina de proyectos, PMO, se transformó en oficina de gestión de valor, VMO, para integrar esta gestión en la cultura organizacional, desde la definición de la estrategia y la conformación de un portafolio de proyectos, hasta la medición de los resultados en el día a día.

De otro lado, actualizamos los niveles de apetito, tolerancia y capacidad del recurso financiero para precisar la priorización de los riesgos, fortalecimos el monitoreo y la gestión de los riesgos emergentes, gestionamos de forma conjunta con nuestros proveedores críticos vulnerabilidades y puntos únicos de falla de nuestra cadena de suministro. Adicionalmente, ejecutamos pruebas robustas al plan de continuidad del

negocio para afianzar nuestra capacidad de respuesta y recuperación ante interrupciones.

Teniendo en cuenta las dinámicas actuales y los avances en la tecnología, en 2024 logramos reducir aún más el índice de obsolescencia tecnológica, completar la totalidad de las cuentas de agentes cubiertas con múltiple factor de autenticación y la renovación total de dispositivos de protección perimetral y de acceso a aplicaciones. De la misma manera, logramos implementar 37 resoluciones, con sus conceptos, en nuestros sistemas de información, cumpliendo así con los hitos regulatorios.

En cuanto resultados financieros, cerramos el año con una utilidad neta de $14,920 millones de pesos, de los cuales $4,160 millones de pesos provienen de la gestión por la operación del Centro Nacional de Despacho, CND, y la administración del Mercado de Energía Mayorista, MEM, y $10,760 millones de pesos corresponden a inversiones en sociedades, innovación, otros servicios diferentes al CND y MEM y beneficios tributarios.

El 2025 plantea grandes desafíos para XM. Este es un año muy especial porque cumplimos 20 años trabajando 24/7 por la competitividad del país y la mejor oportunidad para seguir demostrando a los colombianos de qué estamos hechos y nuestra pasión por ser actores de cambio, motivando y movilizando los esfuerzos del sector energético hacia transformaciones positivas.

María Nohemi Arboleda Arango,

Gerente General

XM