



# Manual de Usuario del Sistema de Recepción de Ofertas

**Participantes Subasta de Asignación de  
Obligaciones de energía Firme (OEF)  
Periodo 2027-2028**

Administrador de la Subasta OEF 2027-2028  
Dirección Enlace y Aseguramiento del Mercado  
Feb 2024

## Tabla de contenido

<b>TABLA DE CONTENIDO .....</b>	<b>2</b>
<b>OBJETIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>REQUISITOS PARA EL ACCESO AL SISTEMA DE RECEPCIÓN DE OFERTAS .....</b>	<b>4</b>
<b>ACCESO AL SISTEMA DE RECEPCIÓN DE OFERTAS .....</b>	<b>8</b>
<b>ACCESO POR PRIMERA VEZ AL SISTEMA DE RECEPCIÓN DE OFERTAS .....</b>	<b>10</b>
<b>VENTANA PRINCIPAL DEL SISTEMA DE RECEPCIÓN DE OFERTAS.....</b>	<b>12</b>
<b>VENTANA GENERAL DEL SISTEMA.....</b>	<b>15</b>
<b>ESTADOS DE LA SUBASTA. ....</b>	<b>17</b>
<b>MECANISMOS DE CONTINGENCIA. ....</b>	<b>22</b>

## Objetivo

El Manual tiene como objetivo facilitar a los Participantes habilitados de la Subasta de Asignación de Obligaciones de Energía Firme (OEF) para el periodo comprendido entre el 01 de diciembre de 2027 y el 30 de noviembre de 2028, las indicaciones básicas para acceder al programa denominado Sistema de Recepción de Ofertas (en adelante SRO), Aplicativo diseñado exclusivamente para dicha Subasta, en el cual se soportará tecnológicamente todos los procedimientos y reglas establecidas en la Resolución CREG 101 024 de 2022.

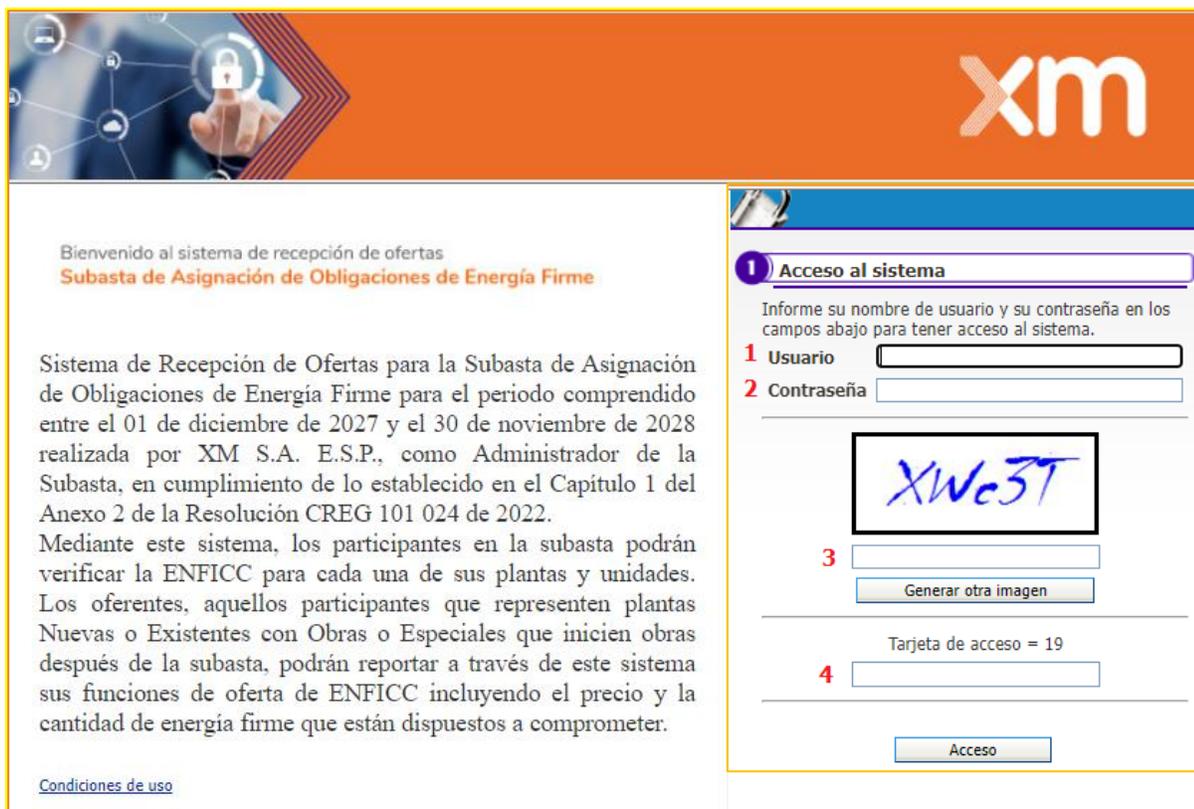
El Manual tiene por finalidad que los Participantes ante cualquier inquietud frente al uso del sistema, puedan solucionar sus dudas y garantizar la operación necesaria que se debe seguir para el normal funcionamiento del aplicativo.

## Requisitos para el acceso al Sistema de Recepción de Ofertas

Inicialmente se debe configurar el navegador de acceso a Internet para garantizar el funcionamiento adecuado del aplicativo, por lo anterior y contemplando los Requisitos Mínimos exigidos en la regulación, el ingreso al Sistema de Recepción de Ofertas para la Subasta de Asignación de OEF, se realizará por medio de una plataforma basada en protocolos de internet, a través de alguno de los siguientes navegadores:

- Internet Explorer
- Chrome
- Moxilla Firefox

El acceso al Sistema de Recepción de Ofertas se realiza a través del SUICC en la actividad del mecanismo de Subasta Primaria designada para ello.



The screenshot shows a web interface for the 'Sistema de Recepción de Ofertas'. The header features the XM logo and a navigation menu. The main content area is divided into two columns. The left column contains a welcome message and detailed information about the bidding process, including dates (December 1, 2027 to November 30, 2028) and a link to 'Condiciones de uso'. The right column is a login form titled 'Acceso al sistema'. It includes fields for 'Usuario' and 'Contraseña', a CAPTCHA image showing the text 'XWe3T', a 'Generar otra imagen' button, a 'Tarjeta de acceso = 19' field, and an 'Acceso' button.

Figura 1. Sistema de Recepción de Ofertas

## Configuración del navegador de internet.

El Sistema de Recepción de Ofertas necesita las siguientes configuraciones para permitir el ingreso y el correcto funcionamiento.

### Deshabilitar los Bloqueadores de pop-up

Deshabilitar el bloqueador de pop-up del navegador utilizado y bloqueadores de pop-up a terceros (Google, MSN, Yahoo, entre otros) para la dirección electrónica del sistema. La siguiente imagen es el resultado del acceso al sistema cuando el bloqueador de pop-up se encuentra habilitado.



Figura 2. Mensaje del bloqueador del Pop-Up cuando ya se encuentra activado

- **Microsoft Edge:** mediante la ruta abrir Internet Explorer > Configuración > Cookies y permisos del sitio > Elementos emergentes y direccionamientos > bloqueado (desactivado), se puede deshabilitar los pop-up del navegador; como se observa en la siguiente imagen:

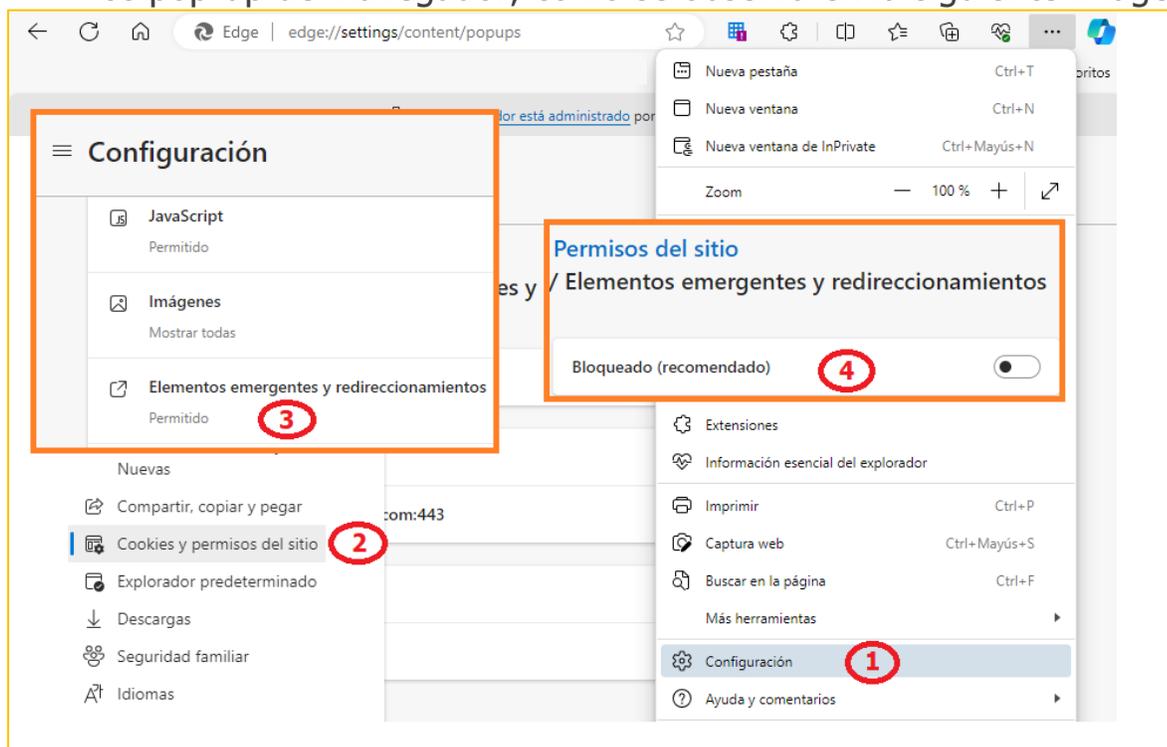


Figura 3. Deshabilitar bloqueo de Pop-Up en Microsoft Edge.

- **Google Chrome:** mediante la ruta *abrir Google Chrome > Configuración > Privacidad y seguridad > Configuración de sitios > Ventanas Emergentes y redirecciones*, se puede deshabilitar los pop-up del navegador; como se observa en la siguiente figura:

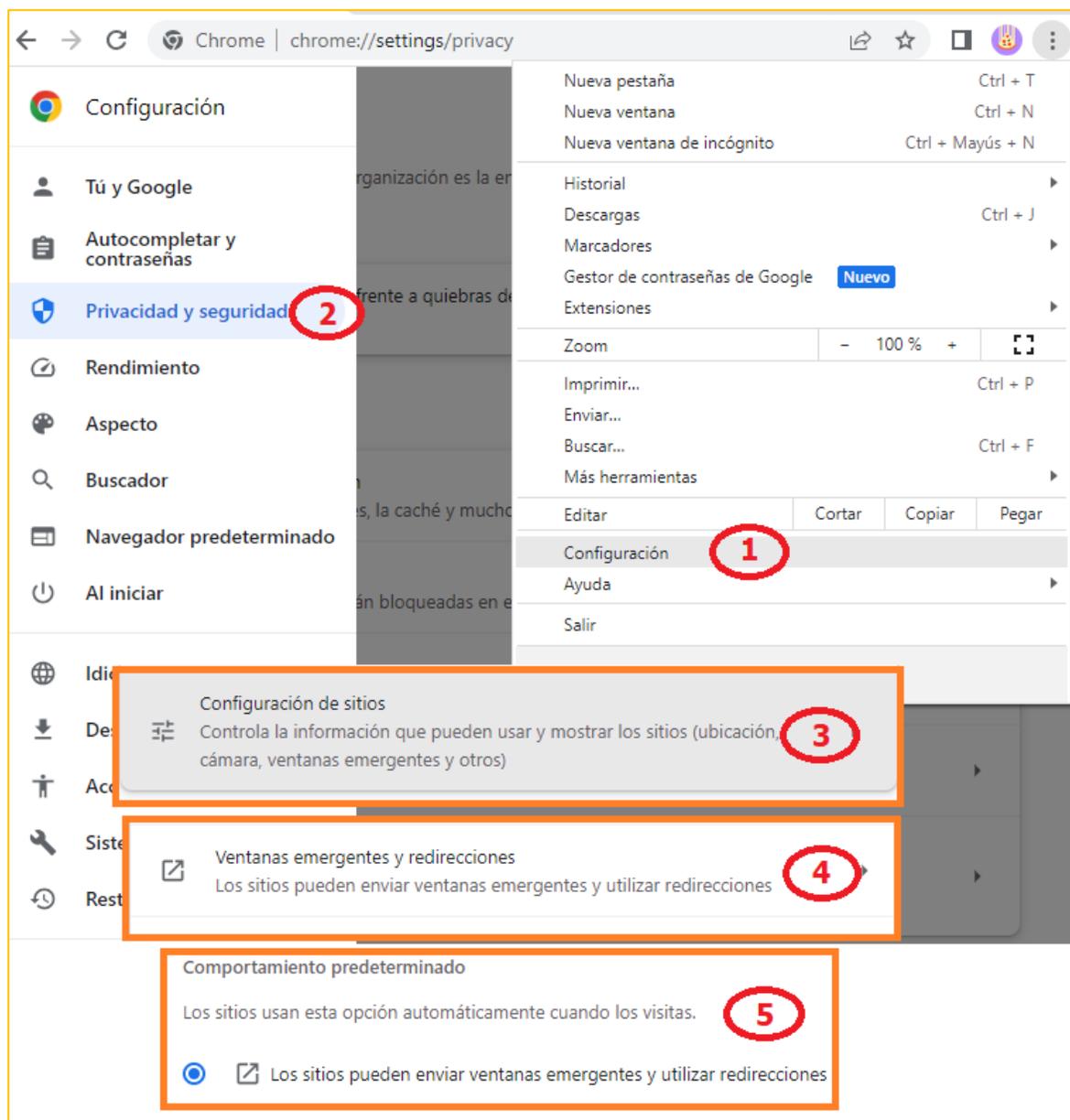


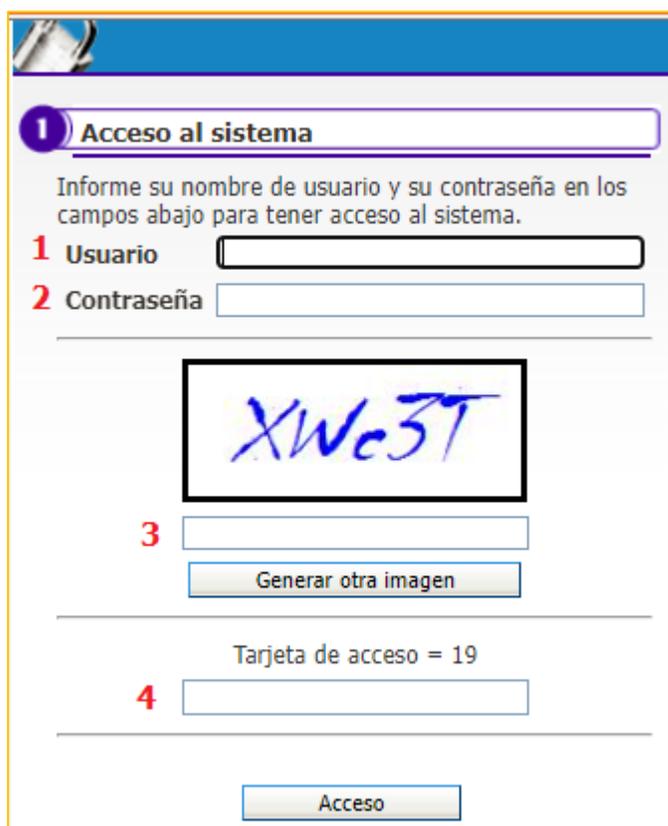
Figura 4. Habilitar Pop-Up en Google Chrome.

## Habilitar JavaScript

La función principal del Sistema de Recepción de Ofertas es permitir que los Participantes de la Subasta puedan validar la ENFICC con la que participará en la subasta y recibir las ofertas de ENFICC correspondiente a los agentes y/o promotores que representan las plantas habilitadas para participar de la Subasta, cuantas veces lo consideren necesario durante el período de recepción de ofertas. Por lo anterior, al ser un proceso dinámico, es necesario que se encuentren activas las propiedades del lenguaje JavaScript del navegador correspondiente.

## Acceso al Sistema de Recepción de Ofertas

El ingreso al Sistema de recepción de Ofertas se realiza mediante la validación de cuatro (4) parámetros de identificación y seguridad, los cuales son: Usuario, contraseña, un captcha y una posición de la tarjeta de códigos como se ve en la siguiente imagen:



The image shows a web form titled "Acceso al sistema" (System Access). It contains the following elements:

- A header section with the title "1 Acceso al sistema" and a sub-header "Informe su nombre de usuario y su contraseña en los campos abajo para tener acceso al sistema."
- Two input fields: "1 Usuario" and "2 Contraseña".
- A CAPTCHA image showing the text "XWc3T".
- An input field for the CAPTCHA, labeled "3", and a button "Generar otra imagen".
- A label "Tarjeta de acceso = 19" above an input field labeled "4".
- A button "Acceso" at the bottom.

Figura 5. Acceso al Sistema de Recepción de Ofertas.

El usuario y la tarjeta de códigos serán entregados por medio del SUICC a los Representantes legales y/o Contactos Activos de los Participantes HABILITADOS.

El primer mecanismo de autenticación es el Usuario, creado por el administrador de la subasta y enviado a través del SUICC.

El segundo mecanismo de autenticación es una contraseña, en caso de perder la custodia de esta, solamente será posible mediante el proceso de restablecimiento de contraseña.

El tercer mecanismo de autenticación es utilizado para impedir que un programa automatizado interactúe con el aplicativo, lo cual degrada la calidad del servicio y la confidencialidad de la información de un sistema.

Y, por último, la posición de la tarjeta de códigos es una protección adicional contra fraudes, y actúa como un mecanismo de seguridad para el uso del Sistema de Recepción de Ofertas.

Los usuarios habilitados tendrán una tarjeta de 20 códigos con 4 caracteres cada uno; cada vez que ingrese al Sistema de Recepción de Ofertas, este le solicita el ingreso de un código asociado a una posición en la tarjeta, como puede verse en Figura 5.

Tarjeta de Acceso = 19, el participante deberá ingresar la posición 19 de su respectiva tarjeta de códigos, de acuerdo a la *figura 6* el número sería 8850.

<b>Agente</b>	<b>XM COMPAÑÍA DE EXPERTOS EN MERCADOS</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Nombre de Usuario</b>			
<b>Usuario</b>	<b>Usuario</b>			
<b>Códigos</b>				
01 - 7948	02 - 5307	03 - 4820	04 - 2474	05 - 6518
06 - 3027	07 - 2580	08 - 8624	09 - 7741	10 - 9196
11 - 0089	12 - 0053	13 - 5243	14 - 2343	15 - 0042
16 - 6032	17 - 3079	18 - 8892	19 - 8850	20 - 3907

*Figura 6. Tarjeta de códigos.*

## Acceso por primera vez al Sistema de Recepción de Ofertas

Cuando el participante habilitado ingresa por primera vez, solo dispone del usuario y la tarjeta de códigos enviados a través del SUICC para la autenticación en el Sistema de Recepción de Ofertas, por lo que deberá hacer un restablecimiento de la contraseña, siguiendo los pasos que se enuncian a continuación:

1. Se ingresa por "recordar contraseña"

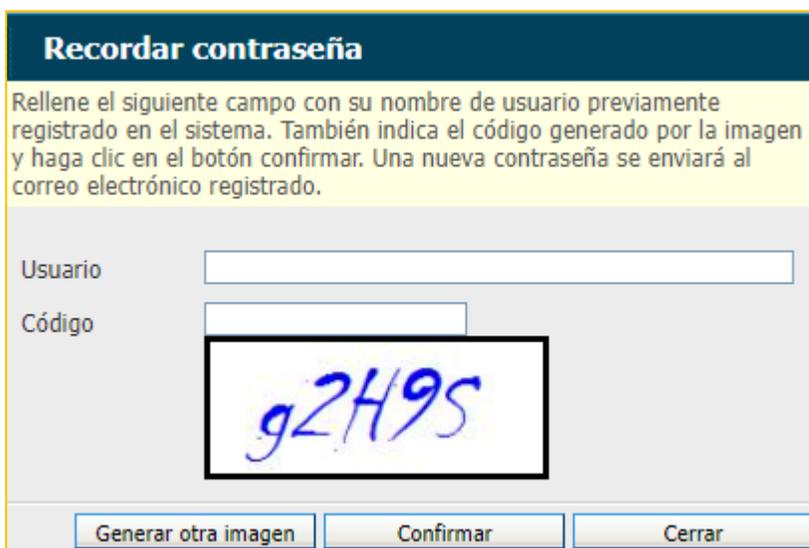


**2 Problemas con acceso**

Si usted no recuerda su contraseña de acceso haga clic en el botón e introduzca sus datos para que la nueva contraseña sea enviada a su correo.

Figura 7. Ingreso por primera vez al Sistema de recepción de Ofertas.

2. Diligencia los siguientes campos con el Usuario Informado a través del SUICC y el código Captcha de la imagen:



**Recordar contraseña**

Rellene el siguiente campo con su nombre de usuario previamente registrado en el sistema. También indica el código generado por la imagen y haga clic en el botón confirmar. Una nueva contraseña se enviará al correo electrónico registrado.

Usuario

Código

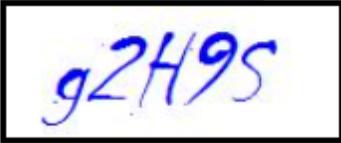


Figura 8. Ingreso por primera vez al Sistema de Recepción de Ofertas.

### 3. Revisar el Correo Electrónico del Participante Habilitado.

Al participante de la Subasta le llegará un E-mail con una contraseña temporal de acceso al Sistema de Recepción de Ofertas como se ve a continuación:

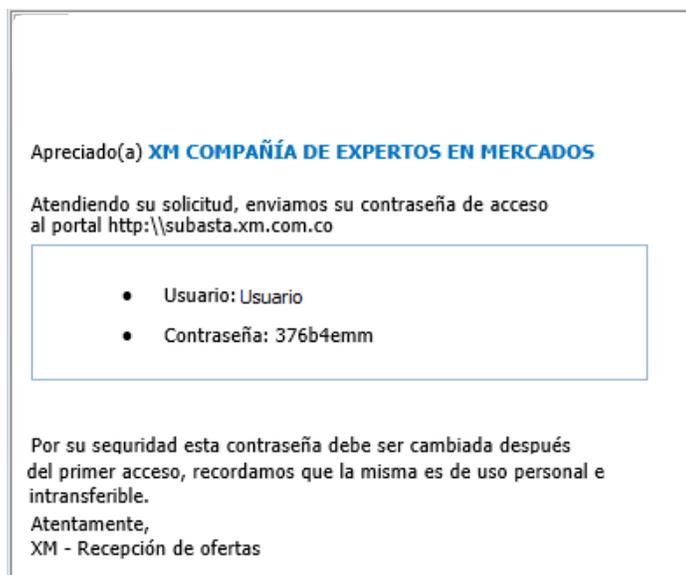
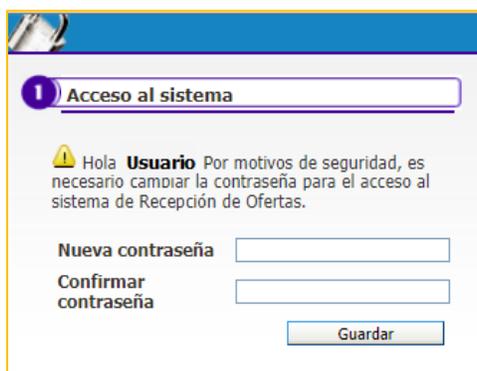


Figura 9. E-mail de cambio de contraseña

### 4. Establecer una nueva contraseña.

Después de ingresar con la contraseña temporal enviada por E-mail, por motivos de seguridad, el sistema de recepción de ofertas le solicitará la creación de una nueva contraseña, la cual deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Debe tener caracteres en mayúscula y minúscula (Aa)
- Debe tener dígitos numéricos (0-9)
- Debe tener caracteres especiales (@#\$%&\*!/-)
- Debe tener mínimo 8 caracteres.



**1 Acceso al sistema**

⚠️ Hola **Usuario** Por motivos de seguridad, es necesario cambiar la contraseña para el acceso al sistema de Recepción de Ofertas.

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

Figura 10. Configurar una nueva contraseña.

## Ventana principal del Sistema de Recepción de Ofertas

Una vez se haya realizado el procedimiento de autenticación mediante el ingreso de los mecanismos de autenticación al Sistema de Recepción de Ofertas, conforme a la información suministrada, el usuario accederá a la ventana principal del sistema como se observa en la siguiente imagen:

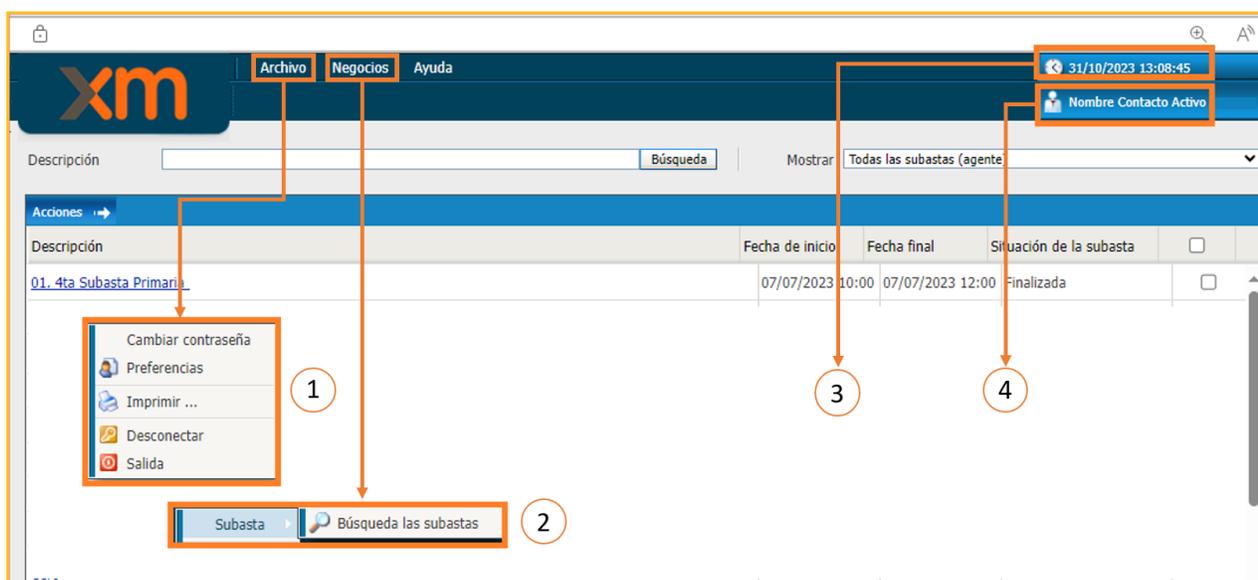


Figura 11. Ventana principal del SRO.

En la ventana principal se observan las siguientes secciones:

### 1. Archivo:

En esta sección se permiten las siguientes acciones:

- Cambiar la contraseña del usuario activo

### Mantenimiento de contraseña

Datos Generales

<b>Usuario</b>	<b>Usuario</b>
Contraseña actual	<input type="password"/>
Nueva contraseña	<input type="password"/>
Confirmar contraseña:	<input type="password"/>

Figura 12. Ventana principal del SRO.

- Preferencias.  
En esta opción el usuario podrá observar sus datos personales.



**Manutención de usuario**

Datos Generales

Usuario **Usuario** (Nombre de identificación en el sistema)

Fecha de creación 06/07/2023

Nombre

Correo electrónico  Teléfono

Departamento

Función

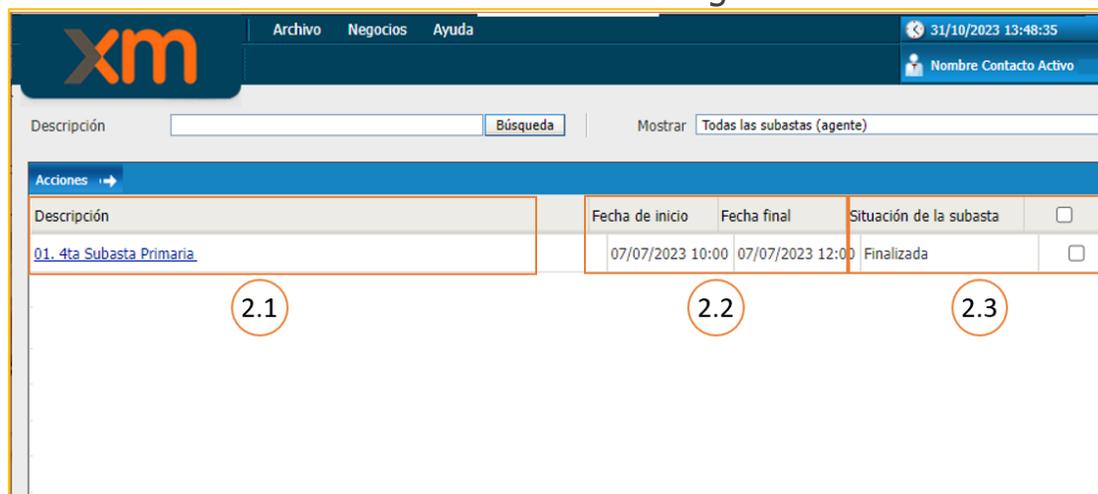
Figura 13. Ventana principal del SRO.

- Imprimir.  
Genera una versión de imprimir de la ventana.
- Desconectar.  
Cierra la sesión activa y te permite ingresar nuevamente con otro usuario y contraseña.
- Salida.  
Cierra la ventana del navegador.

## 2. Negocio:

En esta sección se permite el ingreso y visualización de la información relacionada con la subasta activa y en desarrollo, para cada uno de los usuarios.

La ventana de la subasta activa tiene las siguientes secciones:



Archivo Negocios Ayuda 31/10/2023 13:48:35 Nombre Contacto Activo

Descripción  Búsqueda Mostrar Todas las subastas (agente)

Acciones	Descripción	Fecha de inicio	Fecha final	Situación de la subasta	
	<a href="#">01. 4ta Subasta Primaria</a>	07/07/2023 10:00	07/07/2023 12:00	Finalizada	<input type="checkbox"/>

2.1 2.2 2.3

Figura 14. Ventana Negocio.

### **2.1. Descripción:**

Nombre de la subasta en análisis.

### **2.2. Fecha inicio y Fecha final:**

Corresponde al período de recepción de ofertas.

### **2.3. Situación/Estado de la Subasta:**

El proceso de la Subasta de Sobre Cerrado comprende un conjunto de actividades. Por lo anterior, para cada actividad se presenta una situación de la Subasta diferente, como las siguientes:

- Configurada: situación en la cual los participantes en la subasta validan la ENFICC con la que van a participar en la subasta.
- Programada: situación en la cual se programa la Subasta con la información confirmada por los usuarios habilitados y se encuentra a la espera del inicio del período de recepción de ofertas. En este estado el participante en la subasta no podrá ofertar, solo podrá visualizar la información.
- En marcha: situación en la cual el sistema se encuentra en el período de recepción de ofertas. En este estado los participantes en la subasta realizarán la oferta de sus plantas nuevas, existentes con obras o especiales con Obras Después de la Subasta -ODS-, solamente por la parte nueva de la obra.
- Finalizada: situación en la cual ha finalizado el período de recepción de ofertas. Los participantes de la Subasta no podrán realizar ninguna acción sobre la Subasta.

### **3. Fecha y hora oficial local:**

La fecha y hora será la de la República de Colombia, y para cada momento específico será la que se registre en el Sistema de Recepción de Ofertas.

### **4. Usuario activo:**

Se observa el nombre del usuario habilitado activo.

## Ventana General del Sistema

La ventana general del Sistema de Recepción de Ofertas, indica las secciones generales que tienen los procesos de la Subasta, los cuales comprenden el cuerpo en donde se realizan las operaciones individuales de cada usuario habilitado conforme a las plantas que representa y los detalles generales que los usuarios habilitados pueden observar.

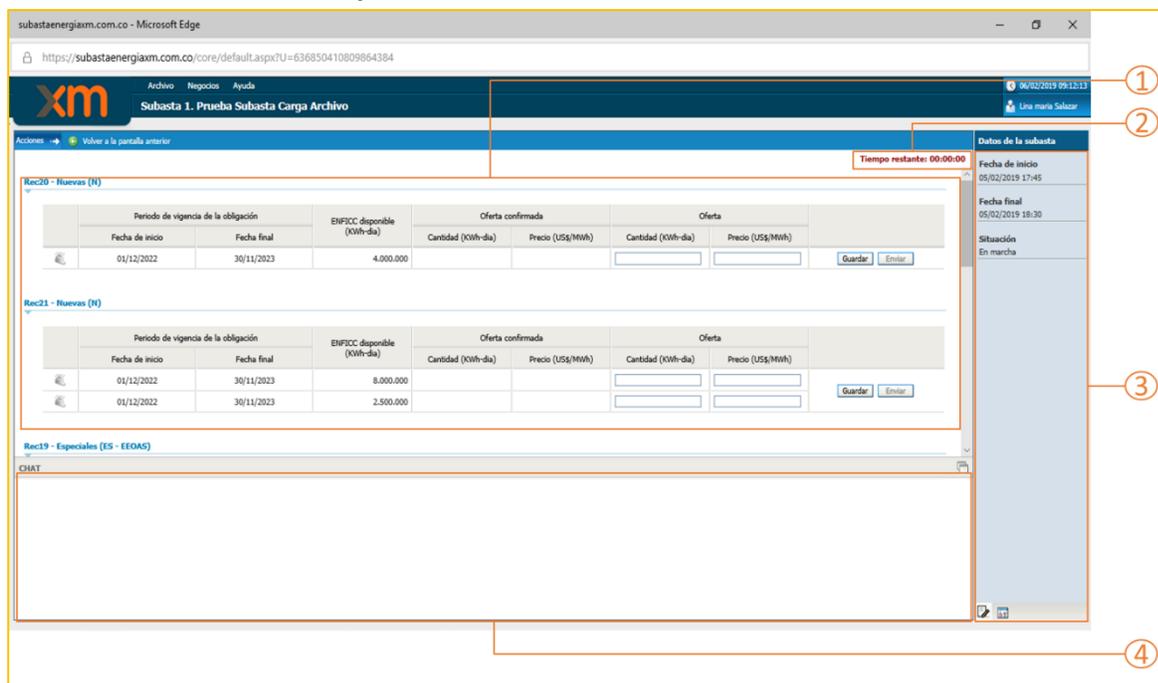


Figura 15. Ventana general del sistema.

- 1. Información de las plantas o unidades de generación:** En esta sección el Usuario va a observar el nombre y la clasificación de las plantas o unidades de generación que representa. Para cada recurso encontrará la siguiente información:
  - Período de vigencia de la obligación.
  - ENFICC disponible para la subasta.
  - Campos para observar las ofertas de ENFICC y para ingresar una nueva oferta si aplica.
- 2. Tiempo restante de la actividad:** Esta actividad se dará para ciertos estados de la subasta, el contador de tiempo solo se podrá ver en las siguientes dos ocasiones:
  - Cuando la subasta este programada y esté a la espera del inicio del período de recepción de ofertas.

- Una vez inicia el período de recepción de ofertas el reloj le permite visualizar a los participantes el tiempo restante para ingresar ofertas.

**3. Ventana de detalles de la Subasta:** comprende la información general que el usuario puede conocer con respecto a la Subasta, como la fecha de inicio y fin de la subasta y la situación de esta.

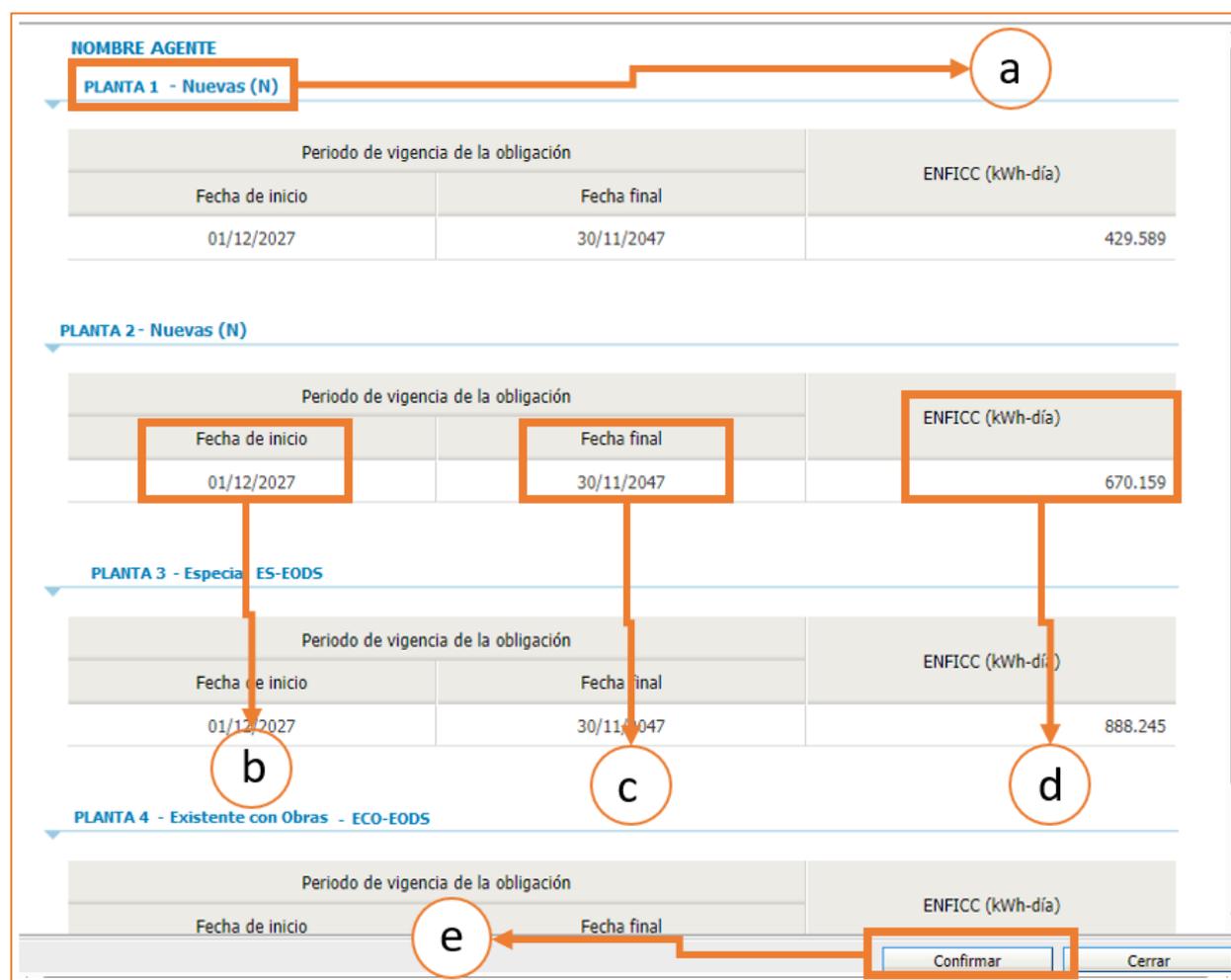
**4. Chat de comunicación:** medio por el cual los usuarios reciben por parte del Administrador de la Subasta, información general e importante sobre las condiciones de la Subasta. Lo anterior, sin perjuicio de la utilización de los medios de comunicación definidos en el Reglamento Técnico Operativo de la Subasta y las disposiciones de la Resolución CREG 101 024 de 2022, para comunicarse con el Administrador de la Subasta.

## Estados de la Subasta.

Los estados de la Subasta son 4, y las características a las cuales se tiene acceso varía dependiendo en qué situación se encuentre la subasta, como se muestra a continuación.

### 1. Subasta en estado "Configurada".

En este estado se ha ingresado la información que será utilizada en la Subasta, una vez seleccionada la Subasta que se desea analizar y se encuentra en estado de Subasta Configurada, sus propiedades se pueden observar en la siguiente figura:



Periodo de vigencia de la obligación			ENFICC (kWh-día)
Fecha de inicio	Fecha final		
<b>NOMBRE AGENTE</b> PLANTA 1 - Nuevas (N) <span style="float: right;">a</span>			
01/12/2027	30/11/2047		429.589
<b>PLANTA 2 - Nuevas (N)</b>			
b	c		d
01/12/2027	30/11/2047		670.159
<b>PLANTA 3 - Especial ES-EODS</b>			
b	c		d
01/12/2027	30/11/2047		888.245
<b>PLANTA 4 - Existente con Obras - ECO-EODS</b>			
	e		
			Confirmar Cerrar

Figura 16. Ventana Subasta Configurada.

- a. Nombre y clasificación de la planta, información suministrada en la declaración de interés.
- b. Fecha de inicio de la obligación informada en la declaración de interés, de la planta o unidad de generación.
- c. Fecha de fin de la obligación suministrada en años en la declaración de interés, de la planta o unidad de generación.
- d. ENFICC disponible para participar en la subasta.
- e. Confirmación de los datos.

Teniendo en cuenta el Reglamento Técnico Operativo de la Subasta y las fechas establecidas en el cronograma de actividades para la subasta, el cual se encuentra publicado en la Página WEB de XM, los agentes participantes deben ingresar al Sistema de Recepción de Ofertas para verificar y confirmar la información de las plantas o unidades de generación que representa. En caso de encontrarse inconsistencias de la información correspondiente a las plantas o unidades de generación, deberá comunicarse con los Administradores de la Subasta.

## 2. Subasta en estado "Programada".

En el estado de Subasta Programada el usuario solamente puede ingresar a la Subasta y observar la información de sus plantas y/o unidades de generación.



Periodo de vigencia de la obligación		ENFICC disponible (KWh-día)	Oferta confirmada		Oferta	
Fecha de inicio	Fecha final		Cantidad (KWh-día)	Precio (USD\$/MWh)	Cantidad (KWh-día)	Precio (USD\$/MWh)
01/12/2027	30/11/2047	429.589				

Figura 17. Ventana Subasta programada.

- Tiempo restante para el inicio del período de recepción de ofertas.
- Fecha inicio y Fecha final del período de recepción de ofertas, y la situación de la subasta.
- Información asociada a las plantas o unidades de generación que fueron confirmadas por los usuarios habilitados conforme a la regulación vigente, y que será utilizada en la Subasta.
- Chat de comunicación en el cual el Administrador de la Subasta informa aspectos importantes y generales: medio por el cual los usuarios habilitados reciben información general e importante sobre las condiciones de la Subasta. Los usuarios usarán los medios de comunicación definidos en el Reglamento Técnico Operativo de la Subasta para comunicarse con el Administrador de la Subasta.

### 3. Subasta en estado “en Marcha”.

En el estado de Subasta en Marcha, el Sistema de Recepción de Ofertas se encuentra activo para presentar las ofertas de ENFICC con precio y cantidad, asociado a los participantes habilitados para presentar Ofertas.

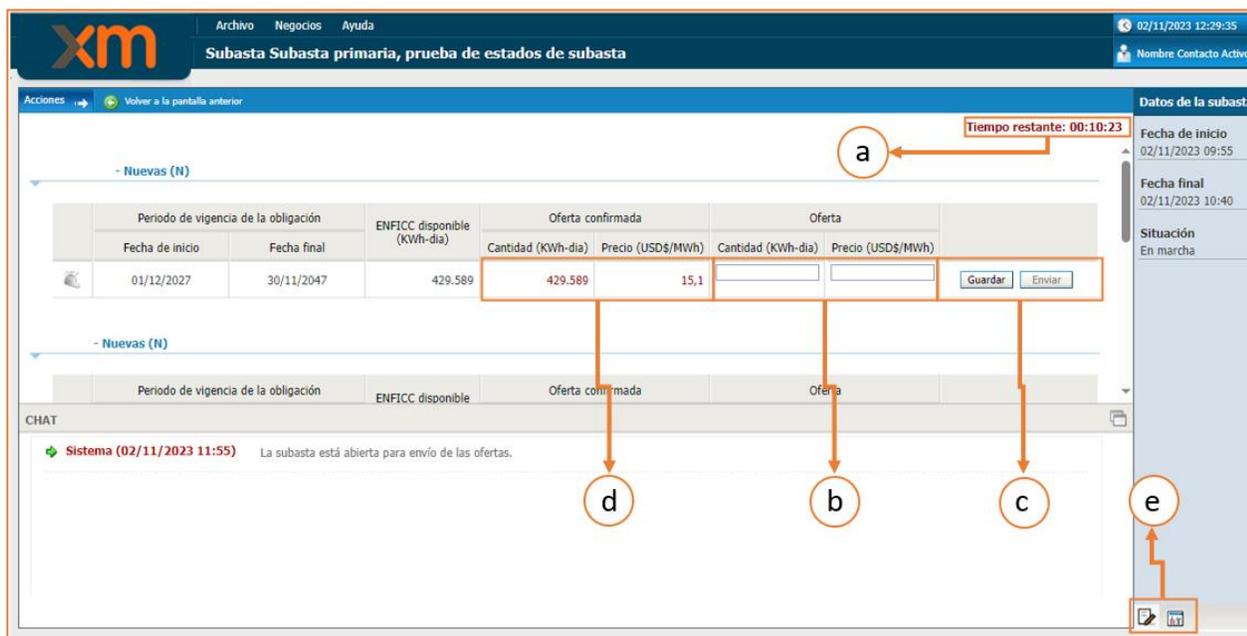
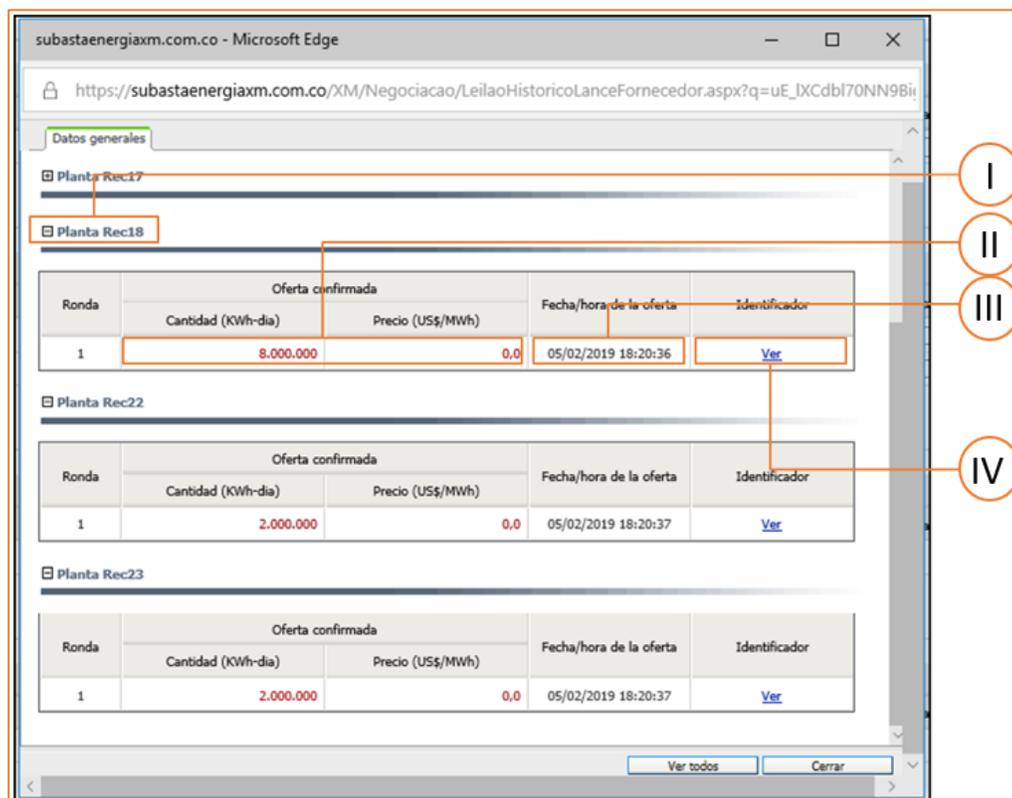


Figura 18. Ventana Subasta en marcha.

- a. Tiempo que falta para la terminación del período de recepción de ofertas.
- b. Espacio para el ingreso de las ofertas de ENFICC y Precio que están dispuestos a comprometer, para las plantas o unidades de generación que se encuentran habilitadas para presentar ofertas.
- c. Confirmación de la oferta de ENFICC y precio ingresado en el ítem anterior. En este proceso se deben cumplir las siguientes dos confirmaciones para que la oferta de ENFICC y precio sea considerada en la Subasta:
  - i. Botón Guardar: proceso para guardar la oferta de ENFICC y precio.
  - ii. Botón Enviar: proceso para presentar la oferta de ENFICC y precio de la planta o unidad de generación que el participante representa.
- d. Una vez **enviada**, la oferta de ENFICC y precio ingresado se podrá validar en el campo de “Oferta Confirmada” que se muestra en la figura 18.

- e. Panel de control, en esta instancia el participante puede observar el histórico de ofertas que ha confirmado y enviado al sistema de recepción de ofertas.



Ronda	Oferta confirmada		Fecha/hora de la oferta	Identificador
	Cantidad (KWh-día)	Precio (US\$/MWh)		
1	8.000.000	0,0	05/02/2019 18:20:36	<a href="#">Ver</a>

Ronda	Oferta confirmada		Fecha/hora de la oferta	Identificador
	Cantidad (KWh-día)	Precio (US\$/MWh)		
1	2.000.000	0,0	05/02/2019 18:20:37	<a href="#">Ver</a>

Ronda	Oferta confirmada		Fecha/hora de la oferta	Identificador
	Cantidad (KWh-día)	Precio (US\$/MWh)		
1	2.000.000	0,0	05/02/2019 18:20:37	<a href="#">Ver</a>

Figura 19. Ventana histórico de ofertas.

- I. Nombre de la planta asociada a la oferta de ENFICC y precio enviada por el usuario habilitado.
- II. Oferta de ENFICC y precio confirmada y enviada por el usuario habilitado, y que se encuentra almacenada en el Sistema de Recepción de Ofertas.
- III. Fecha y hora de envío de la Oferta de ENFICC y precio al Sistema de Recepción de Ofertas.
- IV. Identificador que se le asigna al usuario habilitado que ha presentado la oferta de ENFICC y precio asociado a la planta que representa.

#### 4. Recepción de Ofertas Finalizada.

En el estado de “Subasta Finalizada”, se concluye el período de recepción de ofertas y se procede a realizar las asignaciones de Obligaciones de Energía Firme -OEF- y la determinación del precio de cierre de la Subasta. Adicionalmente, los usuarios habilitados ya no podrán entrar a la Subasta.

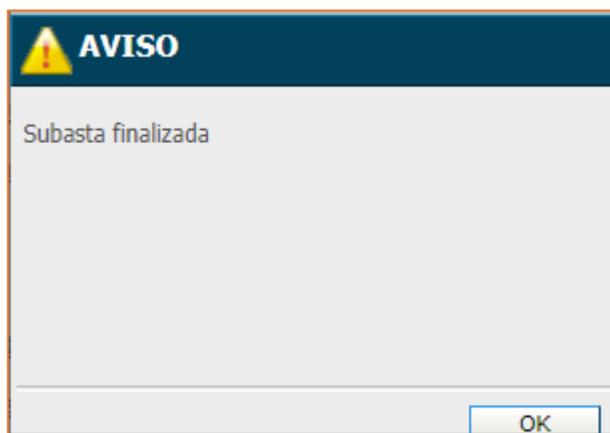


Figura 20. Ventana de estado Subasta finalizada.

### Mecanismos de Contingencia.

La resolución CREG 101 024 de 2022 Anexo 2, numeral 7 establece la manera de proceder ante una suspensión total de la operación del sistema de recepción de ofertas.

#### **Suspensión total, asociada a la falla del sistema de recepción de ofertas.**

Cuando se presente una suspensión total, el sistema no permitirá presentar la oferta de ENFICC y precio para ninguno de los usuarios habilitados.

Una vez se solucione el inconveniente, el Administrador de la Subasta informará mediante chat del Sistema de Recepción de Ofertas y los canales dispuestos según la regulación vigente, que se encuentra disponible nuevamente para presentar las funciones de oferta de ENFICC, para las plantas o unidades de generación habilitadas para presentar ofertas, e informará la nueva hora de cierre del periodo de recepción de ofertas.

## **Ingreso Manual de Oferta - Suspensión Parcial**

Esta situación se presenta en caso de que alguno de los participantes de la subasta presenten problemas técnicos en las estaciones de trabajo; los demás participantes no tendrán ningún inconveniente ya que el sistema permitirá presentar la oferta de ENFICC y precio a los usuarios habilitados que no presentaron la falla informada y el Administrador de la Subasta procederá mediante el mecanismo alterno al ingreso de la oferta de ENFICC y precio del usuario que presenta la falla, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en el Reglamento Técnico Operativo de la Subasta.