

## Resultados Clima Organizacional 2019

**Clima** es la **percepción colectiva** que los colaboradores tienen de la empresa, a través de la experiencia con las **prácticas, políticas, estructura, procesos y sistemas** y su consecuente **reacción** a esta percepción.

En la medición del año 2019 alcanzamos una cobertura del 99% del personal y se obtuvieron resultados destacados generales de un 85% de favorabilidad, manteniendo el mismo puntaje que el año anterior.

XM cuenta con **metas y objetivos bien definidos**, los cuales se han **comunicado de manera clara** a todos los colaboradores, permitiéndoles **entender su contribución a los mismos**.

Entre los colaboradores de XM existe una alta percepción sobre la **apertura de la organización para la generación, escucha e implementación de ideas**. **Adicionalmente se percibe apertura y compromiso** por parte de todos los colaboradores en los procesos de Gestión del cambio, **entendiendo la forma como estos impactan en los resultados del negocio**.

Existe una alta percepción y conciencia sobre la importancia de **trabajar de manera corresponsable** y siempre hacia un **objetivo común**.

Los empleados perciben altas favorabilidades en cargos que les **permiten hacer cosas interesantes y retadoras, con un uso efectivo de sus habilidades y destrezas**. Dentro XM existe una **cultura de orientación a resultados**, donde las personas se sienten **motivadas a contribuir con un alto desempeño**.

Identificamos como oportunidad de mejora revisar y definir estructuras y procesos que permitan **seguir trabajando de manera coordinada**, así como trabajar en las **cargas y el volumen de trabajo**.

Finalmente, en una cultura orientada a resultados es importante **formalizar una dinámica de toma de decisiones oportuna**, cuando se espera un desempeño superior a lo planeado.

