



Procedimiento para activar modo Internet Explorer en EDGE

Gerencia Centro Nacional de Despacho
Dirección Programación de la Operación
Agosto, 2022

Contenido

| | |
|--|----|
| Objetivo | 3 |
| Procedimiento para activar modo Internet Explorer en EDGE | 4 |
| Procedimiento para configurar reportes | 12 |

Objetivo

El objetivo es proporcionar a los diferentes agentes un mecanismo oportuno para realizar el ingreso al aplicativo CNDNET desde Microsoft EDGE.

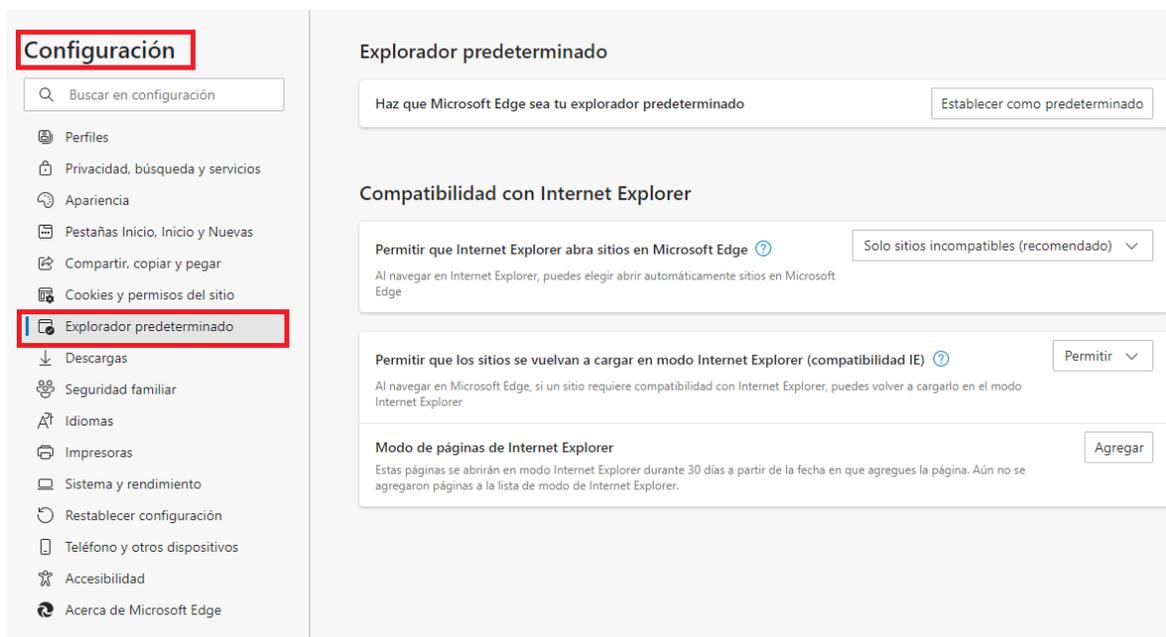
Procedimiento para activar modo Internet Explorer en EDGE

A continuación, se describe el paso a paso para visualizar el aplicativo CNDNET en el navegador Microsoft Edge en modo Internet Explorer.

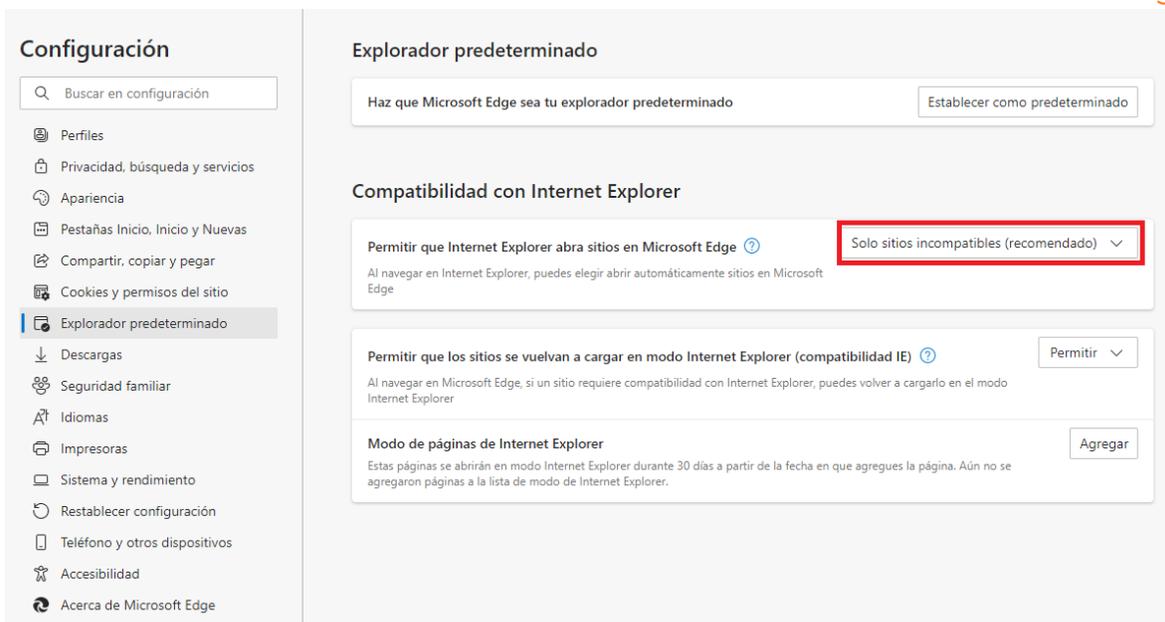
1. Ingresar mediante el navegador **Microsoft Edge** al siguiente enlace.

[Enlace](edge://settings/defaultBrowser): <edge://settings/defaultBrowser>.

2. En la parte izquierda del menú, en la sección **Configuración**, ingresar a la opción **Explorador Predeterminado**.



3. En la sección **Compatibilidad con Internet Explorer**, seleccionar la opción **Solo Sitios incompatibles (recomendado)** para la configuración **Permitir que Internet Explorer abra sitios en Microsoft Edge**.



Configuración

Buscar en configuración

- Perfiles
- Privacidad, búsqueda y servicios
- Apariencia
- Pestañas Inicio, Inicio y Nuevas
- Compartir, copiar y pegar
- Cookies y permisos del sitio
- Explorador predeterminado**
- Descargas
- Seguridad familiar
- Idiomas
- Impresoras
- Sistema y rendimiento
- Restablecer configuración
- Teléfono y otros dispositivos
- Accesibilidad
- Acerca de Microsoft Edge

Explorador predeterminado

Haz que Microsoft Edge sea tu explorador predeterminado

Compatibilidad con Internet Explorer

Permitir que Internet Explorer abra sitios en Microsoft Edge

Al navegar en Internet Explorer, puedes elegir abrir automáticamente sitios en Microsoft Edge

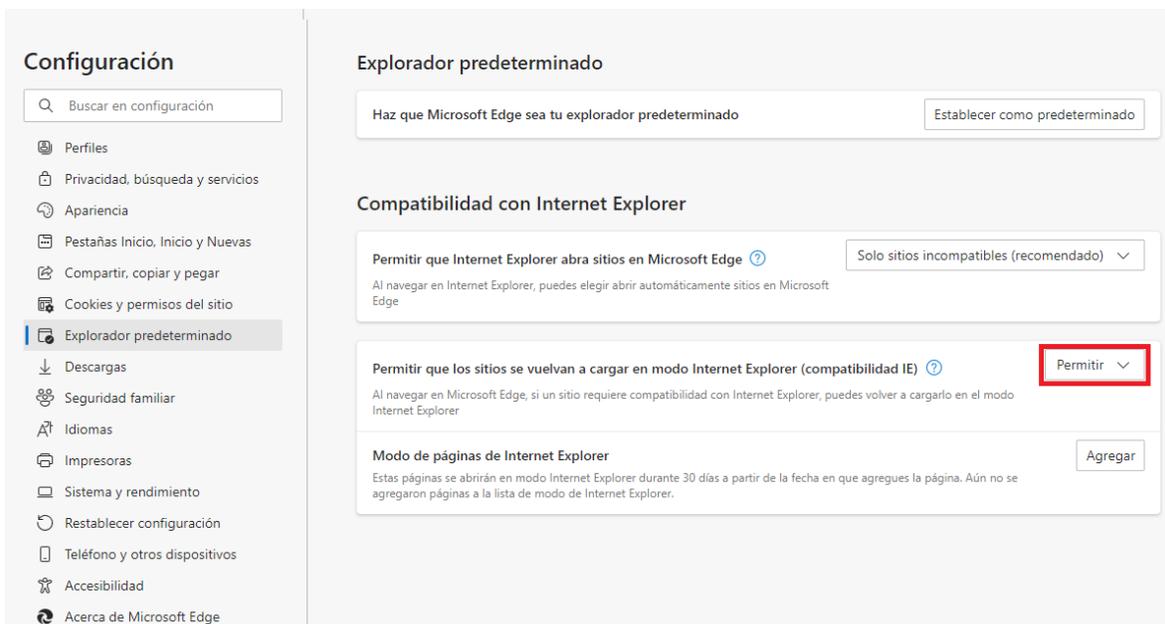
Permitir que los sitios se vuelvan a cargar en modo Internet Explorer (compatibilidad IE)

Al navegar en Microsoft Edge, si un sitio requiere compatibilidad con Internet Explorer, puedes volver a cargarlo en el modo Internet Explorer

Modo de páginas de Internet Explorer

Estas páginas se abrirán en modo Internet Explorer durante 30 días a partir de la fecha en que agregues la página. Aún no se agregaron páginas a la lista de modo de Internet Explorer.

4. Para la configuración **Permitir que los sitios se vuelvan a cargar en modo Internet Explorer (compatibilidad IE)** seleccionar la opción **Permitir**.



Configuración

Buscar en configuración

- Perfiles
- Privacidad, búsqueda y servicios
- Apariencia
- Pestañas Inicio, Inicio y Nuevas
- Compartir, copiar y pegar
- Cookies y permisos del sitio
- Explorador predeterminado**
- Descargas
- Seguridad familiar
- Idiomas
- Impresoras
- Sistema y rendimiento
- Restablecer configuración
- Teléfono y otros dispositivos
- Accesibilidad
- Acerca de Microsoft Edge

Explorador predeterminado

Haz que Microsoft Edge sea tu explorador predeterminado

Compatibilidad con Internet Explorer

Permitir que Internet Explorer abra sitios en Microsoft Edge

Al navegar en Internet Explorer, puedes elegir abrir automáticamente sitios en Microsoft Edge

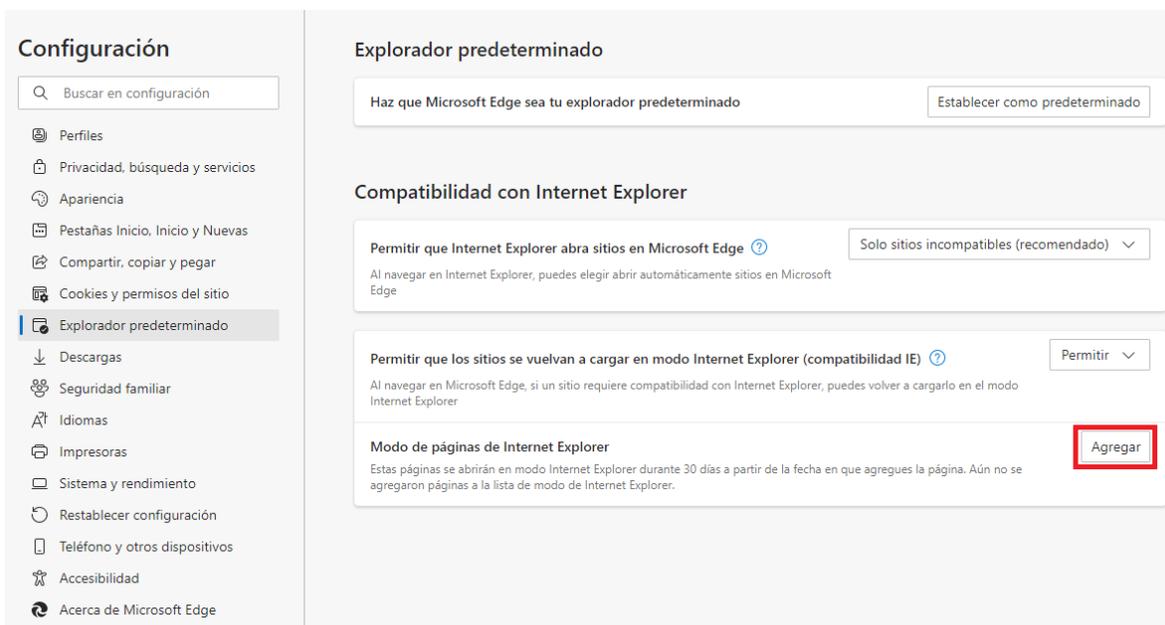
Permitir que los sitios se vuelvan a cargar en modo Internet Explorer (compatibilidad IE)

Al navegar en Microsoft Edge, si un sitio requiere compatibilidad con Internet Explorer, puedes volver a cargarlo en el modo Internet Explorer

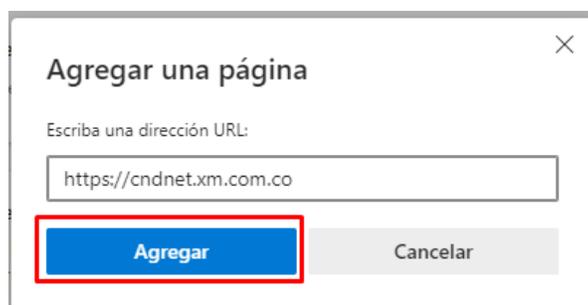
Modo de páginas de Internet Explorer

Estas páginas se abrirán en modo Internet Explorer durante 30 días a partir de la fecha en que agregues la página. Aún no se agregaron páginas a la lista de modo de Internet Explorer.

5. Dar clic en la opción **Agregar** en la configuración **Modo de páginas de Internet Explorer** una vez realizados los pasos anteriores.

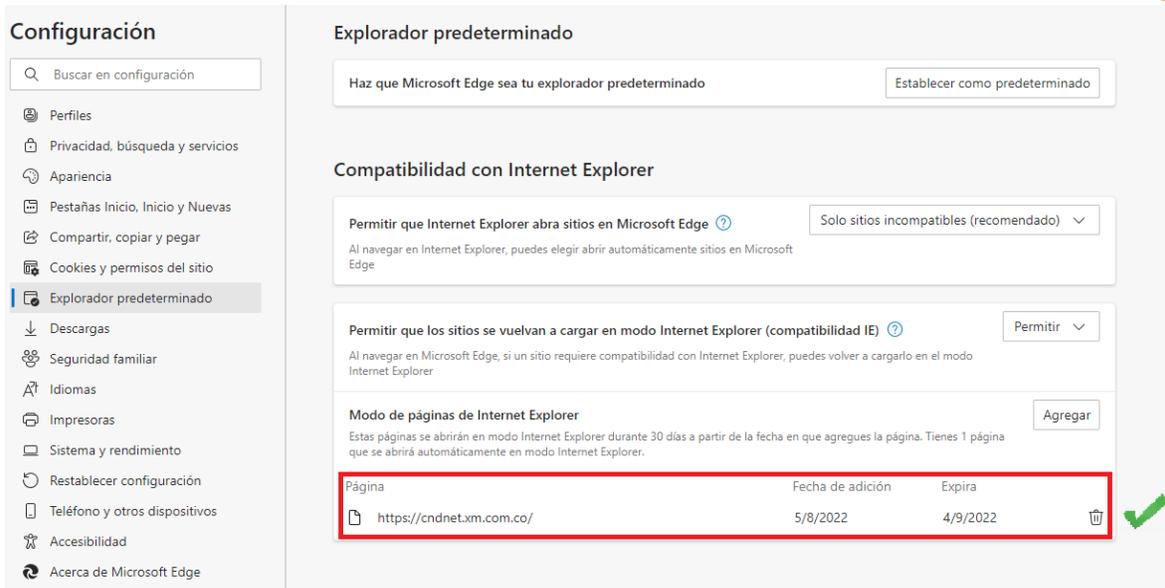


6. En la ventana emergente **Agregar una página** que se despliega, ingresar la URL correspondiente al aplicativo CNDNET en el campo **Escribe una dirección URL**. Posteriormente pulsar el botón **Agregar**.



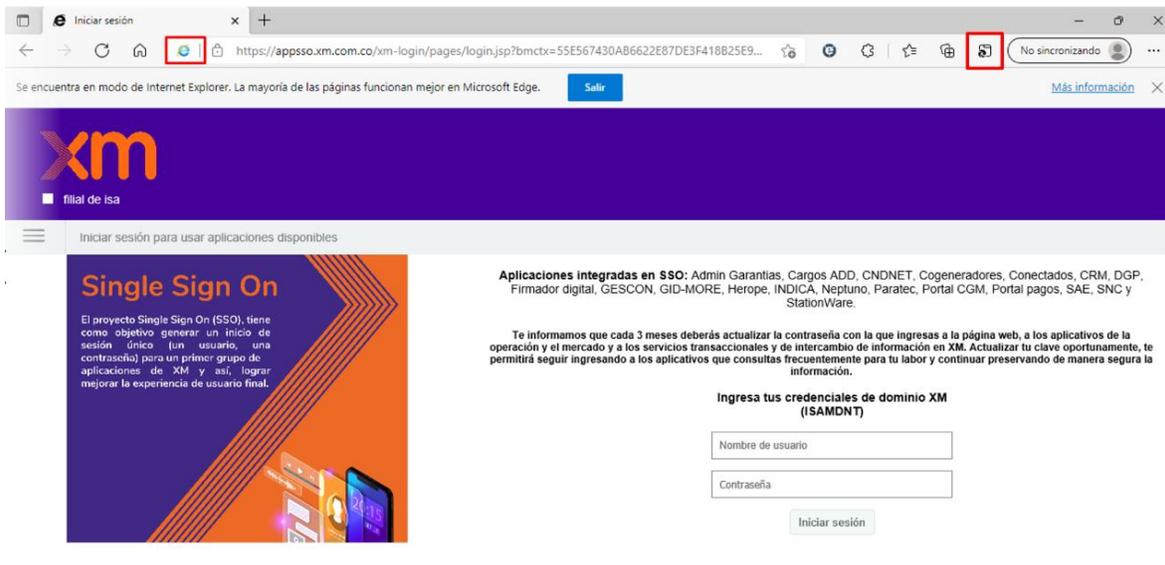
URL CNDNET: <https://cndnet.xm.com.co>

7. Inmediatamente se notificará que el sitio web fue ingresado correctamente para abrir en modo Internet Explorer.



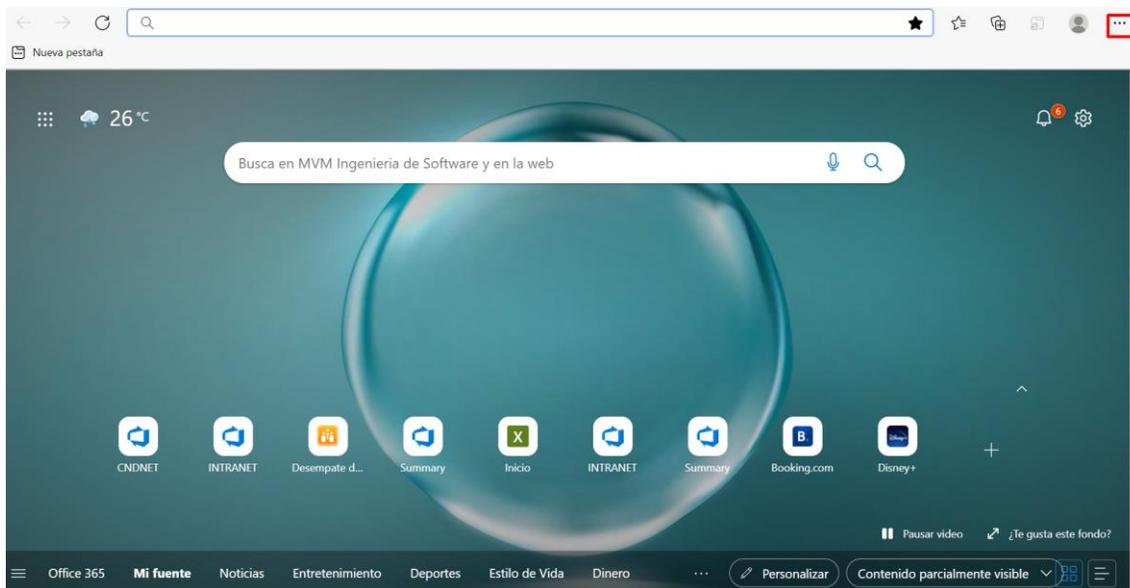
8. Una vez habilitada la página, cerrar el navegador y al iniciar nuevamente acceder al sitio [CNDNET https://cndnet.xm.com.co](https://cndnet.xm.com.co).

Por favor comprobar que el sitio web ha iniciado en modo Internet Explorer, posterior a ello iniciar sesión para hacer uso del aplicativo CNDNET.

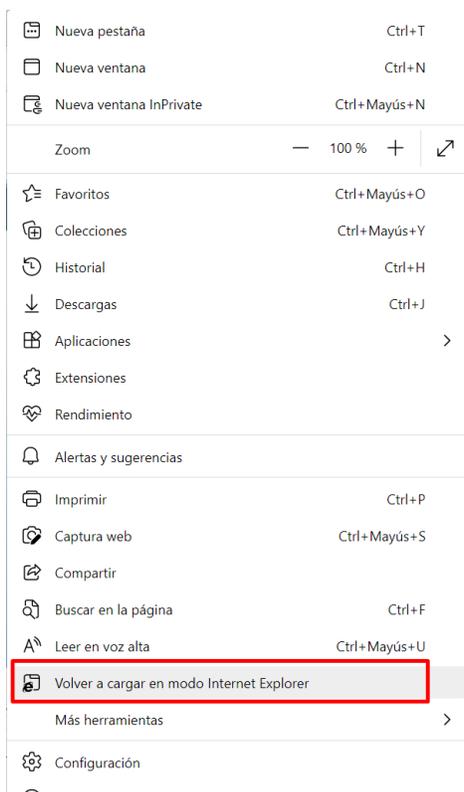


IMPORTANTE: ¿Qué debo hacer en caso de **NO** iniciarse en modo Internet Explorer? Realiza los siguientes pasos:

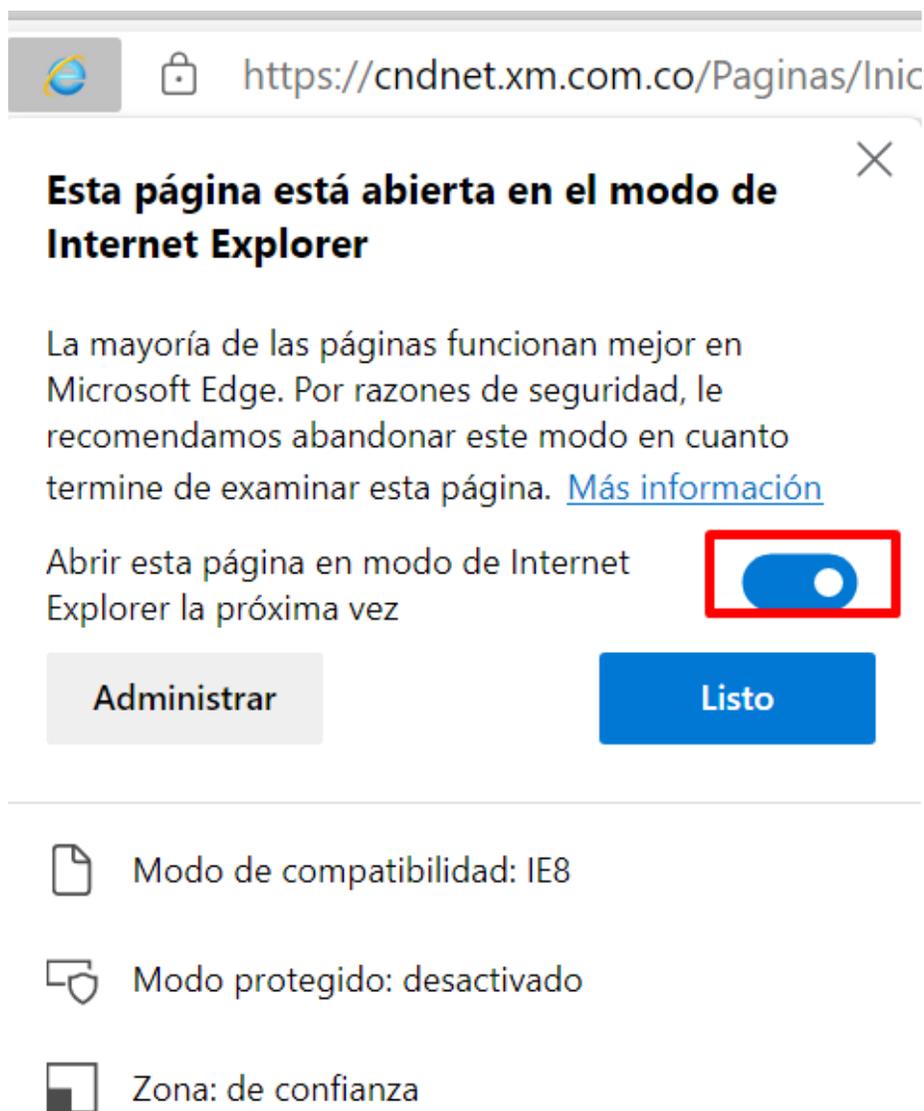
9. En el navegador Microsoft Edge, seleccionar en la parte superior derecha la opción **Configuración y más**.



10. En la lista desplegable, seleccionar la opción **Volver a cargar en modo Internet Explorer**.

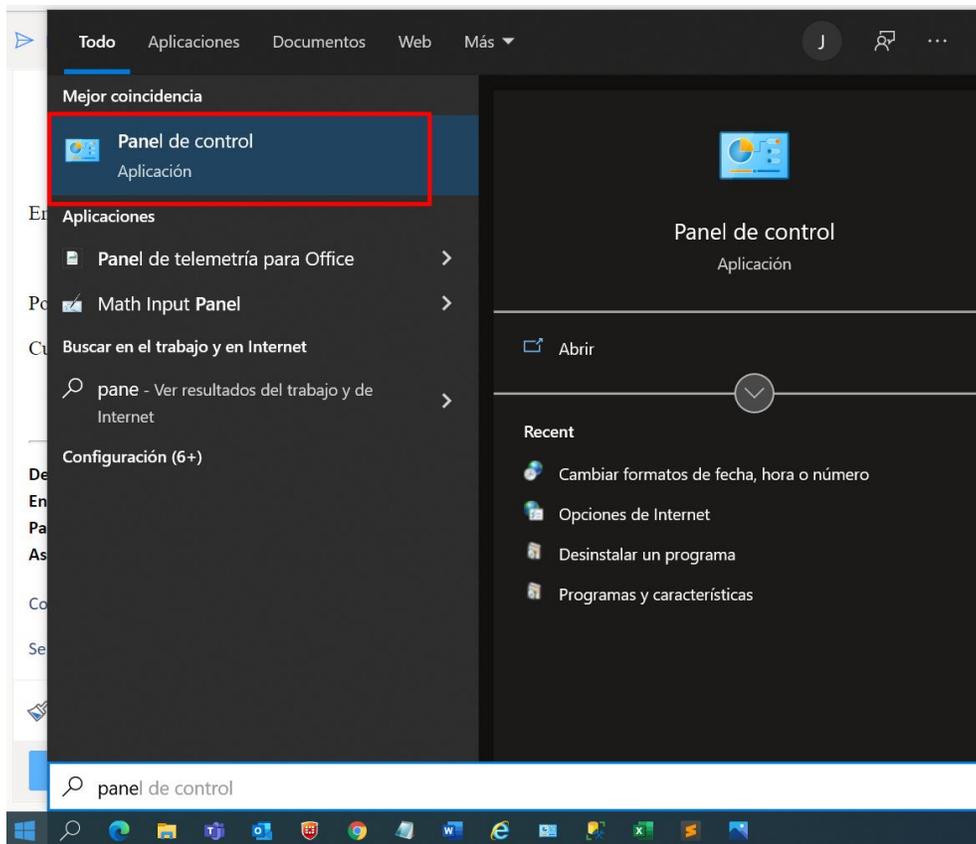


11. Inmediatamente se desplegará la ventana emergente **Esta página está abierta en el modo Internet Explorer**. Habilitar la opción **Abrir esta página en modo de Internet Explorer la próxima vez**.



IMPORTANTE: En caso de presentar inconveniente con el Silverlight, puede agregar el sitio CNDNET como sitio de confianza, realizando los siguientes pasos:

12. En la ventana principal de tu PC, dar clic en botón inicio (tecla Window) y escribir **Panel de control**.



13. Seleccionar la opción **Redes e Internet**.

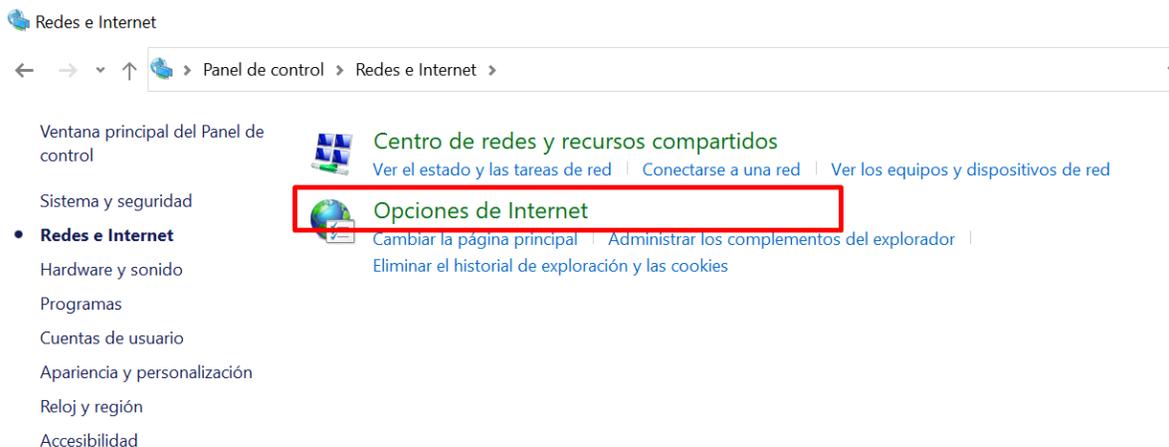
Ajustar la configuración del equipo

Ver por: [Categoría](#) ▾

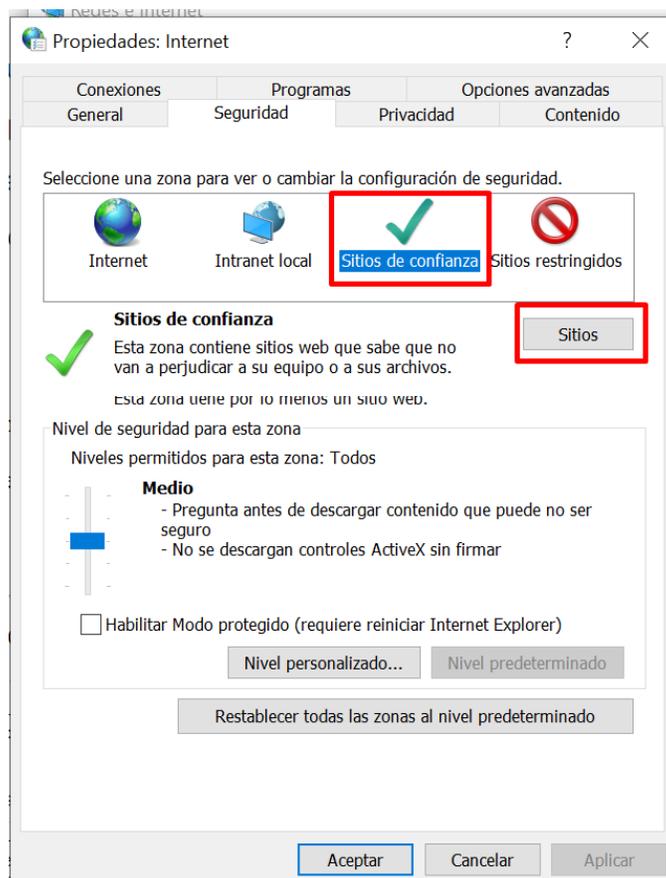
-  **Sistema y seguridad**
Revisar el estado del equipo
Guardar copias de seguridad de los archivos con Historial de archivos
Copias de seguridad y restauración (Windows 7)
-  **Redes e Internet**
Ver el estado y las tareas de red
-  **Hardware y sonido**
Ver dispositivos e impresoras
Agregar un dispositivo
Ajustar parámetros de configuración de movilidad de uso frecuente
-  **Programas**
Desinstalar un programa
Obtener programas

-  **Cuentas de usuario**
Cambiar el tipo de cuenta
-  **Apariencia y personalización**
-  **Reloj y región**
Cambiar formatos de fecha, hora o número
-  **Accesibilidad**
Permitir que Windows sugiera parámetros de configuración
Optimizar la presentación visual

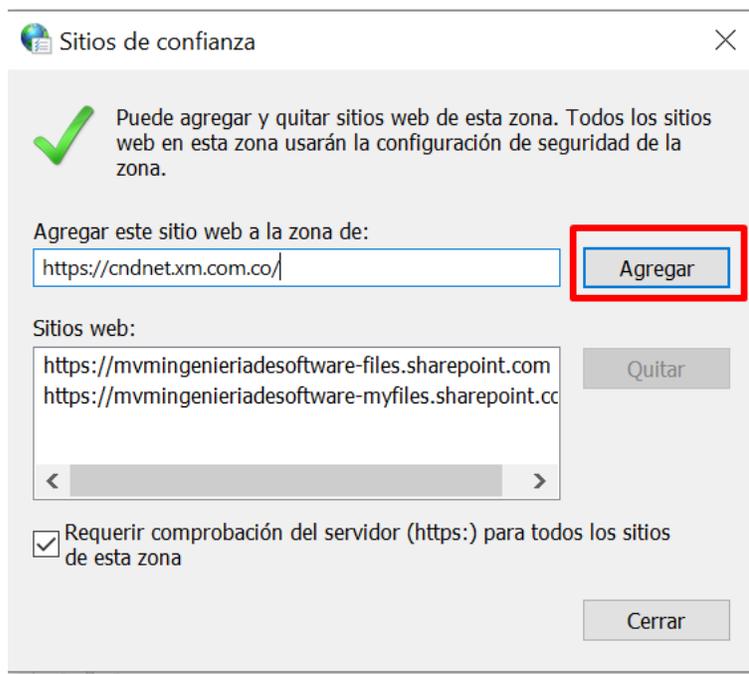
14. Seleccionar la configuración **Opciones de Internet**.



15. En la ventana emergente **Propiedades de Internet**, en la pestaña **Seguridad**, dar clic en la opción **Sitios de confianza** y posteriormente clic en el botón **Sitios**.



16. Aparecerá la ventana emergente **Sitios de confianza**. En el campo **Agregar este sitio web a la zona de:** escribir la URL correspondiente al aplicativo CNDNET y pulsar el botón **Agregar**.

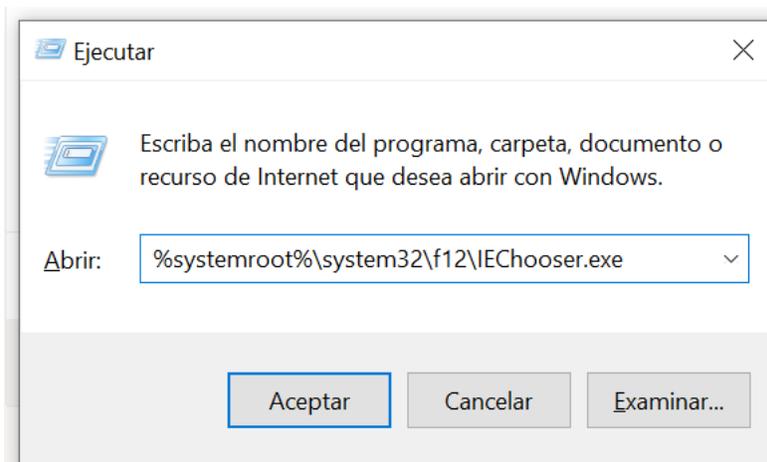


URL CNDNET: <https://cndnet.xm.com.co>

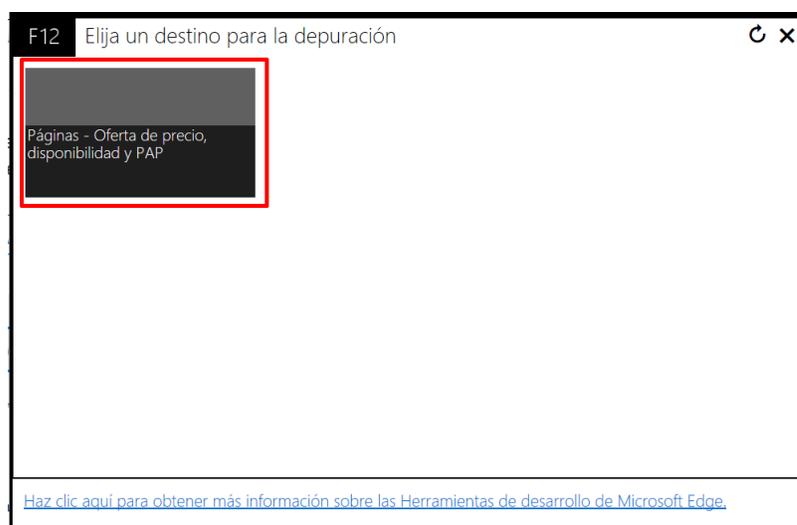
Procedimiento para configurar reportes

Para algunas aplicaciones es necesario realizar una emulación para su correcto funcionamiento. Si durante el desarrollo de tus actividades presenta el error "*Developer Tools no está disponible en modo internet Explorer*" debes realizar lo siguiente:

1. Abrir la ventana CMD de su equipo presionando la combinación de teclas Window + R.
2. Digite **%systemroot%\system32\f12\IEChooser.exe** en el comando CMD emergente y pulsa **Aceptar**.



3. En IEChooser, seleccione la ventana correspondiente a CNDNET.



4. Una vez allí, verifique que los siguientes campos se encuentren en versión 10.

