



Recepción de Información  
Ofertas de Energía

# Manual de Usuario

## Redespacho

### Rol Agente Nacional

---

## Objetivo

---

Con el objeto que los agentes del Mercado de Energía Mayorista puedan realizar el ingreso de solicitudes de redespacho sobre su declaración de oferta inicial y gestión de estas para la programación del redespacho económico y la operación de tiempo real, se coloca a disposición este Manual de usuario, el cual presenta una descripción del procedimiento, configuración y estructura soportada para el nuevo aplicativo encargado de la recepción de información operativa -RIO- y el medio alternativo para ingreso de solicitudes de redespacho.

En caso de requerir información adicional para el ingreso de oferta, puedes solicitarla mediante el correo electrónico [info@xm.com.co](mailto:info@xm.com.co).

## Información referente al ingreso de oferta nacional en RIO y medio alternativo

Existen varias reglas transversales que el aplicativo considerará en función de los datos ingresados al momento de validar el redespacho que se requiere solicitar. El aplicativo RIO está habilitado para recibir las Solicitudes de Redespacho de las plantas del SIN de acuerdo con la regulación vigente. Asimismo, se dispone de un medio alternativo en caso de fallas tecnológicas para la recepción de las solicitudes, como también de reportes con la información ingresada en el aplicativo.

### 1. Solicitud de Redespacho Nacional

Las solicitudes de redespacho nacional pueden ser ingresadas de dos formas: Manual o a través de un archivo.

#### 1.1. Oferta manual

A continuación, se describe el procedimiento que debe seguirse para los usuarios con rol Agente Nacional Redespacho.

1) Ingresar al aplicativo RIO

**Nota:** Tener en cuenta que el acceso al aplicativo es a través del correo electrónico asignado al momento de registro en la plataforma conectados de la forma [numerodeidentificación@xm.com.co](mailto:numerodeidentificación@xm.com.co) y la contraseña creada. Una vez ingresado el correo y la contraseña, el aplicativo solicitará una segunda autenticación por mensaje de texto o aplicación celular de autenticación.

2) Acceder a la solicitud de redespacho nacional opción **Manual**.

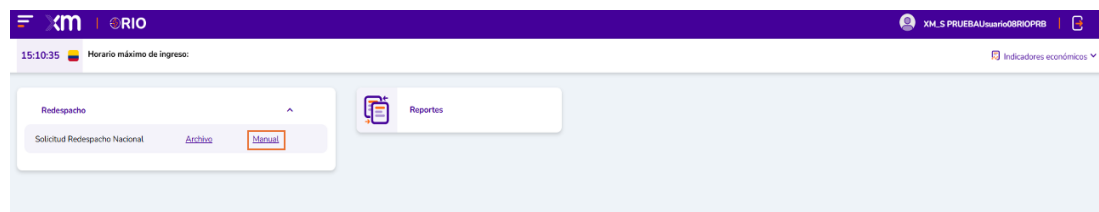


Figura 1. Interfaz de inicio RIO para agentes de redespacho nacional.

3) Al acceder al módulo de redespacho nacional manual, se visualizarán los siguientes 3 campos por defecto:

- **Fecha:** Debido al horizonte de tiempo para el redespacho es de veinticuatro periodos, solo estarán disponible dos fechas: El día actual y el día siguiente.

Al ingresar al módulo la fecha se establece por defecto en el día actual. Los agentes pueden modificar la oferta inicial para el día siguiente desde a partir las 3:00 p.m. del día actual.

- **Agente:** Corresponde al agente del mercado con actividad generación y que opere plantas despachadas centralmente. El sistema identifica el agente del usuario que accedió a RIO cuando ingresa su usuario y contraseña.
- **Contacto:** Operador que solicita el redespacho y que debe estar previamente asociado al agente. El sistema identifica el contacto del usuario que ha ingresado al aplicativo cuando accede con su usuario y contraseña.

4) Una vez seleccionada la fecha, se desplegarán dos pestañas: Redespacho y Mensajes.

A. **Pestaña Redespacho:** En esta pestaña aparecerán los recursos asociados al agente para el ingreso de solicitudes de redespachos.

B. **Pestaña Mensaje:** En esta pestaña se presentan tantos los mensajes de error como de advertencias que se generan al validar las modificaciones ingresadas en la pestaña redespacho.

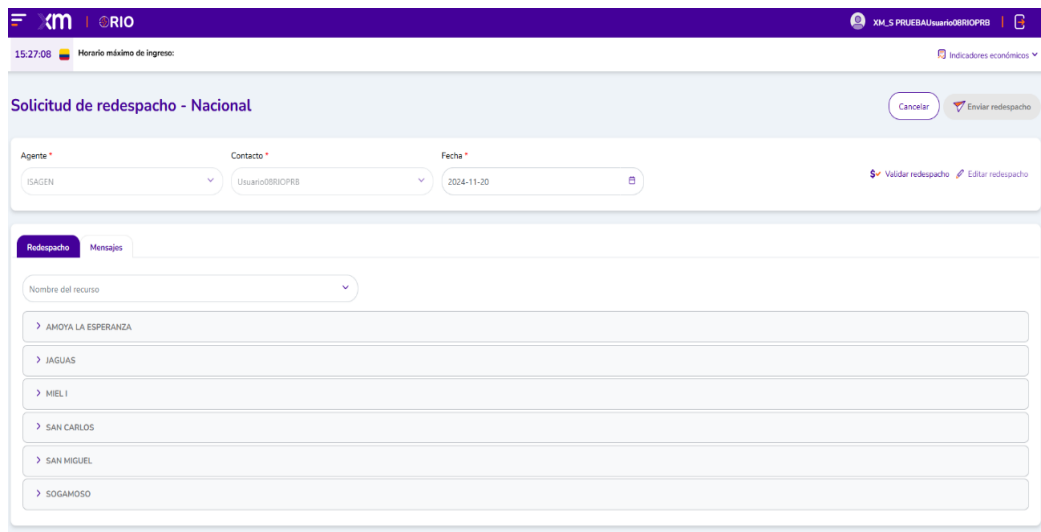
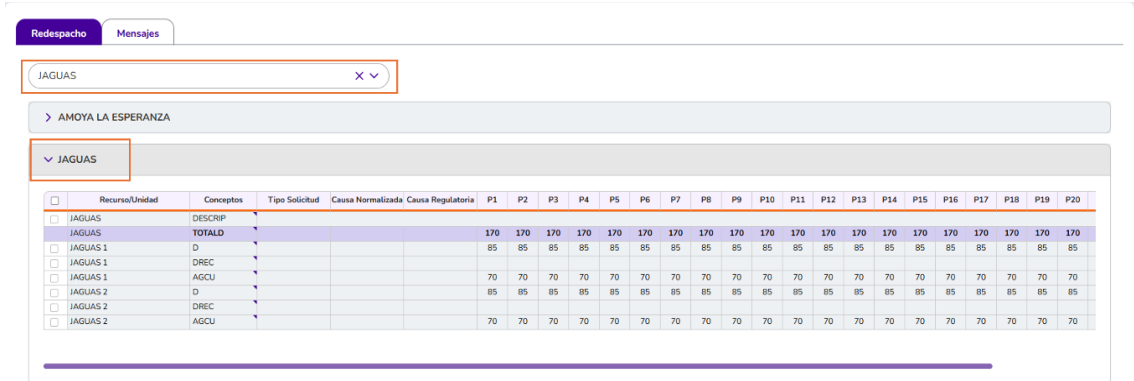


Figura 2. Módulo de redespacho nacional manual.

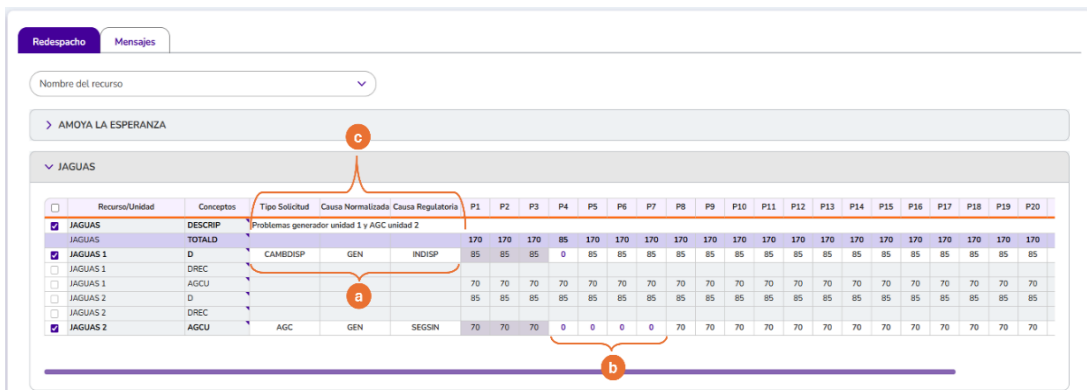
- 5) Selecciona la planta a redespachar: Para seleccionar la planta se puede dar click sobre el nombre o a través de filtro de búsqueda por nombre del recurso.



Recurso/Unidad	Conceptos	Tipo Solicitud	Causa Normalizada	Causa Regulatoria	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
JAGUAS	DESCRIP	TOTALD			170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170
JAGUAS 1	D				85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
JAGUAS 1	DREC																							
JAGUAS 1	AGCU				70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
JAGUAS 2	D				85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
JAGUAS 2	DREC																							
JAGUAS 2	AGCU				70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70

Figura 3. Selección de planta en módulo de redespacho nacional manual.

- 6) Una vez seleccionada la planta, se deben habilitar los conceptos a redespachar de las unidades de la planta seleccionada dando click sobre el checkbox ubicado en la parte izquierda de cada uno de ellos y completar los campos requeridos:
- Tipo de solicitud, Causa normalizada y Causa regulatoria:** Elegir las opciones que correspondan según el tipo de redespacho a solicitar.
  - Modifica los periodos requeridos:** El sistema habilitará los periodos disponibles para solicitar redespacho de acuerdo con la hora de servidor.
  - Ingresa una descripción obligatoria de la causa del redespacho:** Esta se habilita automáticamente al habilitar el concepto a redespachar.



Recurso/Unidad	Conceptos	Tipo Solicitud	Causa Normalizada	Causa Regulatoria	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
JAGUAS	DESCRIP	Problemas generador unidad 1 y AGC unidad 2																						
JAGUAS	TOTALD				170	170	170	85	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170
JAGUAS 1	D	CAMDISP	GEN	INDISP	85	85	85	0	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
JAGUAS 1	DREC																							
JAGUAS 1	AGCU				70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
JAGUAS 2	D				85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
JAGUAS 2	DREC																							
JAGUAS 2	AGCU	AGC	GEN	SEGIN	70	70	70	0	0	0	0	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70

Figura 4. Campos obligatorios solicitud redespacho nacional manual.

**Nota:** El módulo permite copiar, pegar, arrastar valores y demás funcionalidades disponibles en una grid de excel.

- 7) Valida el redespacho: Durante este proceso el aplicativo revisa el cumplimiento de las reglas de negocio sobre los conceptos modificados en cada una de las unidades de las plantas redespachadas.

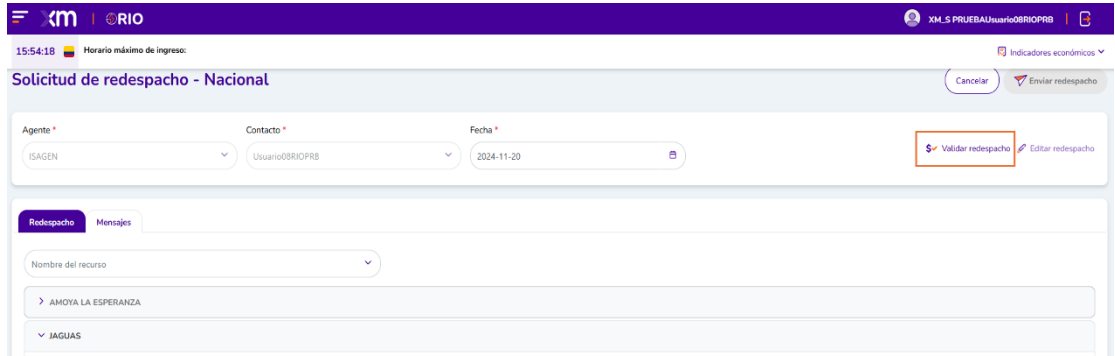


Figura 5. Validación de solicitud en módulo de redespacho nacional manual.

Si en la validación no se encuentran errores aparecerá un mensaje indicando que fue exitosa.

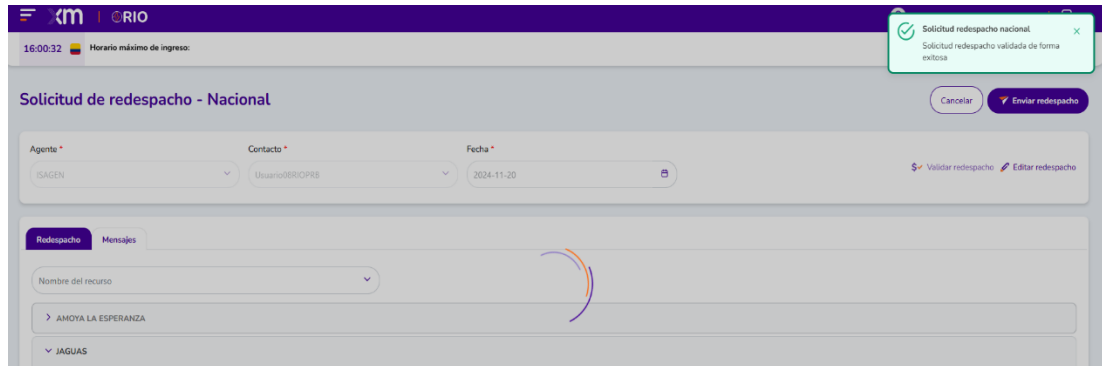


Figura 6. Validación exitosa redespacho nacional.

Si la validación presenta errores o advertencias, revisa la pestaña de mensajes para visualizarlos y revisar los detalles. Y tenga en cuenta lo siguiente:



Figura 7. Validación no exitosa redespacho nacional.

- Los mensajes del tipo error visualizados en rojo en la grid de redespacho manual, son bloqueantes para el envío exitoso del redespacho.
- Los mensajes de advertencia se visualizan en naranja, son no bloqueantes, pero con información para tener en cuenta antes del envío de la solicitud de redespacho, tal como se presenta en la Figura 9.

Redespacho

Mensajes

Se generaron los siguientes mensajes al validar la solicitud de redespacho

Mensaje	Elemento	Concepto	Periodos
 Si se desea indisponer la unidad, el valor de Disponibilidad Ingresado debe ser igual a Cero	TERMOCANDELARIA CC 1	D	P4
 Como resultado de la disponibilidad Ingresada, las configuraciones DISCONF2,DISCONF3,DISCONF4 quedan deshabilitadas.	TERMOCANDELARIA CC 2	D	P5
 Como resultado de la disponibilidad Ingresada, las configuraciones DISCONF2,DISCONF4 quedan deshabilitadas.	TERMOCANDELARIA CC 2	D	P6
 Como resultado de la disponibilidad Ingresada, las configuraciones DISCONF2,DISCONF3,DISCONF4 quedan deshabilitadas.	TERMOCANDELARIA CC 3	D	P5

Figura 8. Visualización de error y advertencias en pestaña mensajes

La pestaña de mensajes presentará el detalle del error o advertencia indicando la descripción, unidades y los periodos donde aplica. Al dar click sobre la unidad se visualizará también el error o la advertencia directamente en la grid de la pestaña de redespacho.

xm

ORIO

15:28:51

Periodo vigente de redespacho:

Periodo: 17

Solicitud redespacho nacional

Solicitud redespacho validada con mensajes X de error y/o advertencia.

Indicadores económicos

Redespacho

Mensajes

Nombre del recurso

▼

TERMOCANDELARIA CC

	Recurso/Unidad	Conceptos	Tipo Solicitud	Causa Normalizada	Causa Regulatoria	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
?	TERMOCANDELARIA CC	DESCRIP	Problemas con el ciclo combinado																						
	TERMOCANDELARIA CC	TOTALD				555	555	555	381	179	376	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555
	TERMOCANDELARIA CC	DISCONF1				179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179
	TERMOCANDELARIA CC	DISCONF2				358	358	358	358	0	0	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358
	TERMOCANDELARIA CC	DISCONF3				260	260	260	260	0	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260
	TERMOCANDELARIA CC	DISCONF4				555	555	555	0	0	0	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555
	TERMOCANDELARIA CC	DISCONFREC1																							
	TERMOCANDELARIA CC	DISCONFREC2																							
	TERMOCANDELARIA CC	DISCONFREC3																							
	TERMOCANDELARIA CC	DISCONFREC4																							
?	TERMOCANDELARIA CC 1	D	CAHBIDISP	GEN	INDISP	179	179	179	5	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179
	TERMOCANDELARIA CC 1	DREC	D																						
?	TERMOCANDELARIA CC 2	D	CAHBIDISP	GEN	INDISP	179	179	179	179	0	0											179	179	179	179
	TERMOCANDELARIA CC 2	DREC	D																						
?	TERMOCANDELARIA CC 3	D	CAHBIDISP	GEN	INDISP	197	197	197	197	0	197											197	197	197	197
	TERMOCANDELARIA CC 3	DREC	D																						

\* Como resultado de la disponibilidad ingresada, las configuraciones DISCONF2.DISCONF4 quedan deshabilitadas.

Figura 9. Visualización de errores y advertencias en la grid de redespacho nacional.

Asimismo, el sistema habilitará automáticamente la opción de **editar** para corregir el error.

Solicitud de redespacho - Nacional		Cancelar	Enviar redespacho
Agente *	Contacto *	Fecha *	
ISAGEN	Usuario@CORPB	2024-11-20	
		Validar redespacho	Editar redespacho

Figura 10. Edición de solicitud de redespacho nacional.

Corrija los datos que sean necesarios y posteriormente, seleccione nuevamente **Validar redespacho** para verificar que los ajustes cumplen las reglas de validación.

8) Una vez la validación del redespacho sea exitosa, **envíe** el redespacho.

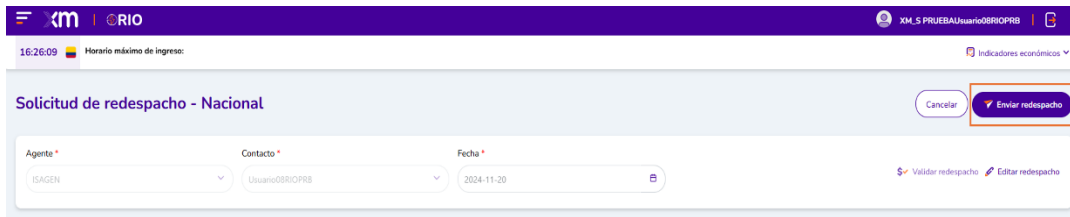


Figura 11. Envío solicitud de redespacho nacional.

9) Verifique el mensaje de confirmación, que indica el éxito del envío: Aparecerá un consecutivo único, fecha y hora de carga como soporte, como también un enlace al reporte de detalle de la solicitud de redespacho realizada.

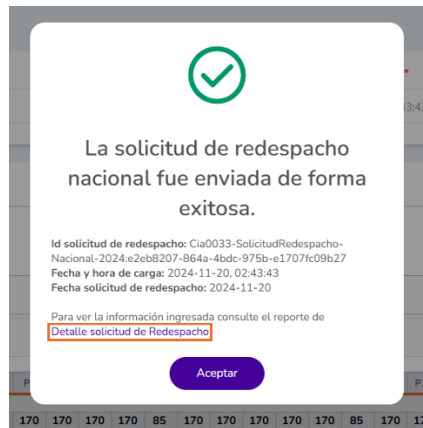
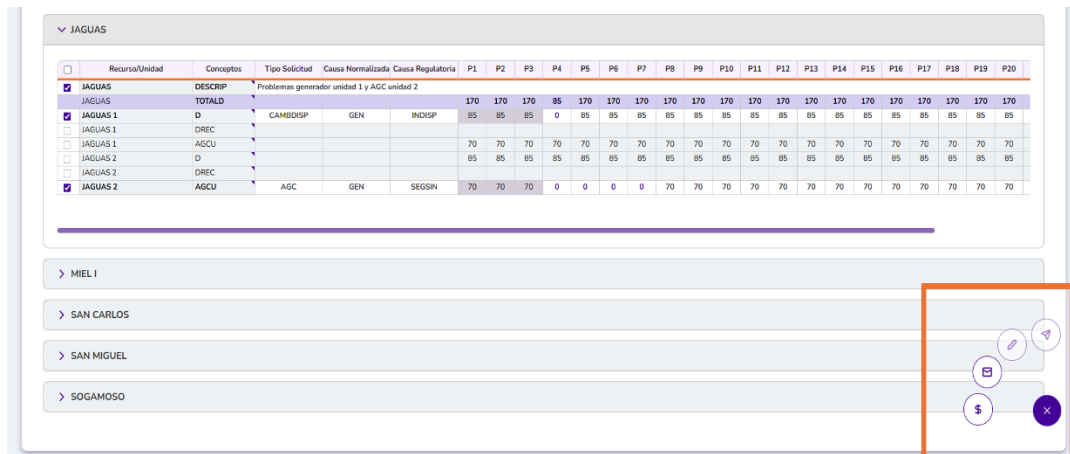


Figura 12. Mensaje de confirmación de envío exitoso de solicitud de redespacho nacional.

Adicionalmente, tener en cuenta en este módulo:

- ✓ A través del **botón de acceso rápido o botón multifunción**, que aparecerá al hacer scroll sobre el módulo, se podrá validar, revisar mensajes de error y/o advertencia, editar y enviar la solicitud de redespacho.



Recurso/Unidad	Conceptos	Tipo Solicitud	Causa Normalizada	Causa Regulatoria	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
JAGUAS	DESCRIP	Problemas generador unidad 1 y AGC unidad 2			170	170	170	85	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170
JAGUAS 1	TOTALD				85	85	85	0	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
JAGUAS 1	D	CAMBIDSP	GEN	INDISP																				
JAGUAS 1	DREC																							
JAGUAS 1	AGCU				70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
JAGUAS 2	D				85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
JAGUAS 2	DREC																							
JAGUAS 2	AGCU	AGC	GEN	SEGSIN	70	70	70	0	0	0	0	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70

Figura 13. Botón multifunción del módulo de redespacho nacional manual



- ✓ Al posicionar el cursor sobre cada uno de los conceptos de redespacho se visualizará una guía con su descripción.
- ✓ El concepto TOTAL D es un dato informativo que se encarga de llevar el cálculo del Total de la Disponibilidad de la planta considerando las modificaciones a las disponibilidades de las unidades ingresadas al aplicativo.
- ✓ Al tener redespachos de periodos con validación no exitosa, si se posiciona el cursor sobre estos se visualizará la descripción del mensaje de error o advertencia.

## 1.2. Oferta por archivo

---

A continuación, se describe el procedimiento que debe seguirse para los usuarios con rol Agente Nacional Redespacho.

### 1) Ingresar al aplicativo RIO

**Nota:** Tener en cuenta que el acceso al aplicativo es a través del correo electrónico asignado al momento de registro en la plataforma conectados de la forma [numerodeidentificación@xm.com.co](mailto:numerodeidentificación@xm.com.co) y la contraseña creada. Una vez ingresado el correo y la contraseña, el aplicativo solicitará una segunda autenticación por mensaje de texto o aplicación celular de autenticación.

### 2) Acceder a la solicitud de redespacho nacional opción **Archivo**.

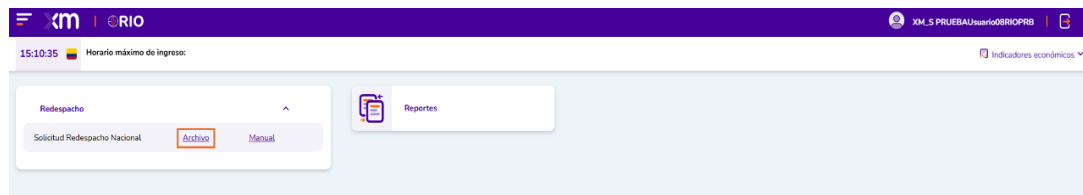


Figura 14. Interfaz de inicio RIO para agentes de redespacho nacional para selección redespacho por archivo.

- ### 3) Al acceder al módulo de redespacho nacional archivo, se visualizarán los siguientes 3 campos por defecto:
- **Fecha:** Debido al horizonte de tiempo para el redespacho es de veinticuatro periodos, solo estarán disponible dos fechas: El día actual y el día siguiente. Al ingresar al módulo la fecha se establece por defecto en el día actual. Los

agentes pueden modificar la oferta inicial para el día siguiente desde a partir las 3:00 p.m. del día actual.

- **Agente:** Corresponde al agente del mercado con actividad generación y que opere plantas despachadas centralmente. El sistema identifica el agente del usuario que accedió a RIO cuando ingresa su usuario y contraseña.
- **Contacto:** Operador que solicita el redespacho y que debe estar previamente asociado al agente. El sistema identifica el contacto del usuario que ha ingresado al aplicativo cuando accede con su usuario y contraseña.

4) Una vez seleccionada la fecha, se desplegarán dos pestañas: Redespacho y Mensajes.

A. **Pestaña Redespacho:** En esta pestaña aparecerá la interfaz de carga del archivo de la solicitud de redespacho.

B. **Pestaña Mensaje:** En esta pestaña se presentan tantos los mensajes de error como de advertencias que se generan al validar las modificaciones ingresadas en la pestaña redespacho.

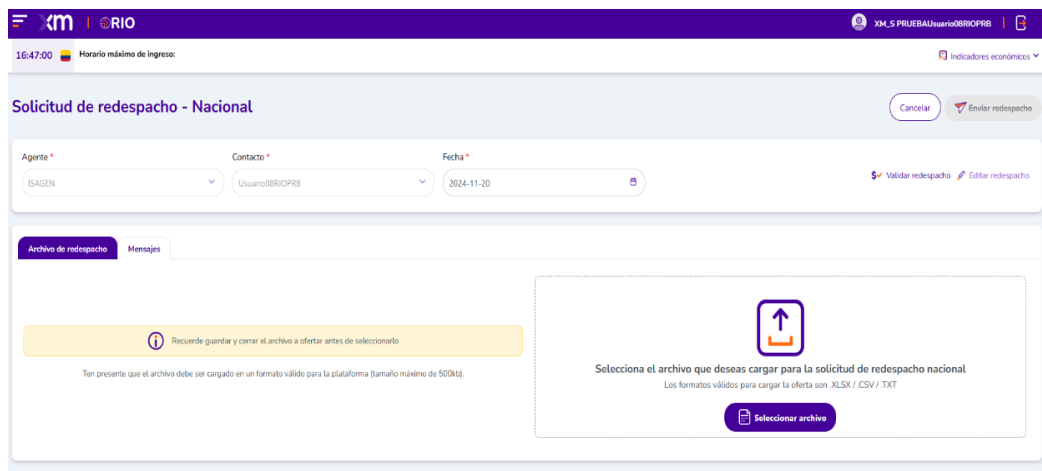


Figura 15. Módulo de redespacho nacional por archivo.

5) Arrastre o seleccione el archivo que contiene la información del redespacho. Puede ser formato .XLSX, .CSV o .TXT. El archivo debe tener la siguiente estructura:

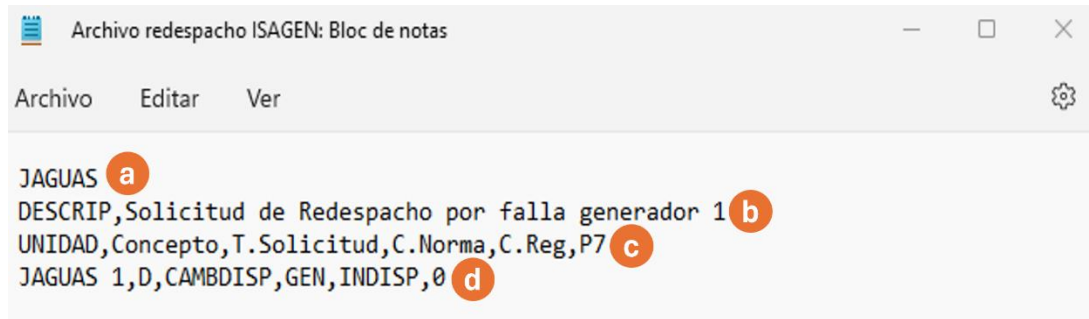


Figura 16. Estructura redespacho por archivo.

- a. Nombre de la planta.
- b. Descripción.
- c. Fila estándar por cada concepto de la unidad de la planta a redespachar.  
**Nota:** Para los periodos del 1 al 9, tener en cuenta que debe indicarse como P1, P2, ..., P9 y no, P01, P02, ...,P09.
- d. Fila con la información de la unidad de la planta, concepto, tipo de solicitud, causa normalizada, causa regulatoria y valores de los periodos a redespachar.

- 6) Valida el redespacho: Durante este proceso el aplicativo revisa el cumplimiento de las reglas de negocio sobre los conceptos modificados en cada una de las unidades de las plantas redespachadas en el archivo.

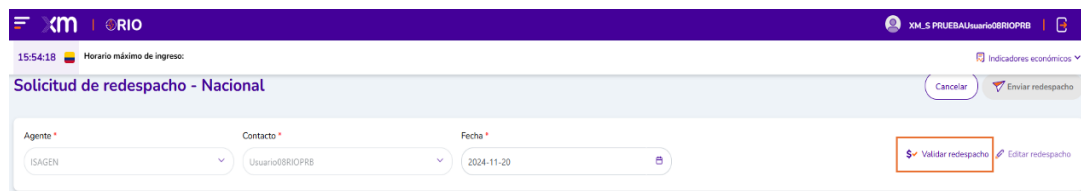


Figura 17. Validación de solicitud en módulo de redespacho nacional por archivo.

Si en la validación no se encuentran errores aparecerá un mensaje indicando que fue exitosa.

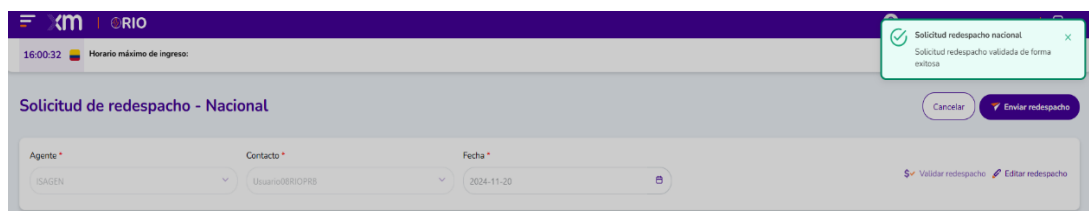


Figura 18. Validación exitosa redespacho nacional por archivo.

Si la validación presenta errores o advertencias, revisa la pestaña de mensajes para visualizarlos y revisar los detalles. Y tenga en cuenta lo siguiente:



Figura 19. Validación no exitosa redespacho nacional por archivo.

- Los mensajes del tipo error visualizados en rojo en la grid de redespacho manual, son bloqueantes para el envío exitoso del redespacho.
- Los mensajes de advertencia se visualizan en naranja, son no bloqueantes, pero con información a tener en cuenta antes del envío de la solicitud de redespacho.

Para los casos de validación no exitosa de un redespacho por archivo, el aplicativo brinda dos opciones:

1. Editar o Cancelar el redespacho, corregir el archivo directamente, volver a cargarlo en el módulo y validarlo.

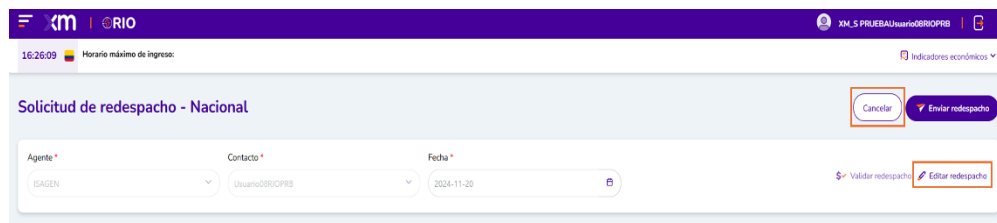


Figura 20. Opción de editar o cancelar para volver a cargar archivo de solicitud de redespacho corregido.

2. Seleccionar el botón **“Ir al ingreso manual”**. Esta opción dirige al usuario a al módulo de redespacho manual. En la grid podrá visualizar la información cargada en el archivo, así como también los mensajes de advertencia y error que resultaron de la validación inicial en módulo de redespacho por archivo. Al dirigirse al ingreso manual tendrá disponible las funcionalidades de este módulo y podrá seguir el procedimiento indicado en el numeral 1.1.

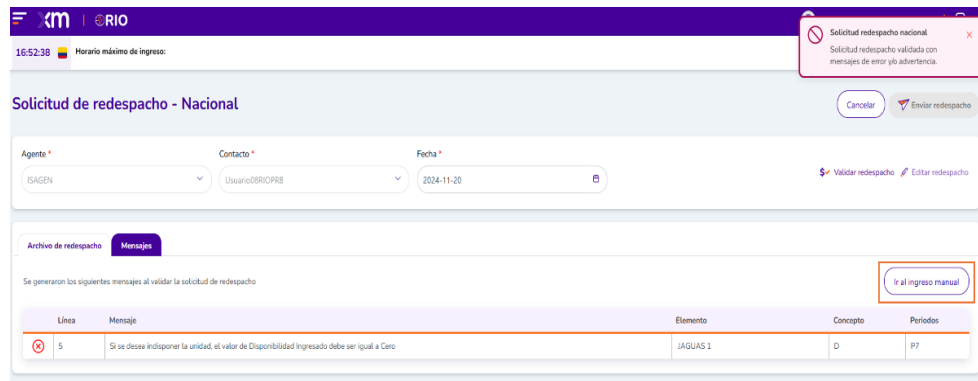
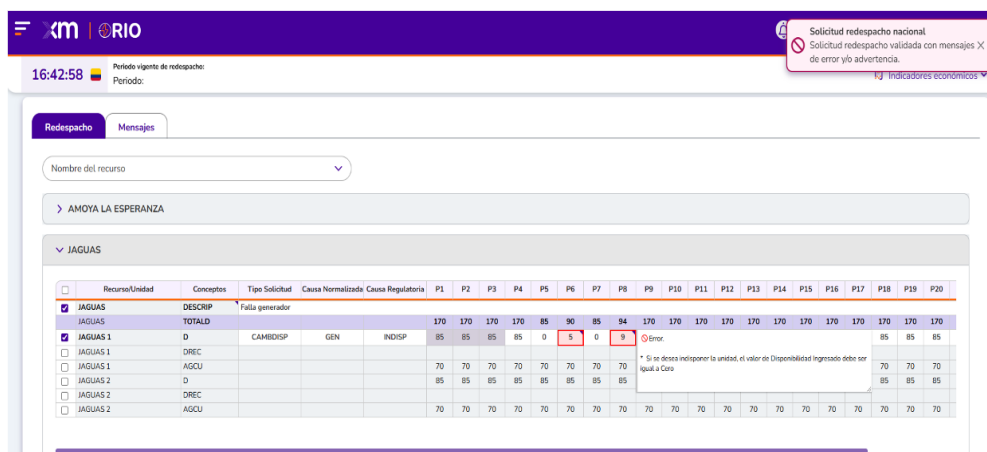


Figura 21. Corrección redespacho por archivo por opción de ingreso manual.



Recurso/Unidad	Conceptos	Tipo Solicitud	Causa Normalizada	Causa Regulatoria	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
JAGUAS	DESCRIP	Falla generador			170	170	170	170	85	85	90	85	94	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170
JAGUAS 1	TOTALD				85	85	85	85	0	0	5	0	9									85	85	85
JAGUAS 1	D	CAMIEDISP	GEN	INDISP																				
JAGUAS 1	DREC																							
JAGUAS 1	AGCU																							
JAGUAS 2	D				70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
JAGUAS 2	DREC				85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
JAGUAS 2	AGCU				70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70

Figura 22. Visualización de errores y advertencias en la grid de redespacho al acceder a la opción de ingreso manual.

7) Una vez la validación del redespacho sea exitosa, **envíe** el redespacho.

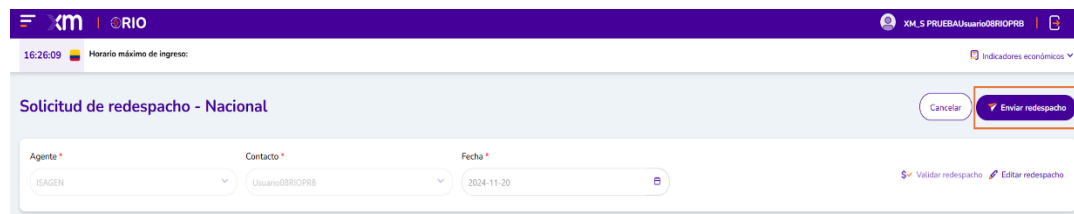


Figura 23. Envío solicitud de redespacho nacional por archivo.

8) Verifica el mensaje de confirmación, que indica el éxito del envío: Aparecerá un consecutivo único, fecha y hora de carga como soporte, como también un enlace al reporte de detalle de la solicitud de redespacho realizada.

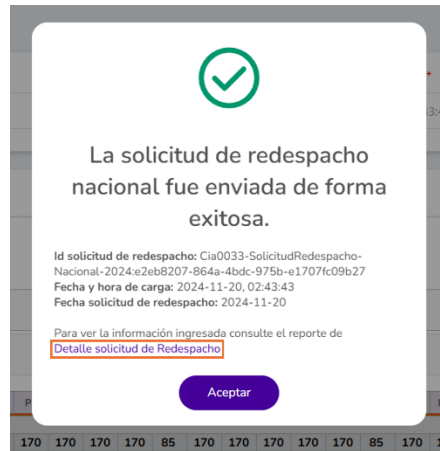


Figura 24. Mensaje de confirmación de envío exitoso de solicitud de redespacho nacional por archivo.

## 2. Medio Alterno

---

La recepción de solicitudes de redespacho por el medio alternativo aplica sólo para aquellos casos en que por situaciones en la plataforma tecnológica del CND no sea posible hacer uso de RIO. Tener en cuenta las siguientes consideraciones a la hora de solicitar redespachos por el medio alternativo:

- Las solicitudes de redespacho podrán ser informadas por teléfono grabado del centro de control del CND de XM, cumpliendo con la regla de negocio de periodos vigentes o habilitados.
- Si un agente va a solicitar un redespacho vía telefónica, el CND solicitará envío de correo a [cccnd@XM.com.co](mailto:cccnd@XM.com.co) donde se evidencie el error en la plataforma y en lo posible número de requerimiento asignado en la mesa de ayuda.
- Para el requerimiento debe enviarse correo a la mesa de ayuda [73000@ISA.com.co](mailto:73000@ISA.com.co) solicitando soporte adjuntando el error en el aplicativo o comunicarse al 3172929 opción 2, en Medellín.

## 3. Reportes

---

La información consolidada de los redespachos puede visualizarse en los siguientes 3 reportes disponibles en el aplicativo RIO:

### 3.1. Reporte de solicitudes de redespacho

Este reporte permita visualizar la información por envío exitoso de solicitudes de redespacho en un periodo de tiempo elegido por el agente. Para acceder a este seguir lo siguientes pasos:

- 1) Ingresar al aplicativo RIO.

**Nota:** Tener en cuenta que el acceso al aplicativo es a través del correo electrónico asignado al momento de registro en la plataforma conectados de la forma numerodeidentificación@xm.com.co y la contraseña creada. Una vez ingresado el correo y la contraseña, el aplicativo solicitará una segunda autenticación por mensaje de texto o aplicación celular de autenticación.

- 2) Acceder al módulo de reportes.
- 3) Seleccionar reporte de solicitudes de redespacho.

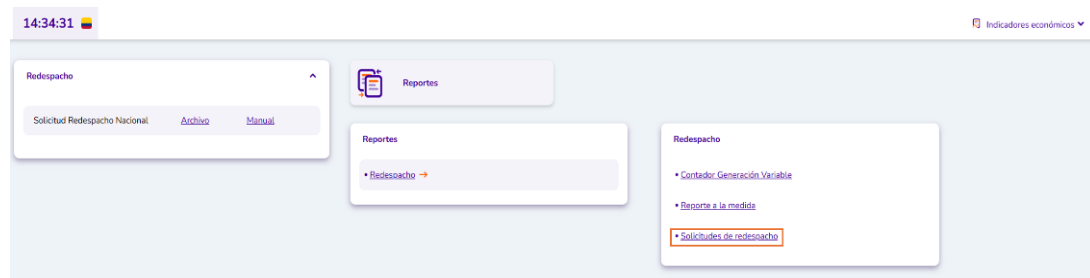


Figura 25. Acceso a reporte solicitudes de redespacho.

- 4) Al ingresar al reporte, seleccionar la fecha de inicio y fecha de fin.
- 5) Seleccionar el botón consultar.

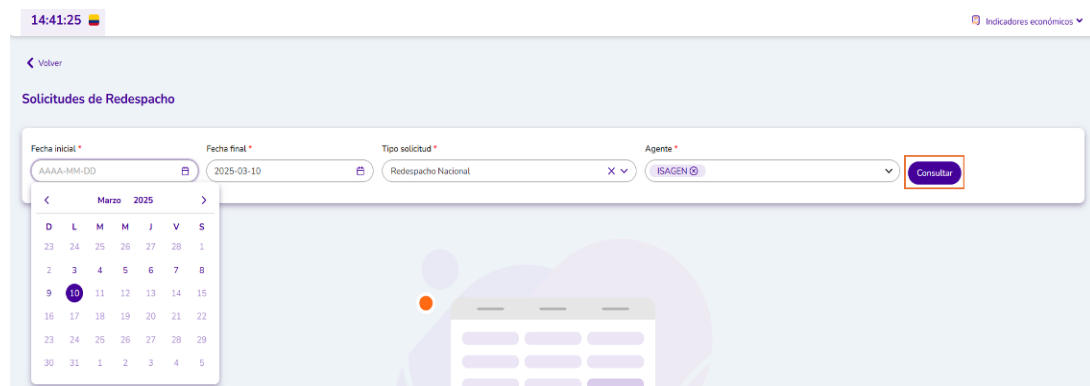


Figura 26. Formulario consulta reporte de solicitudes de redespacho.

- 6) Se desplegará la información en tabla de las solicitudes de redespacho realizadas en las fechas seleccionadas.
- 7) Para revisar el detalle de una solicitud en particular seleccionar el consecutivo en la columna de “Solicitud de Redespacho”.

[Volver](#)

### Solicitudes de Redespacho

Fecha inicial \*  
 Fecha final \*  
 Tipo solicitud \*  
 Agente \*



Solicitudes de Redespacho recibidas desde 2025-03-10 hasta 2025-03-10

Agente	Tipo de Solicitud	Fecha Solicitud	Fecha Redespacho	Solicitud de Redespacho
ISAGEN	Nacional	2025-03-10 12:26:43	2025-03-10	Cia0033-SolicitudRedespacho-Nacional-2025f1359ede-a0e1-4258-ad8e-c0b7cfab9d3a
ISAGEN	Nacional	2025-03-10 12:29:07	2025-03-10	Cia0033-SolicitudRedespacho-Nacional-20251b9530da-0478-41c9-8a3a-ba41deb43921
ISAGEN	Nacional	2025-03-10 12:30:18	2025-03-10	Cia0033-SolicitudRedespacho-Nacional-2025432845f9-59b5-4963-acf9-c82b4a02b836
ISAGEN	Nacional	2025-03-10 01:50:05	2025-03-10	Cia0033-SolicitudRedespacho-Nacional-2025d213be41-fbc1-4f39-be85-8b8001a07149
ISAGEN	Nacional	2025-03-10 01:51:22	2025-03-10	Cia0033-SolicitudRedespacho-Nacional-202597eadd1-7ef8-4e89-9a9c-17c004a9aa77
ISAGEN	Nacional	2025-03-10 01:52:00	2025-03-10	Cia0033-SolicitudRedespacho-Nacional-2025864539da-b323-44c1-aa7a-b326c3dc09b4

Mostrando 1 a 6 de 6 registros

Figura 27. Reporte de solicitudes de redespacho.

- 8) Se abrirá una nueva pestaña en el navegador con el detalle de la solicitud.

  **Detalle solicitud Redespacho** [Cancelar y volver](#)

Solicitud de Redespacho	Agente	Contacto	Fecha Solicitud	Fecha Redespacho	Tipo de Solicitud
Cia0033-SolicitudRedespacho-Nacional-202597eadd1-7ef8-4e89-9a9c-17c004a9aa77	ISAGEN	UsuarioOBRIOPRB	2025-03-10 01:51:22	2025-03-10	Nacional

Elemento	Concepto	Tipo solicitud	Causa normalizada	Causa regulatoria	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
SAN CARLOS	DESCRIP	Problemas generador																										
SAN CARLOS II	D	CAHEDISP	GEN	INDISP																								
SAN CARLOS II	ASCU	ASC	GEN	SEGIN																								
SOGAMOSO	DESCRIP	Problemas generador																										
SOGAMOSO II	D	CAHEDISP	GEN	INDISP																								

Figura 28: Detalle de Solicitud de redespacho.

- 9) La tabla que arroja la consulta tiene disponibles filtros por página con la cual podrás hacer gestión de la información sobre el mismo reporte.

## 3.2. Reporte a la medida

Este reporte permite a los agentes tener consolidado en tablas los datos de solicitudes de redespacho realizadas entre cierto periodo del tiempo y con la información que el agente desee incluir. Para acceder a este reporte se debe:

- 1) Ingresar al aplicativo RIO.

**Nota:** Tener en cuenta que el acceso al aplicativo es a través del correo electrónico asignado al momento de registro en la plataforma conectados de la forma numerodeidentificación@xm.com.co y la contraseña creada. Una vez ingresado el



correo y la contraseña, el aplicativo solicitará una segunda autenticación por mensaje de texto o aplicación celular de autenticación.

- 2) Acceder al módulo de reportes.
- 3) Seleccionar Reporte a la medida.

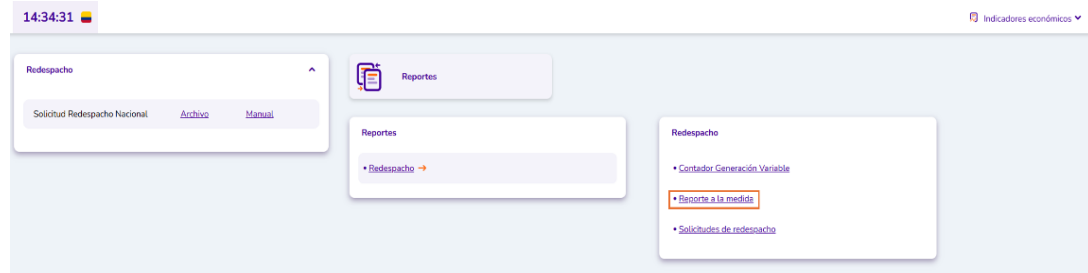


Figura 29. Acceso al reporte a la medida.

- 4) Al ingresar al reporte, seleccionar la fecha de inicio y fecha de fin.
- 5) Seleccionar el botón consultar.

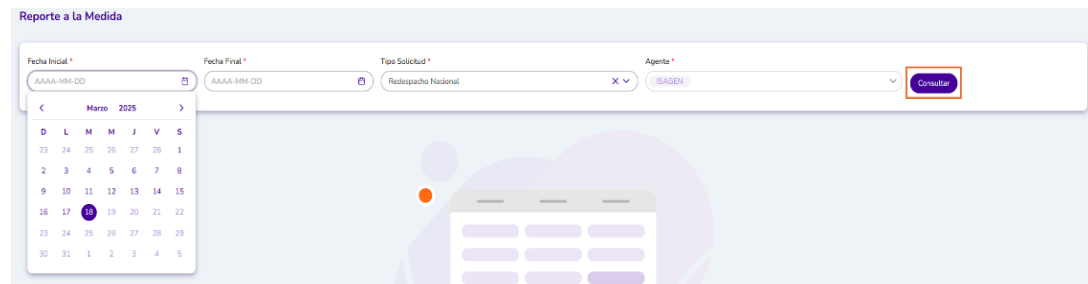


Figura 30. Formulario consulta reporte a la medida.

- 6) Se desplegará la información en tabla de los redespachos realizados con las siguientes columnas por defectos.

**Reporte a la Medida**

Fecha Inicial: 2025-03-18 Fecha Final: 2025-03-18 Tipo Solicitud: Redespacho Nacional Agente: ISAGEN Consultar

Filtrar por columnas: Fecha Solicitud, Fecha Redespacho, Recurso

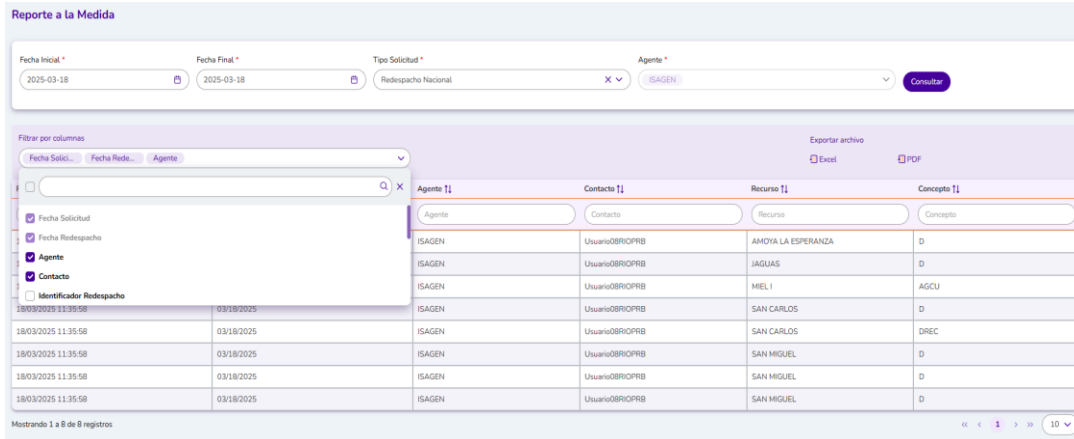
Exportar archivo: Excel, PDF

Fecha Solicitud [1]	Fecha Redespacho [1]	Recurso [1]	Concepto [1]
Fecha Solicitud	Fecha Redespacho	Recurso	Concepto
18/03/2025 11:35:58	03/18/2025	AMOR LA ESPERANZA	D
18/03/2025 11:35:58	03/18/2025	JAGUAS	D
18/03/2025 11:35:58	03/18/2025	MIELI	AGCU
18/03/2025 11:35:58	03/18/2025	SAN CARLOS	D
18/03/2025 11:35:58	03/18/2025	SAN CARLOS	DREC
18/03/2025 11:35:58	03/18/2025	SAN MIGUEL	D
18/03/2025 11:35:58	03/18/2025	SAN MIGUEL	D
18/03/2025 11:35:58	03/18/2025	SAN MIGUEL	D

Mostrando 1 a 8 de 8 registros

Figura 31. Reporte a la medida.

- 7) A través de la opción **Filtro por Columnas** se puede seleccionar las columnas con información de los redespachos realizados que se considere incluir en el reporte.



**Reporte a la Medida**

Fecha Inicial: 2025-03-18 | Fecha Final: 2025-03-18 | Tipo Solicitud: Redespacho Nacional | Agente: ISAGEN | Consultar

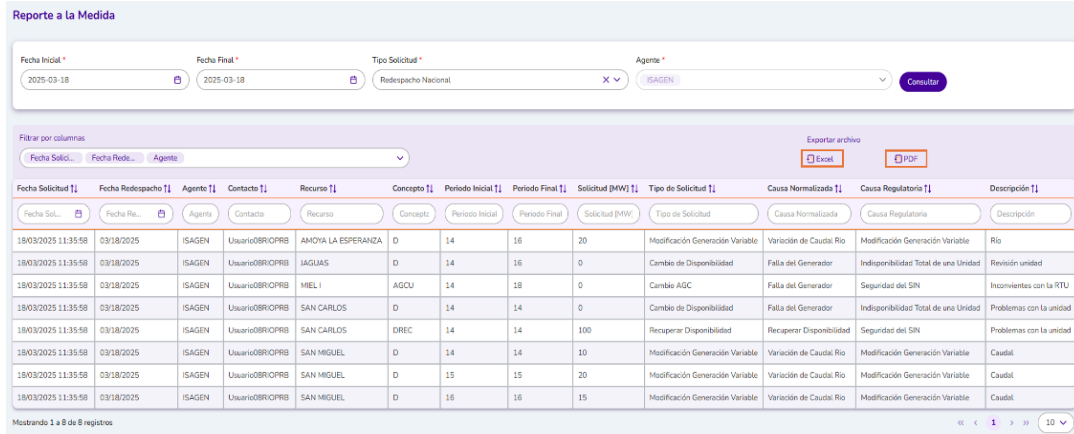
Filtrar por columnas: Fecha Solicitud, Fecha Redespacho, Agente, Contacto, Identificador Redespacho

Agente	Contacto	Recurso	Concepto
ISAGEN	Usuario0BRIOPRB	AMOYA LA ESPERANZA	D
ISAGEN	Usuario0BRIOPRB	JAGUAS	D
ISAGEN	Usuario0BRIOPRB	MIEL I	AGCU
ISAGEN	Usuario0BRIOPRB	SAN CARLOS	D
ISAGEN	Usuario0BRIOPRB	SAN CARLOS	DREC
ISAGEN	Usuario0BRIOPRB	SAN MIGUEL	D
ISAGEN	Usuario0BRIOPRB	SAN MIGUEL	D
ISAGEN	Usuario0BRIOPRB	SAN MIGUEL	D

Mostrando 1 a 8 de 8 registros

Figura 32. Filtro de columnas para personalizar el reporte a la medida.

- 8) La tabla que arroja la consulta tiene disponibles filtros por página con la cual se puede hacer gestión de la información sobre el mismo reporte.
- 9) El reporte permite ser descargado en formato pdf o Excel.



**Reporte a la Medida**

Fecha Inicial: 2025-03-18 | Fecha Final: 2025-03-18 | Tipo Solicitud: Redespacho Nacional | Agente: ISAGEN | Consultar

Filtrar por columnas: Fecha Solicitud, Fecha Redespacho, Agente, Contacto, Recurso, Concepto, Periodo Inicial, Periodo Final, Solicitud [MW], Tipo de Solicitud, Causa Normalizada, Causa Regulatoria, Descripción

Fecha Solicitud	Fecha Redespacho	Agente	Contacto	Recurso	Concepto	Periodo Inicial	Periodo Final	Solicitud [MW]	Tipo de Solicitud	Causa Normalizada	Causa Regulatoria	Descripción
18/03/2025 11:35:58	03/18/2025	ISAGEN	Usuario0BRIOPRB	AMOYA LA ESPERANZA	D	14	16	20	Modificación Generación Variable	Variación de Caudal Río	Modificación Generación Variable	Río
18/03/2025 11:35:58	03/18/2025	ISAGEN	Usuario0BRIOPRB	JAGUAS	D	14	16	0	Cambio de Disponibilidad	Falla del Generador	Indisponibilidad Total de una Unidad	Revisión unidad
18/03/2025 11:35:58	03/18/2025	ISAGEN	Usuario0BRIOPRB	MIEL I	AGCU	14	18	0	Cambio AGC	Falla del Generador	Seguridad del SIN	Inconformes con la RTU
18/03/2025 11:35:58	03/18/2025	ISAGEN	Usuario0BRIOPRB	SAN CARLOS	D	14	14	0	Cambio de Disponibilidad	Falla del Generador	Indisponibilidad Total de una Unidad	Problemas con la unidad
18/03/2025 11:35:58	03/18/2025	ISAGEN	Usuario0BRIOPRB	SAN CARLOS	DREC	14	14	100	Recuperar Disponibilidad	Recuperar Disponibilidad	Seguridad del SIN	Problemas con la unidad
18/03/2025 11:35:58	03/18/2025	ISAGEN	Usuario0BRIOPRB	SAN MIGUEL	D	14	14	10	Modificación Generación Variable	Variación de Caudal Río	Modificación Generación Variable	Caudal
18/03/2025 11:35:58	03/18/2025	ISAGEN	Usuario0BRIOPRB	SAN MIGUEL	D	15	15	20	Modificación Generación Variable	Variación de Caudal Río	Modificación Generación Variable	Caudal
18/03/2025 11:35:58	03/18/2025	ISAGEN	Usuario0BRIOPRB	SAN MIGUEL	D	16	16	15	Modificación Generación Variable	Variación de Caudal Río	Modificación Generación Variable	Caudal

Mostrando 1 a 8 de 8 registros

Figura 33. Reporte a la medida con selección adicional de columnas.

### 3.3. Reporte Contador Generación Variable

Aplica para aquellos agentes que tengan plantas despachadas centralmente que sean sujetos de aplicación de la resolución CREG060 de 2019, en cuanto al límite de 4 solicitudes de redespacho bajo la causa regulatoria de redespacho Modificación de generación variable.

1) Ingresar al aplicativo RIO.

**Nota:** Tener en cuenta que el acceso al aplicativo es a través del correo electrónico asignado al momento de registro en la plataforma conectados de la forma `numero de identificación@xm.com.co` y la contraseña creada. Una vez ingresado el correo y la contraseña, el aplicativo solicitará una segunda autenticación por mensaje de texto o aplicación celular de autenticación.

2) Acceder al módulo de reportes.

3) Seleccionar reporte Contador Generación Variable.

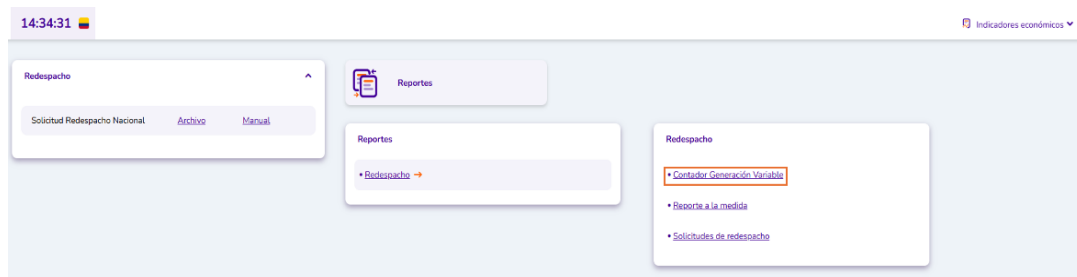


Figura 34. Acceso al reporte Contador Generación Variable.

4) Al ingresar al reporte, seleccionar la fecha de consulta.

5) Seleccionar el botón consultar.

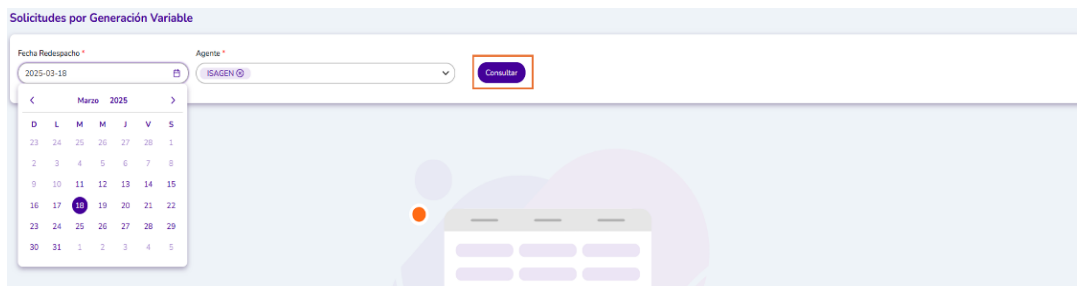


Figura 35. Formulario consulta reporte contador generación variable.

6) Se desplegará la información en tabla con el contador de solicitudes de redespacho por planta de generación variable del agente.

Solicitudes por Generación Variable

Fecha Redespacho \* 2025-03-18 Agente \* ISAGEN Consultar

Solicitudes para la fecha 2025-03-18

Agente [1]	Recurso [1]	Número de solicitudes [1]
ISAGEN	AMOVIA LA ESPERANZA	1
ISAGEN	SAN MIGUEL	1

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

Figura 36. Reporte de contador de generación variable por planta.

## Conceptos que pueden ser redespachados por los agentes

De acuerdo con la regulación vigente, los agentes pueden redespachar los conceptos mostrados en la Figura 37.

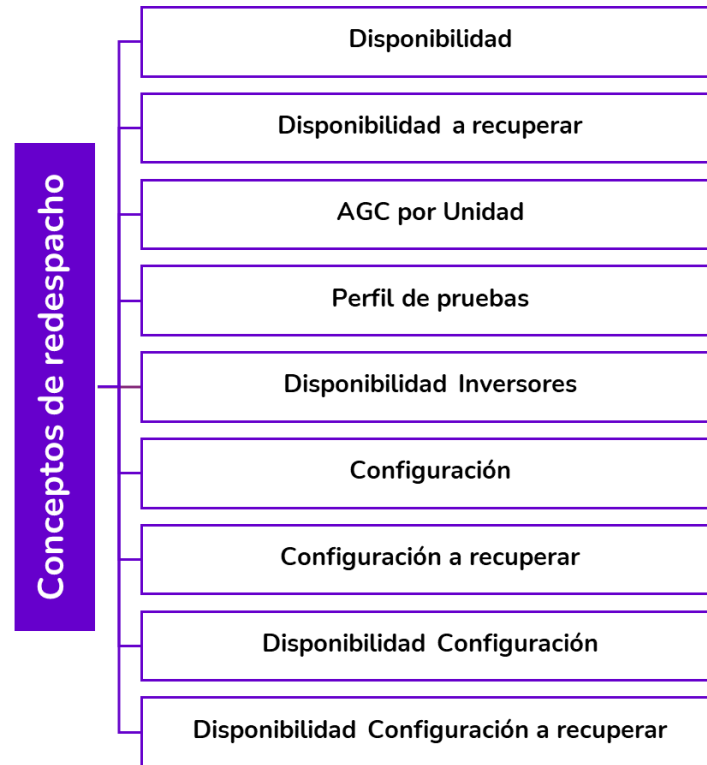


Figura 37. Conceptos que pueden ser redespachados por los agentes.

La Tabla 1 presenta un resumen de la regulación aplicable a la solicitud de redespachos.

Tabla 1. Regulación Aplicable

Regulación	Causal de Redespacho
<b>Resolución CREG 122 de 1998</b> <b>Artículo 2°</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Indisponibilidad total</b> de alguna de las unidades de generación despachadas. Esta causal también se aplica para anular un redespacho por indisponibilidad total en una unidad y/o planta hidráulica o térmica no variable, con el fin de restablecer la disponibilidad originalmente ofertada.</li> <li>• <b>Aumento en la disponibilidad declarada</b> por un agente generador por solicitud del CND, cuando este incremento se requiera para aumentar la seguridad en la operación del SIN.</li> </ul>
<b>Resolución CREG 138 de 2012</b>	Pruebas de disponibilidad aleatorias. (Solicitud de reprogramación de la prueba por parte de los agentes)
<b>Resolución CREG 138 de 2012</b>	Pruebas de Disponibilidad de plantas o unidades de generación solicitadas discrecionalmente. (Solicitud de reprogramación de la prueba por parte de los

	agentes)
<b>Acuerdo CNO 555 Artículo 4°</b>	<p><b>PARÁGRAFO 1:</b> La autorización (por <b>cambio de combustible</b>), aquí establecida se extenderá hasta el periodo anterior al cual clasifique en el redespacho el cambio del combustible.</p> <p><b>PARÁGRAFO 2:</b> El agente informará al CND la configuración con la que operará la planta, para que éste último tenga en cuenta los parámetros técnicos registrados oficialmente en la programación del redespacho.</p>
<b>Resolución CREG 060 de 2019 Artículo 34°</b>	<p>Redespacho solicitado por el agente que represente la planta de generación variable, debido a un aumento o reducción de disponibilidad de la planta. Esta causal podrá ser invocada para la misma planta de generación variable hasta cuatro (4) veces durante el día de operación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo pueden solicitar eólicas, solares o filo de agua.</li> </ul> <p>El agente que represente una planta filo de agua que se encuentre aguas abajo de una planta hidráulica con embalse de regulación de caudales mayor a un día, y los agentes que representen las dos plantas no tienen vinculación económica, podrá solicitar redespacho de la planta filo de agua debido a un aumento o reducción de disponibilidad, sin estar sujeto a los cuatro (4) redespachos previstos para las plantas de generación variable.”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica solamente a plantas filo de agua que declaren esta condición.</li> </ul>
<b>Resolución 101 028 de 2022</b>	<p>En el caso de las plantas térmicas de ciclo combinado se deberá declarar el combustible de cada configuración disponible que se debe considerar en el despacho económico y redespacho para la selección de la configuración para la operación.</p>

## 1. Validaciones generales para el concepto Disponibilidad (D):

Las validaciones de la oferta de disponibilidad en el redespacho dependerán del tipo de solicitud realizado por el agente y el tipo de recurso que realiza la solicitud. La Tabla 2 ilustra los tipos de solicitud de modificación al concepto disponibilidad que son permitidos de acuerdo con la reglamentación aplicable.

Las selecciones TIPO DE SOLICITUD - CAUSA REGULATORIA mostradas en la tabla anterior son obligatorias para todas las solicitudes. Cualquier otra combinación será reportada como un error por el aplicativo.

Así mismo, si un recurso solicita una modificación utilizando causas que no apliquen para la tecnología, se presentará un error de validación.

Tabla 2. Validaciones Concepto Disponibilidad.

CONCEPTO	TIPO DE SOLICITUD	CAUSA REGULATORIA	SOLARES Y EÓLICAS	FILO DE AGUA	FILO DE AGUA ESPECIAL	HIDRÁULICAS	TÉRMICAS
D	CAMBDISP	INDISP	No se permiten derrateos. El número de Inversores, Conversores o Turbinas ingresado debe ser menor al. Numero ofertado en el despacho.	No se permiten derrateos. Solo se permite la indisponibilidad total de unidades o recursos de generación.	No se permiten derrateos. Solo se permite la indisponibilidad total de unidades o recursos de generación.	No se permiten derrateos. Solo se permite la indisponibilidad total de unidades o recursos de generación, o anular un redespacho por indisponibilidad total, con el fin de restablecer la disponibilidad originalmente ofertada.	No se permiten derrateos. Solo se permite la indisponibilidad total de unidades o recursos de generación, o anular un redespacho por indisponibilidad total, con el fin de restablecer la disponibilidad originalmente ofertada.
D	MODGENVAR	MODGENVARIA	El valor de disponibilidad ingresado (concepto D) debe ser menor al número de Inversores, Conversores o Turbinas X Capacidad declarada	El valor de disponibilidad ingresado (concepto D) debe ser menor a la capacidad de la unidad o recurso de generación.	El valor de disponibilidad ingresado (concepto D) debe ser menor a la capacidad de la unidad o recurso de generación.	No aplica esta solicitud.	No aplica esta solicitud.
D	MODFILAGUA	MODFILOAGUA	No aplica esta solicitud.	No aplica esta solicitud.	El valor de disponibilidad ingresado (concepto D) debe ser menor a la capacidad de la unidad o recurso de generación.	No aplica esta solicitud.	No aplica esta solicitud.

### 1.1. Ejemplo en RIO para recursos hidráulicos diferentes de generación variable:

Para la solicitud de redespacho, la aplicación valida que debe haber una unidad indisponible (Indisponibilidad total de unidades, resolución CREG 122-1998), sin permitir derrateos.

**Solicitud de redespacho - Nacional**

Agente \* AES COLOMBIA  
 Contacto \* ANTONIO MARIA ALARCON GOMEZ  
 Fecha \* 2025-03-17  
 Hora \* 01:34:21

Validar redespacho  
 Editar redespacho

Redespacho  
 Mensajes

Nombre del recurso

CHIVOR

Recurso/Unidad	Conceptos	Tipo Solicitud	Causa Normalizada	Causa Regulatoria	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
CHIVOR	DESCRIP	Problemas generador			500	500	500	500	475	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
CHIVOR 1	TOTALD				125	125	125	125	100	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
CHIVOR 1	D	CAMBDISP	GEN	INDISP																				
CHIVOR 1	DREC																							
CHIVOR 1	AGCU				105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
CHIVOR 2	D				125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
CHIVOR 2	DREC																							
CHIVOR 2	AGCU				105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105
CHIVOR 3	D				125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125

\* Si se desea indisponer la unidad, el valor de Disponibilidad Ingresado debe ser igual a Cepo

Figura 38. Solicitud de redespacho con error para una unidad hidráulica.

### 1.2. Ejemplo en RIO para plantas de generación variable

Para reportar cambios en la disponibilidad (Concepto D), las plantas de generación variable (eólicas, solares y filo de agua) lo podrán realizar mediante las entradas mostradas en la Tabla 3:

Tabla 3. Entradas plantas de generación variable

CONCEPTO	TIPO DE SOLICITUD	CAUSA NORMALIZADA	CAUSA REGULATORIA	RESTRICCIÓN
D	CAMDISP	Selección Libre	INDISPO	Debe reportar INV menores a los reportados en la oferta
D	MODGENVAR	Selección Libre	MODGENVARIA	Solo se permiten 4 solicitudes por esta causa durante el día de operación, independiente de los periodos que se modifiquen

**Solicitud de redespacho - Nacional** Cancelar Enviar redespacho

Agente \*  Contacto \*  Fecha \*  Hora \*

Validar redespacho Editar redespacho

**Redespacho** **Mensajes**

Nombre del recurso

Recurso/Unidad	Conceptos	Tipo Solicitud	Causa Normalizada	Causa Regulatoria	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
SUNNORTE	TOTALD	Inundación			0	0	0	0	0	0	1	6	11	10	10	18	21	20	18	11	7	2	0	0	0	0	0	
SUNNORTE 1	D	MODGENVAR	IRRAD	MODGENVARIA	0	0	0	0	0	0	1	6	11	10	10	18	21	20	18	11	7	2	0	0	0	0	0	
SUNNORTE 1	INVD	CINVCONV	CONVERSORES	MINVCONV	109	109	109	109	109	109	109	109	109	90	90	100	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	

Figura 39. Solicitud de redespacho nacional para planta generación variable.

Las plantas eólicas y solares pueden modificar en el redespacho el concepto INVD (inversores, conversores o turbinas). El concepto INVD debe ser un número entero, y debe ser inferior al número de inversores reportados para la unidad equivalente. Una vez ingresado este valor, se validará que la disponibilidad en el redespacho o la última ingresada sea inferior al número de INVD por la capacidad declarada para este tipo de elementos. Para modificar este concepto se deben seleccionarse las entradas mostrada en la Tabla 4.

Tabla 4. Entradas inversores o conversores.

CONCEPTO	TIPO DE SOLICITUD	CAUSA NORMALIZADA	CAUSA REGULATORIA
INVD	CINVCONV	Selección Libre	MINVCONV

### 1.3. Ejemplo en RIO para planta térmica ciclo simple

Para la solicitud de redespacho, la aplicación valida que debe haber una unidad indisponible, sin permitir derrateos. Para un recurso térmico de ciclo simple la modificación de la disponibilidad a través del concepto Disponibilidad a Recuperar DREC requiere un cambio de Configuración, que puede ser incluso la misma configuración.

**Solicitud de redespacho - Nacional** Cancelar Enviar redespacho

Agente \* **GECELCA S.A. E.S.P.** Contacto \* **ANDRÉS DAVID TORDECILLA ANAYA** Fecha \* **2025-03-17** Hora \* **01:40:15** Validar redespacho Editar redespacho

**Redespacho** Mensajes

Nombre del recurso

> GECELCA 3

> GECELCA 32

▼ GUAJIRA 1

Recurso/Unidad	Conceptos	Tipo Solicitud	Causa Normalizada	Causa Regulatoria	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
GUAJIRA 1	TOTALD		Inconvenientes con el suministro de combustible		145	145	145	145	72	72	72	72	72	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145
GUAJIRA 1	CONF				2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
GUAJIRA 1	CONFREC	RCONF	RECONF	SEGSIN	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
GUAJIRA 1	D	CAMBODISP	GEN	INDISP	145	145	145	145	0	0	0	0	0	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145
GUAJIRA 1	DREC	RECDISP	RDISP	SEGSIN	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72

Figura 40. Solicitud de redespacho para planta térmica ciclo simple.

#### 1.4. Ejemplo en RIO para planta térmica ciclo combinado

RIO valida automáticamente y teniendo en cuenta los parámetros técnicos de la planta, indisponde todas las configuraciones que quedan indisponibles al redespachar las unidades del ciclo o al no cumplir la disponibilidad ofertada o recuperada de las configuraciones.

**Solicitud de redespacho - Nacional** Cancelar Enviar redespacho

Agente \* **TERMOCANDELARIA** Contacto \* **ALFREDO RAFAEL GUTIERREZ RAPALINO** Fecha \* **2025-03-17** Hora \* **01:40:15** Validar redespacho Editar redespacho

**Redespacho** Mensajes

Nombre del recurso

▼ TERMOCANDELARIA CC

Recurso/Unidad	Conceptos	Tipo Solicitud	Causa Normalizada	Causa Regulatoria	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
TERMOCANDELARIA CC	TOTALD		Problemas en el ciclo combinado		555	555	555	555	376	376	179	358	358	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555
TERMOCANDELARIA CC	DISCONF1				179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179
TERMOCANDELARIA CC	DISCONF2				358	358	358	358	0	0	0	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358
TERMOCANDELARIA CC	DISCONF3				260	260	260	260	260	260	0	0	0	0	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260
TERMOCANDELARIA CC	DISCONF4				555	555	555	555	0	0	0	0	0	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555	555
TERMOCANDELARIA CC	DISCONFREC1																											
TERMOCANDELARIA CC	DISCONFREC2																											
TERMOCANDELARIA CC	DISCONFREC3																											
TERMOCANDELARIA CC	DISCONFREC4																											
TERMOCANDELARIA CC 1	D				179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179
TERMOCANDELARIA CC 1	DREC																											
TERMOCANDELARIA CC 2	D	CAMBODISP	GEN	INDISP	179	179	179	179	0	0	0	179	179															
TERMOCANDELARIA CC 2	DREC																											
TERMOCANDELARIA CC 3	D	CAMBODISP	GEN	INDISP	197	197	197	197	197	197	197	197	197	0	0	0												
TERMOCANDELARIA CC 3	DREC																											

Advertencia:  
Como resultado de la disponibilidad ingresada, las configuraciones DISCONF3, DISCONF4 quedan deshabilitadas.

Figura 41. Solicitud de redespacho para planta térmica ciclo combinado.

Si se requiere reflejar un cambio de combustible, se deberán indisponer todas las configuraciones declaradas que utilicen este mismo antes de validar y enviar el redespacho.



**Solicitud de redespacho - Nacional** Cancelar ✓ Enviar redespacho

Agente \*  Contacto \*  Fecha \*  Hora \*

Validar redespacho Editar redespacho

**Redespacho** **Mensajes**

Nombre del recurso

Recurso/Unidad	Conceptos	Tipo Solicitud	Causa Normalizada	Causa Regulatoria	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
<input checked="" type="checkbox"/> TERMOVALLE CC	DESCRIP		Cambio de combustible Gas a ACPH																									
<input checked="" type="checkbox"/> TERMOVALLE CC	TOTALD				241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241
<input checked="" type="checkbox"/> TERMOVALLE CC	DISCONF1	CAMDISPCONF	DISPCONF	CREG028	239	239	239	239	0	0	0	0	0	0	239	239	239	239	239	239	239	239	239	239	239	239	239	239
<input checked="" type="checkbox"/> TERMOVALLE CC	DISCONF2				241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241
<input checked="" type="checkbox"/> TERMOVALLE CC	DISCONF3	CAMDISPCONF	DISPCONF	CREG028	163	163	163	163	0	0	0	0	0	0	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163
<input checked="" type="checkbox"/> TERMOVALLE CC	DISCONF4				165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
<input checked="" type="checkbox"/> TERMOVALLE CC	DISCONFREC1																											
<input checked="" type="checkbox"/> TERMOVALLE CC	DISCONFREC2																											
<input checked="" type="checkbox"/> TERMOVALLE CC	DISCONFREC3																											
<input checked="" type="checkbox"/> TERMOVALLE CC	DISCONFREC4																											
<input checked="" type="checkbox"/> TERMOVALLE 1 GAS	D				165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
<input checked="" type="checkbox"/> TERMOVALLE 1 GAS	DREC																											
<input checked="" type="checkbox"/> TERMOVALLE 1 VAPOR	D				76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
<input checked="" type="checkbox"/> TERMOVALLE 1 VAPOR	DREC																											

Figura 42. Solicitud redespacho para planta térmica ciclo combinado.

Para cualquier duda adicional, se tienen los siguientes canales de atención disponibles:

**Buzón:** [info@xm.com.co](mailto:info@xm.com.co)

**WhatsApp:** 321 334 91 13

**Línea atención Orientación Clientes:** 604 3172929, opción 1.

**Chatbot-** [www.xm.com.co](http://www.xm.com.co)

## Anexos

### Matriz de Conceptos y Causales

Concepto	Concepto - Nombre Corto	Tipo de Solicitud - Nombre corto	Nombre Tipo de Solicitud	Causa Normalizada - Nombre corto	Causa Normalizada	Causa Regulatoria - Nombre corto	Causa Regulatoria
AGC por unidad	AGCU	AGC	Cambio AGC	SUMCOMB	Suministro de Combustible	SEGSIN	Seguridad del SIN
				COMBUSTIBLE	Combustible		
				CALDERA	Falla Caldera		
				INT/TRAFO	Falla Interruptor o Transformador		
				TURBINA	Falla de la Turbina		
				EMBALSE	Asociado al Embalse		
				CONDUCCION	Falla en la Conducción		
				GEN	Falla del Generador		
Configuración	CONF	CAMBCOMB	Cambio de Combustible	OTROS	Otros	CNO1642	Acuerdo CNO 1642
				SUMCOMB	Suministro de Combustible		
				COMBUSTIBLE	Combustible		
		CAMBCONF	Cambio de Configuración	CALDERA	Falla Caldera	INDISPUNI	Indisponibilidad Total de una Unidad
				TURBINA	Falla de la Turbina		
Configuración a Recuperar	CONFREC	RCONF	Recuperar Configuración	GEN	Falla del Generador	SEGSIN	Seguridad del SIN
Disponibilidad	D	MODFILAGUA	Cambio Filo de Agua	RECONF	Recuperar Configuración	INDISP	Indisponibilidad Total de una Unidad
				OTROS	Otros		
				CONDENSADOR	Falla Condensador		
				COMBUSTIBLE	Combustible		
		CAMBDISP	Cambio de Disponibilidad	CALDERA	Falla Caldera	MODGENVARIA	Modificación Generación Variable
				EMBALSE	Asociado al Embalse		
				MTOEMERG	Mantenimiento de Emergencia		
				INT/TRAFO	Falla Interruptor o Transformador		
		MODGENVAR	Modificación Generación Variable	CONDUCCIÓN	Falla en la Conducción	MODFILOAGUA	Modificación Filo de Agua
				VIENTO	Variación del Viento		
				INDGV	Indisponibilidad Generación Variable		
				TURBINA	Falla de la Turbina		
Disponibilidad a Recuperar	DREC	RECDISP	Recuperar Disponibilidad	GEN	Falla del Generador	SEGSIN	Seguridad del SIN
				IRRAD	Irradiación		
Disponibilidad Configuración a Recuperar	DISCONFREC	RECDISPCONF	Recuperación de Disponibilidad Configuración	RDISP	Recuperar Disponibilidad	SEGSIN	Seguridad del SIN
Disponibilidad por configuración	DISCONF	CAMDISPCONF	Cambio Disponibilidad por Configuración	RDISCONF	Recuperación de Disponibilidad	CREG028	Resolución CREG 001 028
Inversores disponibles	INVD	CINVCONV	Cambio Inversores/Conversores	DISPCONF	Disponibilidad por Configuración	CREG028	Resolución CREG 001 028
				TURBINA	Falla de la Turbina	MINVCONV	Modificación Inversores/Conversores
				PANEL	Panel		
				INVERSORES	Inversores		
Perfil de Pruebas	PPRU	PERFILPRU	Perfil de Pruebas	CONVERSORES	Conversores	SEGSIN	Seguridad del SIN
				SEGURIDAD	Seguridad del SIN	SEGSIN	Seguridad del SIN

## Plantillas Solicitud de Redespacho por archivo

### 1. Generación Hidráulica.



Archivo  
redespacho\_Generaci

JAGUAS  
DESCRIP,Falla en el generador  
UNIDAD,Concepto,T.Solicitud,C.Norma,C.Reg,P5,P6,P7  
JAGUAS 1,D,CAMBDISP,GEN,INDISP,0,0,0

### 2. Generación Variable.



Archivo  
redespacho\_Generaci

LA MATA  
DESCRIP,Irradiacion  
UNIDAD,Concepto,T.Solicitud,C.Norma,C.Reg,P9,P10,P11  
LA MATA 1,D,MODGENVAR,IRRAD,MODGENVARIA,62,60,48  
LA MATA 1,INVD,CINVCONV,INVERSORES,MINVCONV,25,24,22

### 3. Generación Térmica Ciclo Simple.



Archivo  
redespacho\_Generaci

CARTAGENA 1  
DESCRIP,Falla en el generador  
CONCEPTO,T.Solicitud,C.Norma,C.Reg,P11,P12,P13  
CONFREC,CAMBCONF,GEN,INDISPUNI,1,1,1  
UNIDAD,Concepto,T.Solicitud,C.Norma,C.Reg,P11,P12,P13  
CARTAGENA 1,D,CAMBDISP,GEN,INDISP,0,0,0

#### 4. Generación Térmica Ciclo Combinado.



Archivo  
redespacho\_Generaci

TEBSAB CC
DESCRIP,Falla en el generador
UNIDAD,Concepto,T.Solicitud,C.Norma,C.Reg,P9,P10,P11
TEBSA 11,D,CAMBDISP,GEN,INDISP,0,0,0
UNIDAD,Concepto,T.Solicitud,C.Norma,C.Reg,P9,P10,P11
TEBSA 14,D,CAMBDISP,GEN,INDISP,0,0,0
UNIDAD,Concepto,T.Solicitud,C.Norma,C.Reg,P9,P10,P11
TEBSA 24,D,CAMBDISP,GEN,INDISP,162,162,162