

Protocolo de comunicaciones



COMUNICACIÓN



REGULACIÓN

CREG 025-1995/CREG 083-1999

Numeral 5.3 de la Resolución 025 de 1995 modificado por resolución 083 de 1999:

“Las maniobras en Activos de Uso del STN y Conexión al STN, en Interconexiones Internacionales de nivel IV o superior, son coordinadas por el CND mediante las instrucciones a las empresas que prestan los servicios correspondientes en forma directa.

El CND coordina a través de los Operadores de Red las maniobras en los equipos de los STRs y/o SDL's, cuando estas afectan los límites de intercambio de Áreas Operativas o implican variaciones de generación en plantas y/o unidades centralmente despachadas.

- El CND coordina en forma directa con las empresas generadoras, la entrada y salida de operación de las plantas y/o unidades de generación despachadas centralmente.
- El CND coordina la operación y mantenimiento de las Interconexiones Internacionales, según los acuerdos establecidos para tal efecto.



REGULACIÓN

CREG 025-1995/CREG 083-1999

Cualquier comunicación entre el personal del CND, CLDs y los agentes transportadores y generadores debe contener, en forma explícita, la siguiente información:

- El nombre de la persona que emite la comunicación.
- La identificación del activo al cual se le va a modificar alguna de sus condiciones operativas.
- La instrucción operativa (Abrir, Cerrar, Mover TAPs, etc.).
- La hora en la cual se imparte la instrucción.

La persona que recibe la instrucción repetirá la misma para asegurar a quien la emitió que ella fue entendida claramente. Toda información operativa se emitirá a través de teléfono con grabación permanente o del que quede una constancia escrita.



Presentación

Hora

Subestación

Instrucción

Bahía

Ejemplos Llamadas Operativas

Instrucción Operativa



Buenos días, habla
Pedro Pérez de **XM**.
¿Cómo está?

Buenos días, habla
Fernando González
de **EMPRESA**, muy
bien gracias.

A esta hora, **07:00 h** le doy
instrucción para **Abrir**
Bahía de Línea en S/E A
230 KV hacia S/E B

Siendo las 07:00 h le
entiendo, tengo
instrucción, para **Abrir**
Bahía de Línea en S/E A
230 KV hacia S/E B

Correcto, gracias.
Hasta Pronto

Ejemplos Llamadas Operativas

Confirmación



Buen día, habla
Pedro Pérez de XM.

Buenos días, habla
Fernando González
de **EMPRESA.**

A esta hora, 07:10 le
confirmo que a las 07:05
se **Abrió** Bahía de Línea en
S/E A 230 KV hacia S/E B

Siendo las 07:10 horas me
confirma que se encuentra
Abierta Bahía de Línea en S/E A
230 KV hacia S/E B

Correcto, gracias.
Hasta Pronto



TERMINOLOGÍA

Consignación Nacional: Es el nombre que se da al mantenimiento de los equipos del SIN, cuya indisponibilidad afecta los límites de intercambio de las áreas operativas, las generaciones mínimas de seguridad de las plantas térmicas e hidráulicas, disminuye la confiabilidad de la operación del SIN, o cuando limitan la atención de la demanda.

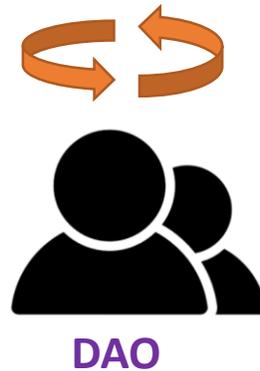
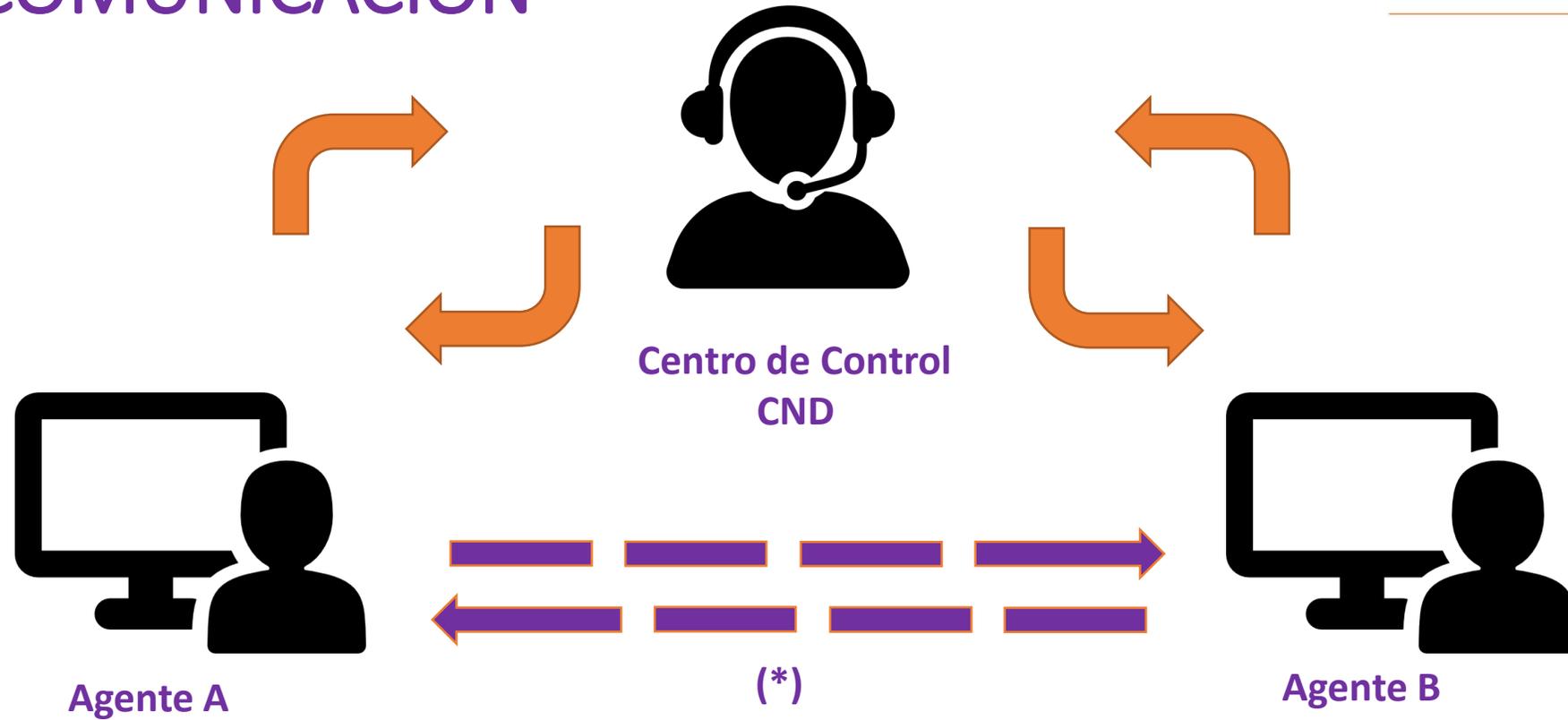
Despejar campos: Maniobra que consiste en abrir los seccionadores adyacentes al interruptor de una bahía que fue abierta previamente.

Preparar campos: Maniobra que consiste en cerrar los seccionadores adyacentes al interruptor de una bahía que será cerrado posteriormente.

Aterrizar: cerrar cuchilla de puesta a tierra de la bahía.

Levantar tierras: abrir cuchilla de puesta a tierra de la bahía.

COMUNICACIÓN



(*) Coordinación entre agentes: Condenas y bloqueos sobre equipos.

Factores humanos en la Comunicación



FACTORES HUMANOS EN LA COMUNICACIÓN

Seguridad: Que estemos seguros de la información a transmitir.

Humildad: Reconocer cuando cometemos un error en la información a transmitir.

Respeto: Ser cordial y escuchar (intentando comprender la postura del otro).

Asertividad: Expresar lo que queremos decir, sin herir a la otra persona.

Compañerismo: Establecer un vínculo de colaboración, respeto y comprensión.

Realimentación constructiva: Brindar maneras de hacerlo mejor, sin criticar.

