

Preguntas frecuentes



P1: ¿El aplicativo MDC-Hidrología hace uso del factor de doble autenticación?

R1: Sí. Por razones de ciberseguridad y para controlar el acceso a la información de este aplicativo, se implementó esta opción.

P2: Hemos notado que en el ambiente de pruebas y durante el paralelo algunas veces el aplicativo se demora en el procesamiento de la información. ¿Estas demoras se podrían solucionar?

R2: En el ambiente de pruebas existen algunas limitaciones en cuanto a los recursos utilizados. Sin embargo, con base en la experiencia adquirida mediante el uso de la aplicación y los resultados del paralelo, se hacen ajustes para brindar una mejor experiencia de usuario.

P3: ¿Qué requerimientos mínimos se deben tener en cuanto a software para correr esta aplicación?

R3: Esta aplicación corre bajo cualquier plataforma OS (Windows, iOS, Linux). Sin embargo, debe tener instalado previamente un explorador de internet como Microsoft Edge o Safari.

P4: He identificado una variable nueva que no estaba reportando o variables que están duplicadas. ¿A quién debo dirigirme para revisar esta situación?

R4: Durante la configuración y ejecución del aplicativo en ambiente de pruebas, es posible que alguna variable haya quedado pendiente por reportar o esté sobrando. Esto puede ocurrir por un cambio en el modelo de datos desde Neptuno

hasta MDC-Hidrología. Al igual, cuando se habla de variables repetidas es debido al cambio de nombre en el nuevo modelo de datos, no en su esencia física. En cualquier caso, estas situaciones se deben reportar a través del buzón info@xm.com.co desde donde se redireccionará al área respectiva para realizar los ajustes en ambientes de prueba y de producción.

P5: ¿Es posible habilitar el paralelo de ejecución de MDC-Hidrología y Neptuno durante más tiempo?

R5: Sí, en este momento se decidió extender el paralelo entre MDC-Hidrología y Neptuno hasta el momento de entrada en producción del primero de ellos, fecha que próximamente daremos a conocer.

P6: ¿Cómo hago para saber cuándo entrará en operación MDC-Hidrología?

R6: La fecha de entrada en producción de MDC-Hidrología se estará informando oportunamente por los medios normales de comunicación y se hará una amplia difusión entre las empresas involucradas en el reporte operativo de la información hidrológica.