

## Informe de gestión 2025

# **XM, 20 años siendo el corazón y cerebro del sector eléctrico colombiano**

En 2025 cumplimos 20 años operando el Sistema Interconectado Nacional y administrando el Mercado de Energía Mayorista. Durante este periodo hemos sido actores de cambio y movilizadores de alianzas y esfuerzos sectoriales, contribuyendo desde nuestra función, eminentemente técnica, a la confiabilidad del sistema eléctrico y al avance de la transición energética en el país.

Firmes con nuestro propósito de contribuir para mantener a Colombia iluminada, durante este año trabajamos de forma articulada con los 360 agentes del Mercado de Energía Mayorista, con los cerca de 450 promotores de proyectos de generación y transmisión, con la institucionalidad gubernamental del sector, los gremios, la academia y todos los actores del ecosistema energético, con el objetivo de seguir contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los colombianos a través de la energía eléctrica.

Además, transformamos millones de datos mediante plataformas apalancadas en analítica avanzada, inteligencia artificial, blockchain y gemelos digitales, orientadas a fortalecer la resiliencia del Sistema, a contribuir para que la administración del Mercado sea más eficiente y a generar impactos positivos para la sociedad y el planeta.

De igual manera, aprovechamos estas capacidades para desarrollar soluciones tecnológicas que impulsan la acción climática, la conservación de la biodiversidad, la transición energética y la economía circular a través de nuestro portafolio de activos ambientales Ecoclic.

Finalmente, como parte de nuestra visión, en 2025 consolidamos una estrategia integrada por cuatro dimensiones: valor al mercado, a la empresa,

al talento y a la sociedad, que reafirman nuestro compromiso con lograr una transición ordenada, eficiente y centrada en lo humano y en el desarrollo sostenible.

## **Valor al mercado**

**Impulsamos un mercado energético confiable, competitivo y preparado para el futuro**

Como parte de nuestro compromiso con la evolución hacia una matriz más diversificada, sostenible y resiliente, construimos un mapa de ruta que traza, desde la perspectiva de nuestros servicios, el camino para lograr una transición y transformación gradual y responsable. Estos análisis fueron compartidos con la institucionalidad y los diferentes grupos de interés con el fin de fortalecer una visión articulada de futuro.

En 2025, la demanda de energía en el país creció un 2.62 % con respecto a 2024, lo que nos exigió actuar con vehemencia y determinación para mantener una operación segura y confiable. Como parte de la evolución de la matriz energética colombiana, ingresaron 380.26 MW de proyectos de generación, contribuyendo a la confiabilidad del Sistema y a la diversificación de fuentes de energía.

En cumplimiento de nuestros servicios y a partir de los diversos análisis que realizamos, emitimos señales y alertas anticipadas que permitieron la adopción de medidas preventivas frente a situaciones que pudieron afectar la prestación del servicio de energía.

Asimismo, hicimos parte de la coordinación del mantenimiento de la terminal de regasificación de SPEC de Cartagena, revisado en el marco de la Comisión Asesora de Coordinación y Seguimiento a la Situación Energética, CACSSE, que contó con la participación del Ministerio de Minas y Energía, la Unidad de Planeación Minero Energética, la Comisión de Regulación de Energía y Gas y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, lo que permitió anticipar escenarios de riesgo y establecer medidas para su mitigación.

Conscientes de nuestro compromiso con la excelencia integral, finalizamos 15 proyectos de implementación regulatoria y 19 siguen en proceso de

ejecución, entre los cuales se destacan las resoluciones CREG 101 066 de 2024 y 101 069 de 2025 que modificaron las reglas de la liquidación del Cargo por Confiabilidad y el Mercado, introduciendo nuevos precios de escasez y una nueva función de techo para el precio de bolsa. Ahora las Obligaciones de Energía Firme, OEF, se activan por planta asociada a su respectivo precio de escasez y no a un solo precio de escasez de activación como ocurría anteriormente.

En este mismo marco, acompañamos la implementación del proyecto de ley 134 de 2024 orientado a impulsar el desarrollo de la generación de energía con Fuentes No Convencionales de Energía Renovable y combustibles alternativos; adicionalmente, administramos tres subastas de reconfiguración de compra convocadas por la CREG mediante la resolución 101 062 de 2024, en las que se asignaron Obligaciones de Energía Firme, OEF, a 19 agentes que representan 36 plantas, para un total por vigencia: 7.59 GWh-día para el periodo 2025-2026; 6.39 GWh-día para 2026-2027; y 7.50 GWh-día para 2027-2028.

Esto representa un avance significativo para la transición energética en Colombia, puesto que habilita nuevos modelos de generación descentralizados que promueven la participación de usuarios y empresas en la producción de energía renovable. Asimismo, esta medida es clave para impulsar la diversificación de fuentes, fortalecer la resiliencia del Sistema y promover un futuro energético más resiliente.

En 2025 pusimos en operación nuevos aplicativos a disposición de los agentes del Mercado y promotores de proyectos, como parte de nuestro compromiso de modernizar la infraestructura tecnológica mejorando la eficiencia, la seguridad y la capacidad de respuesta de los sistemas. Entre ellos se destaca la entrada en productivo del aplicativo Recepción de Información Ofertas de Energía, RIO, que optimiza la recepción y procesamiento de ofertas de generación e incorpora componentes de seguridad, nuevas tecnologías y servicios en la nube que protegen los datos ante posibles vulnerabilidades.

Cerramos el año con la actualización de los motores de bases de datos Oracle, impactando 55 aplicativos, renovando 22 de ellos y migrando más de dos millones de registros en 11 bases de datos.

Estas acciones permitieron reducir en un 60 % los tiempos del Sistema de Intercambios Comerciales, SIC, y en un 26.21 % el indicador de obsolescencia, cumpliendo así con la meta establecida para 2025 lo que, en definitiva, se traduce en mayor estabilidad, velocidad y confiabilidad en los aplicativos de intercambio de información con los agentes del Mercado.



## Valor a la empresa

Fortalecemos nuestras capacidades para una operación con excelencia integral, integridad y visión de largo plazo

En cumplimiento de lo establecido por la Comisión de Regulación de Energía y Gas se llevó a cabo una auditoría externa a los procesos a cargo de XM, correspondientes a ASIC, LAC y TIE (vigencia 2023) y CND (vigencias 2022–2023). Como resultado, la firma OR Better concluyó que no se evidencian no conformidades por parte de XM frente a la regulación vigente aplicable a los períodos auditados.

Finalizamos otras dos auditorías externas: la primera, de seguimiento del ICONTEC con la renovación anual del certificado de carbono neutral, que nos acredita como compañía climáticamente neutra; la segunda, al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, bajo la norma ISO 27001:2022, obteniendo cero no conformidades e identificando fortalezas y oportunidades de mejora que fueron incluidas en el informe final.

Como un hecho relevante a reportar a nuestros grupos de interés y consecuentes con la transparencia que caracteriza nuestras actuaciones, en 2025 dimos respuesta a los requerimientos de información de la Contraloría General de la República, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la Procuraduría General de la Nación, la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, el Senado de la República y el Ministerio de Minas y Energía en relación con el proyecto Sistema de Administración del Mercado, SAM, y de los avances en el proceso judicial de la demanda interpuesta por XM en contra del Consorcio contratista por incumplimiento total del contrato, en el cual se reclaman además los perjuicios causados a XM por dicho incumplimiento.

En XM ratificamos nuestra disposición de continuar colaborando con los entes de supervisión, vigilancia y control que así lo soliciten.

De la misma manera, reafirmamos que la seguridad y confiabilidad en la operación del Sistema Interconectado Nacional y la administración del Mercado Energía Mayorista están garantizados.

## **Valor al talento**

Potenciamos el conocimiento y la pasión que  
mueven nuestra energía

Obtuvimos un resultado de 79, con valoración sobresaliente, en el índice de ambiente laboral en la encuesta de clima realizada por Great Place To Work que evaluó las dimensiones de credibilidad, ecuanimidad, orgullo, compañerismo, apreciación general y respeto.

Consecuentes con nuestra gestión de equidad y género, en promedio, contamos con un 50 % de participación de mujeres en cargos directivos, lo que promueve el liderazgo, la inclusión y la transformación de un sector más equitativo para todos.

Impulsamos iniciativas como el Laboratorio XM, ElectivaLab y el Semillero XM en alianza con universidades para fortalecer la relación con la academia, acelerar la incorporación laboral y desarrollar competencias críticas para la transición energética, garantizando innovación, sostenibilidad y competitividad en la industria.

Así mismo, avanzamos en la construcción de un diplomado con la Universidad Pontificia Bolivariana y una materia electiva con la Universidad Nacional, sede Medellín, para pregrado y posgrado en temas de operación del Sistema Interconectado Nacional y administración del Mercado de Energía Mayorista, con el fin de aportar al cierre de brechas de conocimiento sobre el sector y resaltar la importancia de nuestro rol.

Como parte de nuestra contribución a la investigación en el sector eléctrico presentamos 16 papers en el Encuentro Regional Iberoamericano de CIGRE XX ERIAC realizado en Paraguay. Adicionalmente, participamos de 15 espacios enfocados en el intercambio de conocimiento con la academia y empresas del sector, en temas como la transición hacia temas energéticos más sostenibles, innovación tecnológica y la transformación digital,

seguridad de abastecimiento y resiliencia del Sistema y el riesgo sistémico en el Mercado de Energía Mayorista.

Además, con el fin de fortalecer el sector y aportar elementos clave para la sostenibilidad de la compañía y del país participamos en diferentes asociaciones y unimos esfuerzos con instituciones públicas y privadas como Andesco, APEX, ASOCARBONO, CIDET, CIGRE, CNO-Eléctrico y Gas, COCIER, Colombia Inteligente y Global PST Consortium.

Durante 2025 reafirmamos que nuestra mayor fortaleza son las personas, y que gracias a nuestro talento humano continuaremos impulsando un futuro energético más seguro, sostenible y confiable para los colombianos.



## Valor a la sociedad

Trabajamos por el bienestar de los colombianos a través de un servicio de energía confiable y sostenible

En un contexto de crecimiento de la demanda, de incorporación acelerada de nuevas tecnologías y mayor variabilidad en las fuentes de generación, asegurar la confiabilidad del Sistema Interconectado Nacional exige una operación rigurosa, anticipación continua y capacidad de adaptación. Al mismo tiempo, la transición energética plantea desafíos técnicos y de mercado que requieren coordinación interinstitucional, infraestructura robusta y una visión compartida de largo plazo.

En XM seguimos trabajando 24 horas al día para que los colombianos cuenten con el servicio de energía, manteniendo la máxima confiabilidad y calidad, fortaleciendo la resiliencia del Sistema y habilitando las condiciones para una transición ordenada, eficiente y centrada en lo humano.

Esta visión integral de sostenibilidad que combina seguridad energética, innovación y desarrollo social, también se materializa en nuestro compromiso con la formación de talento para el futuro del sector. En 2025, desde el Plan Energía por Educación, sumamos dos nuevos convenios con la Universidad Tecnológica de Pereira y el Instituto Tecnológico Metropolitano de Medellín, con el propósito de promover la educación de estudiantes talentosos de universidades públicas y seguir transformando la sociedad a través del conocimiento.

A la fecha, el Plan ExE cuenta con 14 egresados y 22 beneficiarios en formación que pertenecen al Instituto Tecnológico Metropolitano, la Universidad Tecnológica de Pereira, la Universidad de Antioquia y la Universidad Nacional, en programas de ingeniería eléctrica, energética, de sistemas y de control.

En XM trabajamos con excelencia integral para ser articuladores en el presente y en el futuro del sector eléctrico. Esta visión orienta nuestras decisiones y fortalece nuestra resiliencia organizacional para responder a escenarios futuros de mayor incertidumbre y, de esta manera, seguir brindando la mejor energía a los colombianos al poner en el centro al cliente.

Durante 20 años hemos sumado conocimiento, experiencia y visiones que impulsan transformaciones positivas que iluminan a Colombia. Agradecemos el compromiso de los agentes del Mercado, la institucionalidad sectorial, los gremios, la academia y todos los actores del ecosistema que movilizan esfuerzos y hacen posible una operación segura, confiable y continua.

Conscientes de los grandes retos del sector eléctrico, reafirmamos que en 2026 continuaremos siendo un actor clave para el país, fortaleciendo la seguridad energética e implementando soluciones tecnológicas innovadoras que impulsen la transición del sector. Nuestro compromiso es mantener la excelencia en la operación, optimizar el uso de los recursos, potenciar el desarrollo sostenible y seguir generando valor a nuestros grupos de interés.

XM, 20 años hechos por Colombia.



**María Nohemi Arboleda Arango**

Gerente General  
XM S.A. E.S.P.