



20 años
Hechos por Colombia



Gestión de sostenibilidad en XM



SOSTENIBILIDAD

Estamos comprometidos con el planeta.
Diseñamos y desarrollamos soluciones innovadoras y de base tecnológica que contribuye a la acción climática, a optimizar el uso de los recursos y al desarrollo sostenible.

Modelo de gestión de posicionamiento

Insumos

- Estrategia XM 2035
- Vigilancia estratégica
- Riesgos empresariales y emergentes
- Compromisos con grupos de interés
- Focos de acción resultantes de las mediciones
- Principios de ética y cumplimiento
- Lineamientos de posicionamiento
- Matriz de materialidad

Grupos de interés

- Accionista mayoritario
- Estado
- Medios de comunicación y líderes de opinión
- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Academia
- Ecosistema de innovación
- Gremios
- Usuarios

Procesos

Visibilidad de marca

- Medición de satisfacción de clientes
- Medición de reputación y sostenibilidad
- Medición de transparencia empresarial
- Creación y protección de marcas
- Eventos y patrocinios

Comunicaciones

- Contenidos estratégicos
- Ecosistema transmedia
- Conversación pública y legislativa
- Estrategia digital
- Campañas
- Proyectos VMO y regulatorios
- Portafolio de innovación
- Coyunturas y crisis

Frentes de actuación



Frentes de actuación

- Contribuciones socio ambientales
- Plan de gestión de cambio climático
- Carbono neutralidad
- Plan ExE

Sostenibilidad

Asuntos corporativos

- Diplomacia corporativa
- Premios y reconocimientos
- Seguimiento legislativo
- Gestión Estratégica de Clientes
- Democratización del conocimiento

Procesos

Dimensiones reputacionales

- Buen gobierno, autonomía, independencia e integridad
- Anticipación e innovación
- Vigencia del negocio
- Liderazgo y capacidad de influencia
- Excelencia integral
- Empresa atractiva para el mejor talento
- Compromiso con la sostenibilidad

Resultados

- Fortalecimiento de la buena reputación de XM y de la confianza con los grupos de interés
- Mejoramiento en la experiencia de los clientes
- Reconocimiento de XM como fuente oficial de información técnica
- Entendimiento y valoración de las contribuciones de XM al país y al planeta



XM suma energías, trabajando de manera articulada con el gobierno, con los gremios, con la academia y con los agentes del mercado, propiciando una transformación sostenible, en la que los usuarios participen de forma eficiente en un nuevo entorno y garantizando la prestación del servicio con confiabilidad, flexibilidad, eficiencia y economía.

Desde XM, sumamos energías por el ambiente



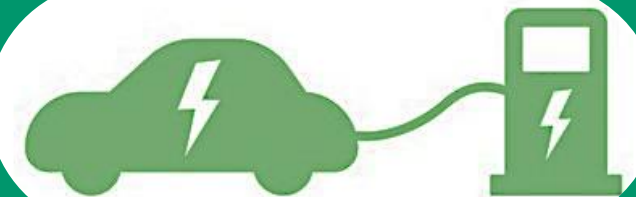
Programa de movilidad

Desde 2017, tiene como objetivo la promoción de una cultura de sostenibilidad y cambio de hábitos, aportando al mejoramiento de la calidad del aire y la reducción de emisiones de GEI.



Teletrabajo

Desde 2018 implementado esquema de trabajo híbrido, extendido post pandemia. Disminución en los impactos ambientales. Aumento de la productividad. Apropiación para el uso de las nuevas tecnologías. Balance vida – trabajo.



Préstamo de vehículo

En 2022 se implementó el préstamo diferencial para adquisición de vehículos eléctricos, a gas e híbridos.

Desde XM, sumamos energías por el ambiente

9 años como empresa climáticamente neutral

Entre 2015 y 2025 se han emitido
3,716.23 ton CO2

Se han compensado
3,390.52 ton CO2
en proyectos de reforestación y de
conservación de bosques naturales con
componente social ubicados en el
territorio colombiano.

Se han respaldado
553.6 Ton CO2
con Certificados de Energía
Renovable (REC).

Promoviendo la carbono neutralidad propia

XM recibió en el 2026 la certificación de Carbono Neutro otorgada por INCONTEC, lo que significa que contamos con una estrategia que incluye la neutralidad y la gestión de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero, GEI.



CERTIFICADO DE CARBONO NEUTRO

INCONTEC certifica que las especificaciones para la Neutralidad de Carbono de la organización:
XM COMPAÑÍA DE EXPERTOS EN MERCADOS S.A E.S.P.

Sede ISA en los Balsos. Calle 12 sur # 18 - 168 - Municipio de Medellín, Antioquia, Colombia

Han sido evaluadas y aprobadas con respecto a los requisitos exigidos en la:

GUÍA PARA LA VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CARBONO NEUTRO DE INCONTEC

Este certificado reconoce el compromiso y la definición de una política o estrategia que incluye la neutralidad y el desarrollo de un programa para la gestión de las emisiones de Gases Efecto Invernadero, resultantes de la cuantificación de estas, por parte de la organización **XM S.A. E.S.P** con el propósito de neutralizar sus emisiones.

La neutralización se realizó por medio de compensaciones reconocidas y aprobadas las cuales cumplen con los principios de transparencia, pertinencia, confiabilidad y exactitud.

Código de Certificado: CN-22-053

Fecha de aprobación inicial: 17/11/2022

Fecha de Renovación: 22/01/2026

Fecha de Vencimiento: 31/12/2027



Sector Eléctrico

Carbóno Neutral

En 2025 trabajamos en 3 Planes Integrales de Gestión de Cambio Climático Empresariales, PIGCCE, con el apoyo del proyecto Interfaz IKI, implementado por la Cooperación Alemana para el Desarrollo, GIZ Colombia.

La asistencia técnica fue ejecutada por la Alianza de Bioversity International y el CIAT.

**Empresas
vinculadas y
gremio**

aes

Air-e
La fuerza que transforma

CELSIA
La energía que quieres

enel

energía
DE PEREIRA

epm[®]

**Grupo
Energía
Bogotá**

isa
CONEXIONES QUE INSPIRAN

isa
INTERCOLOMBIA

isa
TRANSELCA

URRÁ
Generación Sostenible

SerCOLOMBIA
Asociación Energías Renovables

Plan Energía por Educación

22 beneficiarios:

- 8 estudiantes de ingeniería eléctrica, 1 de ingeniería de control y 2 de ingeniería de sistemas de la Universidad Nacional.
- 9 estudiantes de ingeniería eléctrica y 2 de ingeniería energética de la Universidad de Antioquia.

4 estudiantes realizaron su práctica en XM.

6 estudiantes culminaron sus carreras en 2025:

- 3 de ingeniería eléctrica de la Universidad de Antioquia.
- 2 de ingeniería eléctrica y 1 es de ingeniería de control de la Universidad Nacional.

Total de egresados Plan ExE: 14.

Aportes
2025:



Voluntariado empleados:
\$ 33.617.000

Aporte social XM:
\$ 27.046.500



Firmados dos nuevos convenios: uno con la Universidad Tecnológica de Pereira y otro, con el Instituto Tecnológico Metropolitano de Medellín.



20 años
Hechos por Colombia

