



Modelos y Controles

Manual de usuario

para agentes del Mercado

Versión 1.0

Fecha actualización: 2026-03-19

Contenido

1. Objetivos.....	3
2. Módulo Validación de archivos.....	3
1.1. Descripción general.....	3
1.2. Proceso de Validación	6
1.3. Posibles errores en el proceso de validación	9
1.4. Mensajes de no aprobación del archivo	11

1. Objetivos

- Ofrecer una guía que describa en forma detallada, la funcionalidad del módulo de validación de archivos permitiendo ser una ayuda práctica para los agentes del Mercado.
- Dar a conocer algunos de los errores más comunes que se pueden presentar al momento de hacer uso del módulo de validación de archivos.

2. Módulo Validación de archivos

1.1. Descripción general

Esta opción permite de manera principal, que un agente cargue un archivo de tipo Excel, el cual tiene una estructura determinada, y, en el cual se tiene información de datos relacionados con la frecuencia o la tensión para cierta planta junto con sus unidades. En este proceso, se le hacen ciertas validaciones al archivo, tanto de nombre, estructura como de negocio y, se generan unos archivos de resultados, los cuales servirán como insumo para el proceso de seguimiento.

Al ingresar en la aplicación, se tiene la siguiente opción:

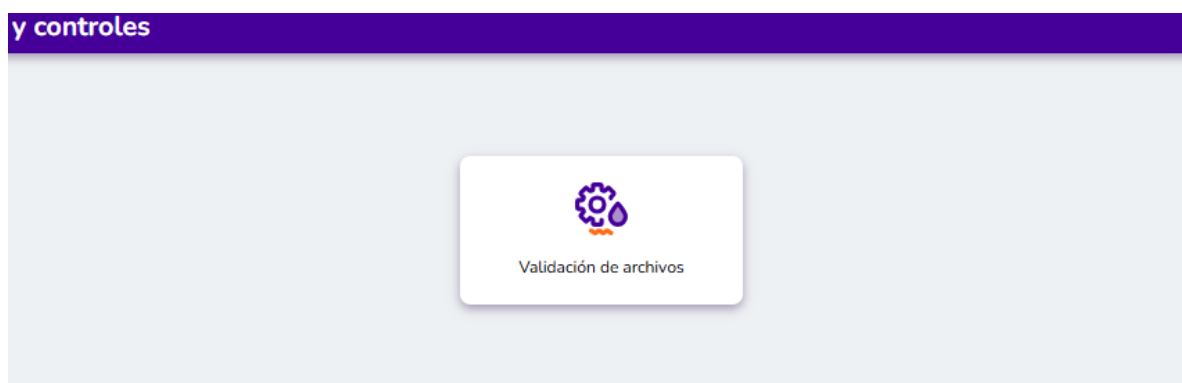


Figura 1. Ventana de Validación de archivos en el aplicativo OpPlan- Modelos y Controles.

En la cual, al dar clic, se obtiene la siguiente ventana de opciones:

Listado de archivos de los agentes

Descargar archivos Cargar archivos

	Nombre archivo	Fecha creación	Compañía	Estado	Tipo de evento	Acciones
☐	GUAJIRA_2025_08_27_15_33_16_TENSION.xlsx	23/09/2025	GECELCA S.A. E.S.P.	No aprobado	Tension	
☐	BAJOANCHICAYA_2024_12_15_02_28_30_FRECUENCIA.xlsx	26/12/2025	4E S.A.S E.S.P.	Aprobado	Frecuencia	
☐	BAJOANCHICAYA_2024_12_15_02_28_30_U4.txt	26/12/2025	4E S.A.S E.S.P.	Aprobado	Frecuencia	
☐	CHIVOR_2024_09_06_01_31_40_FRECUENCIA.xlsx	08/01/2026	AES COLOMBIA	Aprobado	Frecuencia	
☐	CHIVOR_2024_09_06_01_31_40_U7.txt	08/01/2026	AES COLOMBIA	Aprobado	Frecuencia	
☐	CHIVOR_2024_09_06_01_31_40_U8.txt	08/01/2026	AES COLOMBIA	Aprobado	Frecuencia	
☐	CHIVOR_2024_09_06_01_31_47_FRECUENCIA.xlsx	16/01/2026	4E S.A.S E.S.P.	Aprobado	Frecuencia	
☐	CHIVOR_2024_09_06_01_31_47_FRECUENCIA.xlsx	16/01/2026	4E S.A.S E.S.P.	Aprobado	Frecuencia	
☐	CHIVOR_2024_09_06_01_31_47_FRECUENCIA.xlsx	16/01/2026	4E S.A.S E.S.P.	Aprobado	Frecuencia	
☐	CHIVOR_2024_09_06_01_31_47_U7.txt	16/01/2026	4E S.A.S E.S.P.	Aprobado	Frecuencia	

« < 1 2 3 4 5 > » 10

Figura 2. Listado de archivos de los agentes.

Como se puede observar, esta ventana muestra la información de los archivos validados de tipo Excel: “Nombre archivo”, “Fecha creación” (fecha de la validación del archivo), “Compañía” (Agente al que pertenece la planta), “Estado” (Aprobado y No aprobado), “Tipo de evento” (Tensión o Frecuencia) y “Acciones” (Ver las observaciones (ícono de vista) y Descargar).

En “Nombre archivo”, podrás ver el archivo que se ha validado junto con sus respectivos archivos .txt de resultado, los cuales corresponden a cada pestaña o unidades validadas dentro del archivo Excel inicial. Se aclara que si el archivo pasó todas las validaciones de estructura y de negocio (estado Aprobado), se crearán los respectivos archivos .txt.

CHIVOR_2024_09_06_01_31_40_FRECUENCIA.xlsx
CHIVOR_2024_09_06_01_31_40_U7.txt
CHIVOR_2024_09_06_01_31_40_U8.txt

Figura 3. Detalle de los nombres de archivo para de los agentes.

Cuando el estado del archivo es “No aprobado”, se podrá ver la razón o razones por las cuales el archivo fue rechazado, dando clic en el ícono de vista .

Al dar clic en el ícono de vista, se desplegará una ventana similar a la siguiente:

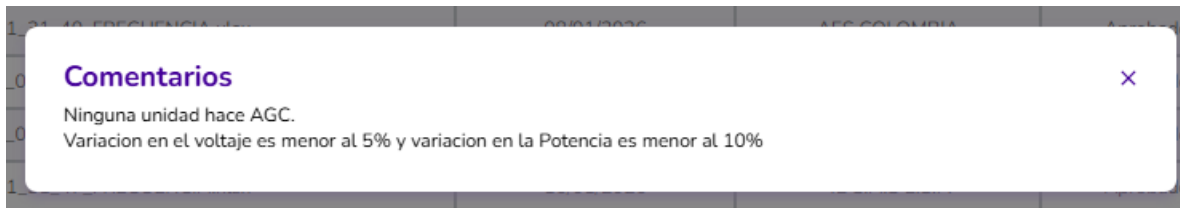


Figura 4. Ventana flotante con comentarios.

Al dar clic en el ícono de descarga , no sólo se descargará el archivo original validado, sino, los respectivos archivos .txt (si aplica).

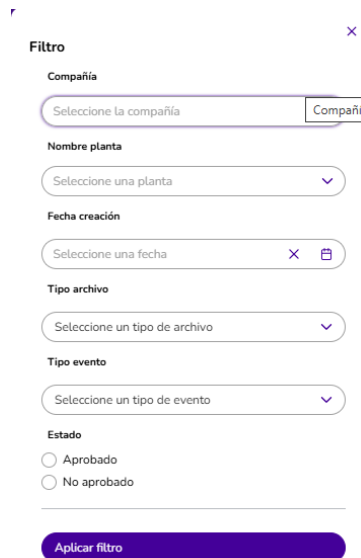
Se dispone de la opción de descarga de varios archivos, al seleccionar los archivos deseados y, posteriormente dando clic en el botón .



Figura 5. Selección de archivos para posteriormente descargarlos.

Además, se podrá mejorar la búsqueda de un archivo o archivos validados, dando clic en el botón filtrar: .

Este desplegará la siguiente ventana de opciones:



The screenshot shows a modal window titled "Filtro" with a close button (X) in the top right corner. It contains several filter options:

- Compañía:** A text input field with the placeholder "Seleccione la compañía" and a button labeled "Compañía".
- Nombre planta:** A dropdown menu with the placeholder "Seleccione una planta" and a downward arrow.
- Fecha creación:** A date picker with the placeholder "Seleccione una fecha", a close button (X), and a calendar icon.
- Tipo archivo:** A dropdown menu with the placeholder "Seleccione un tipo de archivo" and a downward arrow.
- Tipo evento:** A dropdown menu with the placeholder "Seleccione un tipo de evento" and a downward arrow.
- Estado:** Two radio buttons labeled "Aprobado" and "No aprobado".

At the bottom of the window is a purple button labeled "Aplicar filtro".

Figura 6. Ventana emergente con opciones para la búsqueda de archivos.

En la cual, se dispondrá de las opciones de filtro: Compañía (Listado con los nombres de los agentes), Nombre planta ((Listado con los nombres de las plantas)), Fecha de creación (Fecha de validación), Tipo archivo (Excel, TXT), Tipo de evento (Frecuencia o Tensión) y Estado: Aprobado, No aprobado.

1.2. Proceso de Validación

Para iniciar con el cargue del archivo para ser validado, se debe dar clic en el botón

 **Cargar archivos**

Al dar clic en el botón anterior, se abrirá una nueva ventana:

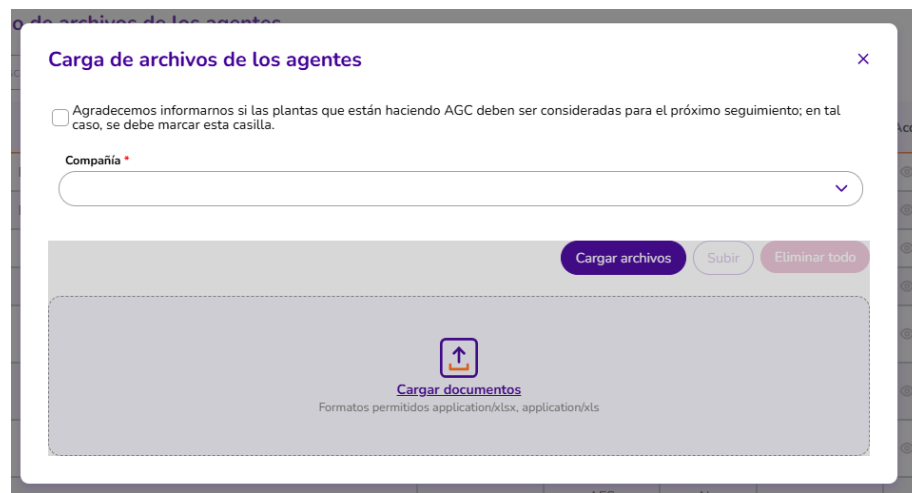


Figura 7. Ventana emergente para la carga de archivos de los agentes.

Esta permite hacer el cargue de archivos. En la parte superior, se puede ver una opción que dice: **“Agradecemos informarnos si las plantas que están haciendo AGC deben ser consideradas para el próximo seguimiento; en tal caso, se debe marcar esta casilla.”**. Esta casilla nos dice que se tendrán en cuenta todas las unidades sin importar si están haciendo AGC.

Si se marca esta casilla, para el archivo o archivos que se carguen en la validación, se tendrán en cuenta todas las unidades en el proceso de seguimiento (junto con todas las reglas de negocio), sin importar que las plantas estén haciendo AGC.

Si esta opción no se marca y, las unidades están haciendo AGC en el archivo, entonces el archivo quedará en estado “No aprobado”.

Para continuar con el proceso, seleccionamos una compañía y paso siguiente, damos clic en “Cargar archivos”.

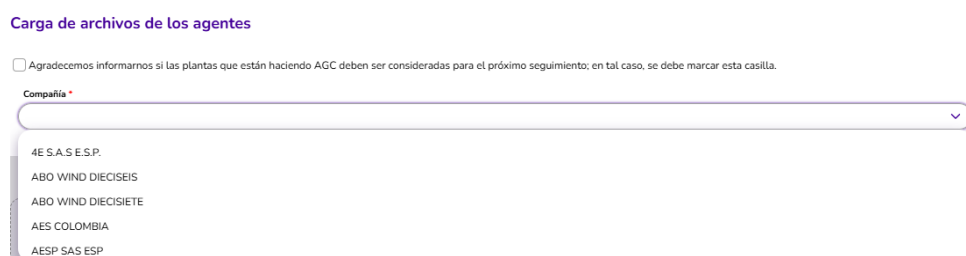


Figura 8. Selección de archivos para posteriormente descargarlos.

Se desplegará una nueva ventana para seleccionar un archivo o varios archivos:

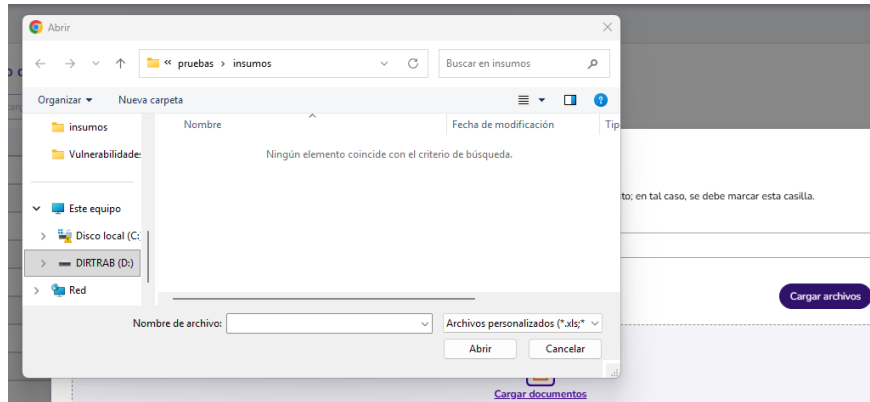


Figura 9. Ventana para la selección de archivos.

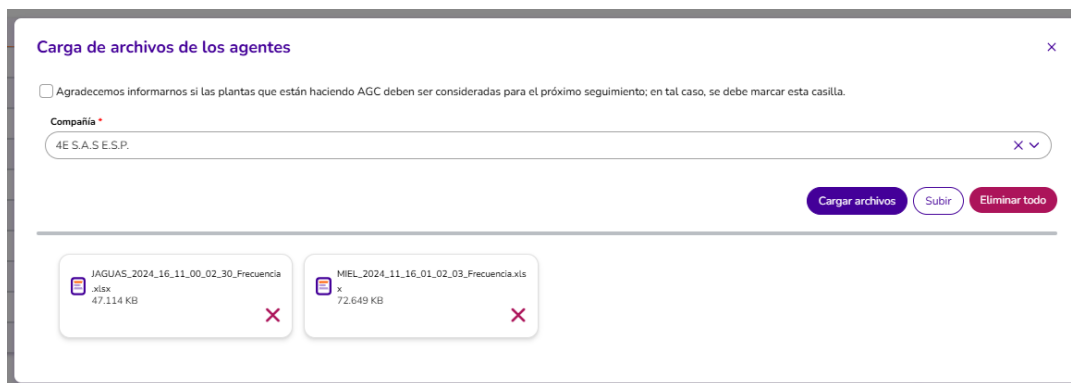


Figura 10. Visualización de los archivos seleccionados.

Da aquí, si ya estás seguro del archivo o archivos a cargar, se debe dar clic en el botón “Subir” para que inicie el proceso de validación y creación de archivos .txt.

1.3. Posibles errores en el proceso de validación

Error: Invalid file type, allowed file types: .xls, .xlsx.

Descripción: esto se da porque se cargó un archivo con una extensión diferente a .xls o .xlsx.

Solución: el usuario debe validar y hacer el cargue del archivo apropiado.



Figura 11. Visualización de error por carga de formato diferente a .xls o .xlsx.

Al subir un archivo con la extensión esperada y dar clic en “Subir”:

Error: ¡Alerta! Error procesando la solicitud

Descripción: esto se puede dar por un error en la llamada al proceso interno o por un error en la estructura del archivo.

Solución: reintentar más tarde validando que la estructura esté bien.

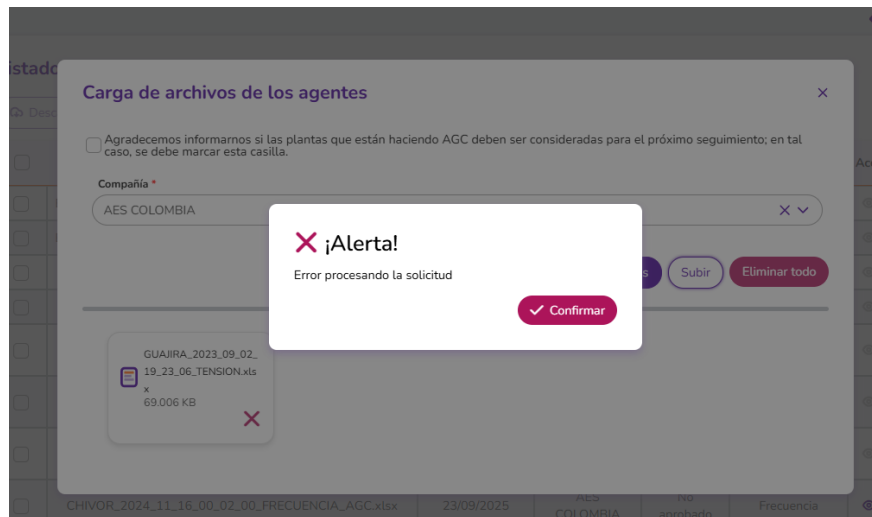


Figura 11. Visualización de alerta por error de procesamiento de la solicitud.

Al subir un archivo con la extensión esperada y dar clic en “Subir”:

Error: Después de dar clic en “Subir”, no aparece nada

Descripción: esto se puede dar por un error en la llamada al proceso interno o un error en la memoria del servicio en Azure.

Solución: reintentar más tarde.

Error: Error al procesar archivos .txt

Descripción: esto se puede dar por un error en el almacenamiento en Azure de los archivos .txt de respuesta.

Solución: reintentar más tarde, sino, avisar a XM a través de un correo al buzón info@xm.com.co con el siguiente asunto: “Error al procesar archivos .txt en OpPlan – Modelos y Controles”.

1.4. Mensajes de no aprobación del archivo

- **Mensaje:** "Nombre de archivo no corresponde a la estructura esperada".

Descripción: el nombre del archivo esperado debe tener la siguiente estructura:

NombrePlanta_AAAA_MM_DD_HH_MM_SS_frecuencia.xlsx o

NombrePlanta_AAAA_MM_DD_HH_MM_SS_tension.xlsx o

Nombre_Planta_AAAA_MM_DD_HH_MM_SS_frecuencia.xlsx o

Nombre_Planta_AAAA_MM_DD_HH_MM_SS_tension.xlsx, dónde "frecuencia" y "tension" pueden estar en mayúsculas o minúsculas.

Ejemplos:

CHIVOR_2024_09_06_01_31_40_FRECUENCIA.xlsx,

SAN_CARLOS_2024_09_06_01_32_10_Frecuencia.xlsx,

CARLOSLLERAS_2024_08_24_23_16_20_Frecuencia.xlsx

Solución: cambiar el nombre de acuerdo con la estructura esperada y reintentar.

-**Mensaje:** "Nombre de hoja no corresponde a la estructura esperada".

Descripción: el nombre de la unidad esperada tiene la siguiente estructura: UnidadX, Unidad X, UX, Unidad_UX, Unidad U X, dónde X representa el número de la unidad y Unidad, el nombre de la planta u otro valor.

Ejemplos:

BAJO ANCHICAYA 4, Unidad 1, U1, SAN_CARLOS_U5, GT22, Registros Unidad 2

Solución: cambiar el nombre de la pestaña de acuerdo con la estructura esperada y reintentar.

-**Mensaje:** "Todas las unidades hacen AGC y agente indica no considerar los registros AGC".

Descripción: debido a que todas las unidades están haciendo AGC y, se indicó en el cargue que no se deben considerar, entonces el archivo se quedará en estado "No aprobado".

Solución: si se quiere tener en cuenta las unidades que hacen AGC, se debe volver a cargar el archivo y marcar la casilla **“Agradecemos informarnos si las plantas que están haciendo AGC deben ser consideradas para el próximo seguimiento; en tal caso, se debe marcar esta casilla.”**.

-Mensaje: "Todas las unidades hacen AGC y agente indica si considerar los registros AGC".

Descripción: se indica que todas las unidades están haciendo AGC y, que se les debe aplicar las validaciones de negocio; si el archivo quedó en estado "No aprobado", se debe validar que comentario adicional se generó para la no aprobación del archivo.

Solución: validar todos los comentarios y hacer los cambios requeridos (si así se requiere).

-Mensaje: "Ninguna unidad hace AGC".

Descripción: se indica un caso normal, en que ninguna unidad hace AGC; sin embargo, si el archivo quedó en estado "No aprobado", se debe validar que comentario adicional se generó para la no aprobación del archivo.

Solución: validar todos los comentarios y hacer los cambios requeridos (si así se requiere).

-Mensaje: "Validación en la perturbación no cumple con los criterios de aceptación".

Descripción: esto se da en la frecuencia y, significa el no cumplimiento en los criterios de aceptación para la mayor perturbación. Se da porque no existen al menos 20 datos antes y 180 datos después, de la posición de la perturbación.

Solución: validar todos los comentarios y hacer los cambios requeridos (si así se requiere).

-Mensaje: "Variación en el voltaje es menor al 5 % y variación en la Potencia es menor al 10 %".

Descripción: esto se da en la tensión y, tras cálculos de tensión y potencia, se haya que el valor en la variación de potencia no cumple con lo esperado.

Solución: validar todos los comentarios y hacer los cambios requeridos (si así se requiere).

-Mensaje: "Existen más de X datos iguales a 0".

Descripción: se da cuando hay 10 o más datos seguidos que son iguales o muy cercanos a cero, para el voltaje en Bornes o, la potencia activa en bornes o la potencia reactiva en bornes o la potencia activa en el punto de conexión o la potencia reactiva en el punto de conexión.

Solución: validar todos los comentarios y hacer los cambios requeridos (si así se requiere).