



Instalación de Plug-in para el SSO de XM

Para acceder a la nueva versión del SSO, si tienes acceso a alguna de las siguientes aplicaciones, debes realizar la instalación de un Plug-in:

- Cargos ADD
- Firmador digital
- GID-More
- Neptuno
- Portal pago
- Nexos
- SNC
- StationWare

Este es un complemento que te permitirá ingresar a las aplicaciones de XM en los siguientes casos:

- Cuando no usas la misma contraseña de tu cuenta de XM.
- Cuando el usuario y la contraseña de ingreso es diferente a tu cuenta de XM.

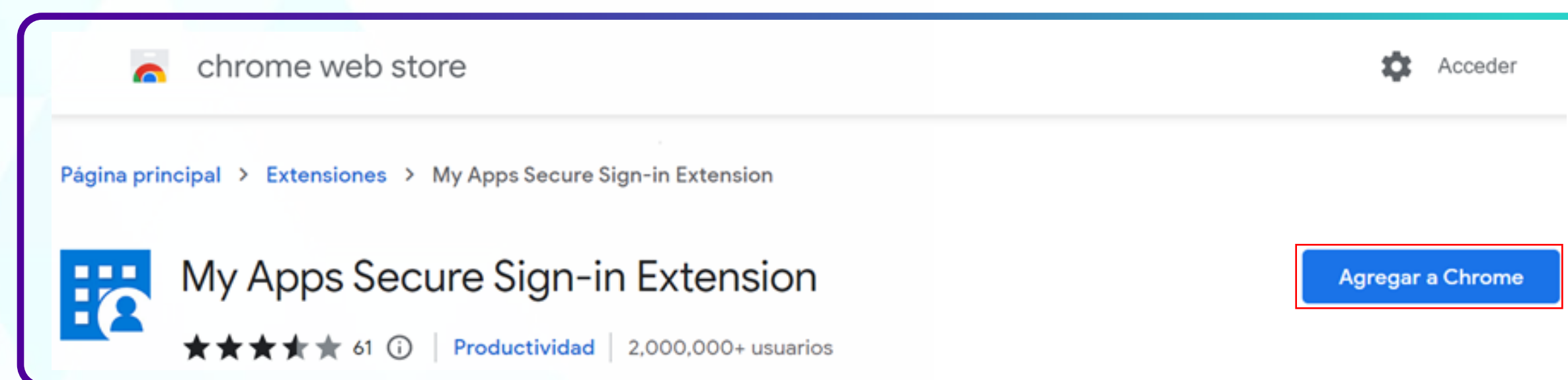
Proceso de instalación del Plug-in

Este plug-in está disponible para Google Chrome y Microsoft Edge y podrás ingresar a las aplicaciones por cualquiera de estos dos navegadores una vez realices el siguiente proceso:

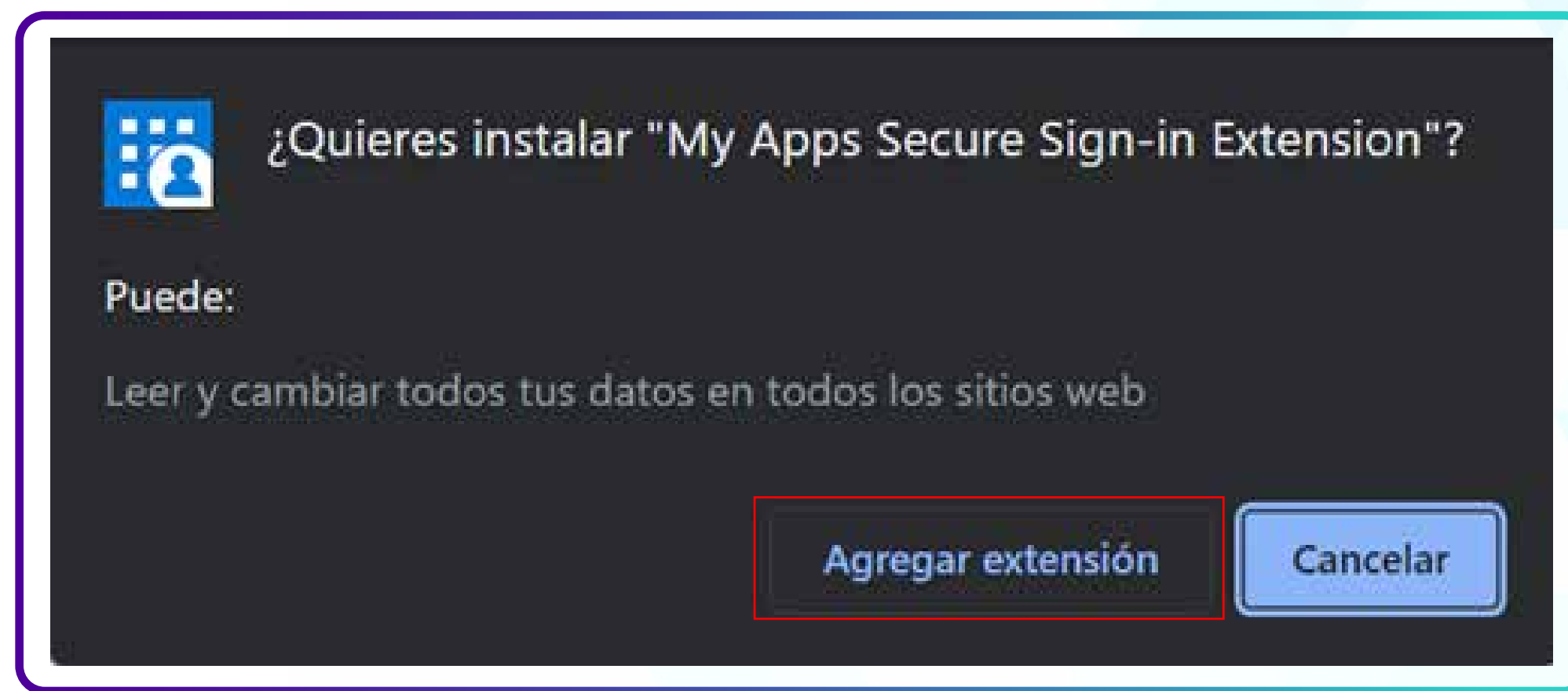
Google Chrome

- 1 Copia y pega el siguiente link en el navegador de Google Chrome: **<https://chrome.google.com/webstore/detail/my-apps-secure-sign-in-ex/ggjhpfgjjfobnfoldnjipclpcfbgbhl>** o busca la frase My Apps Secure Sign-in Extension e ingresa a la página de extensiones de Google.

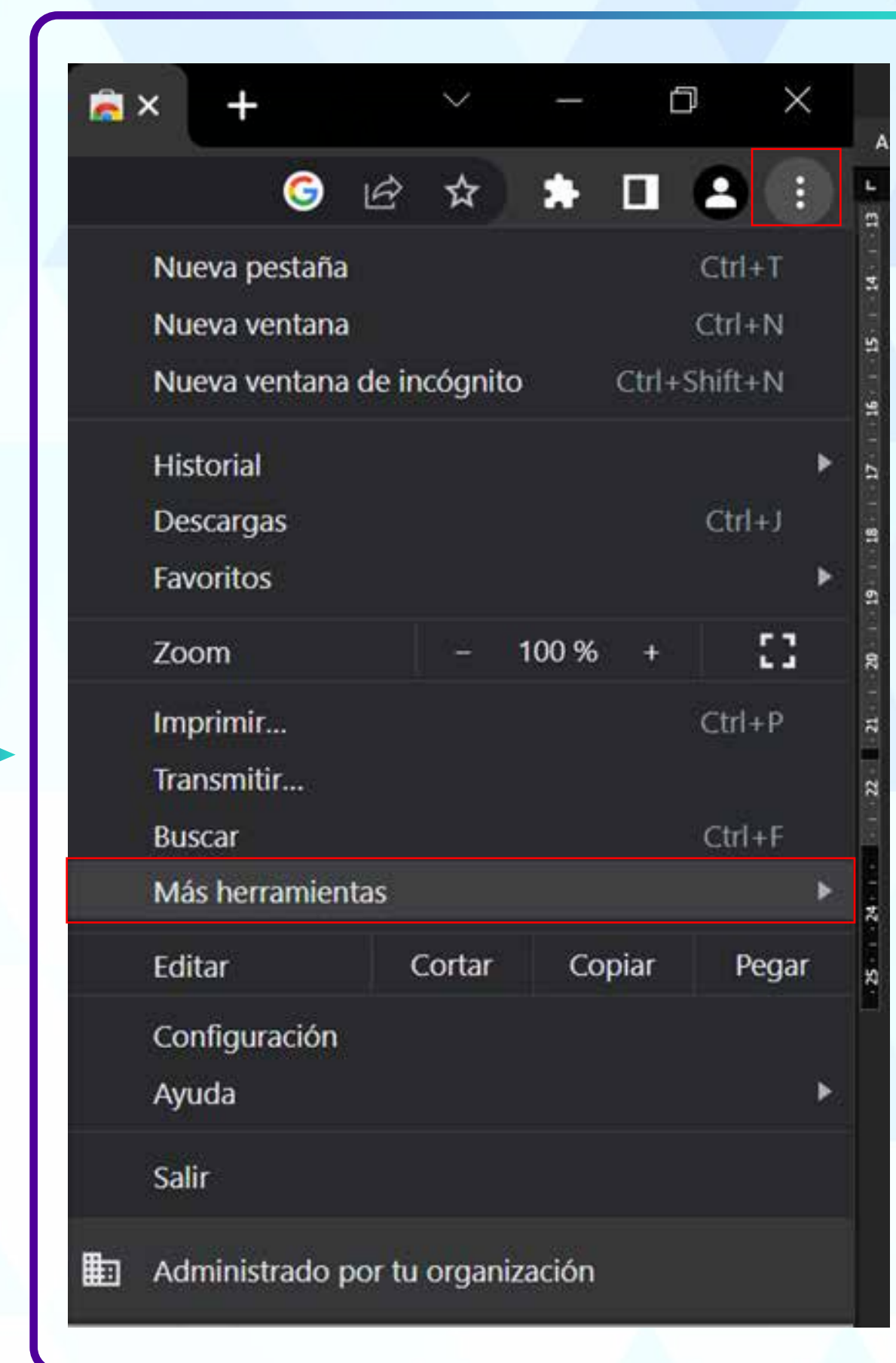
- 2 Haz clic en **Agregar a Chrome**



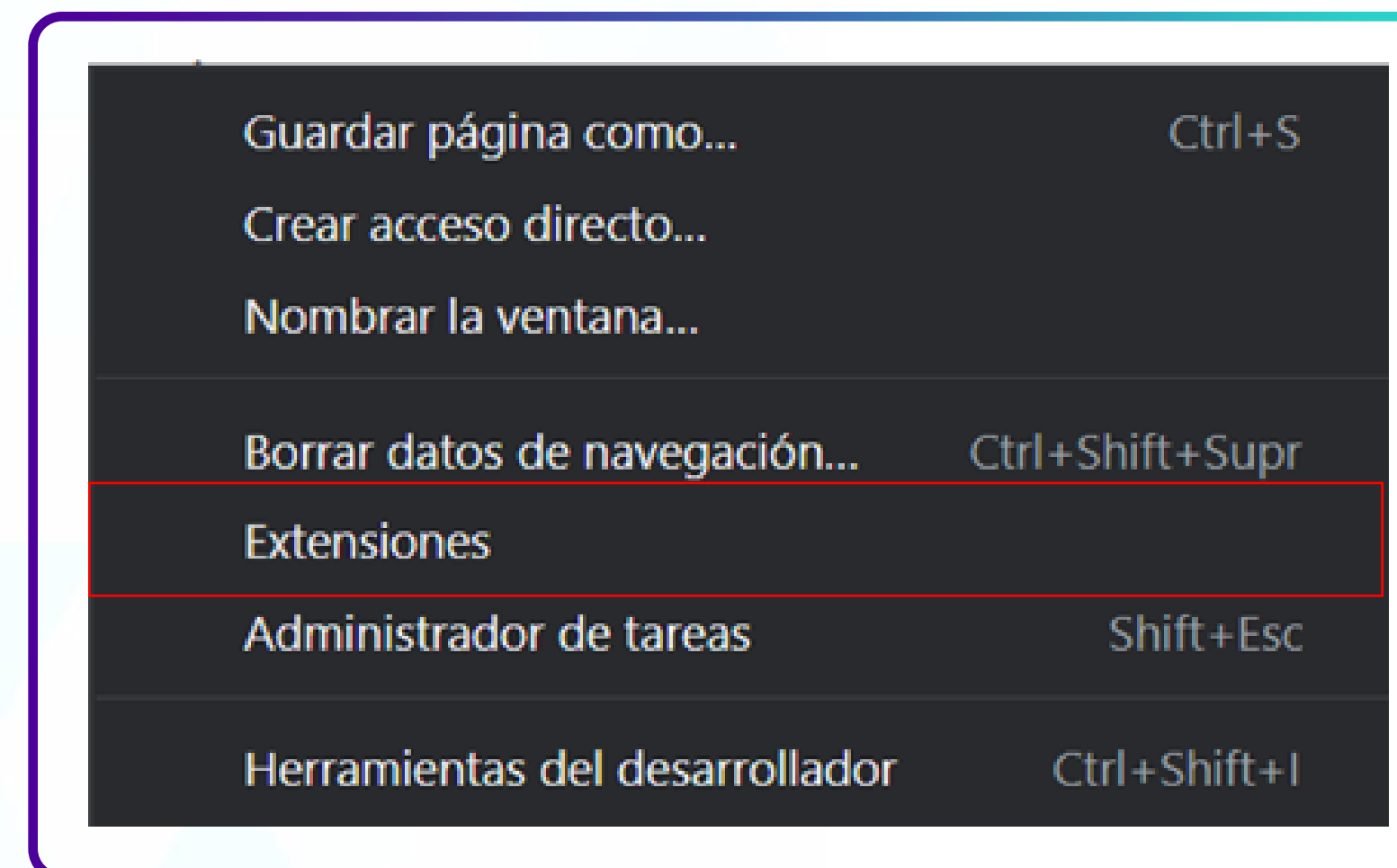
3 Selecciona **Agregar extensión.**



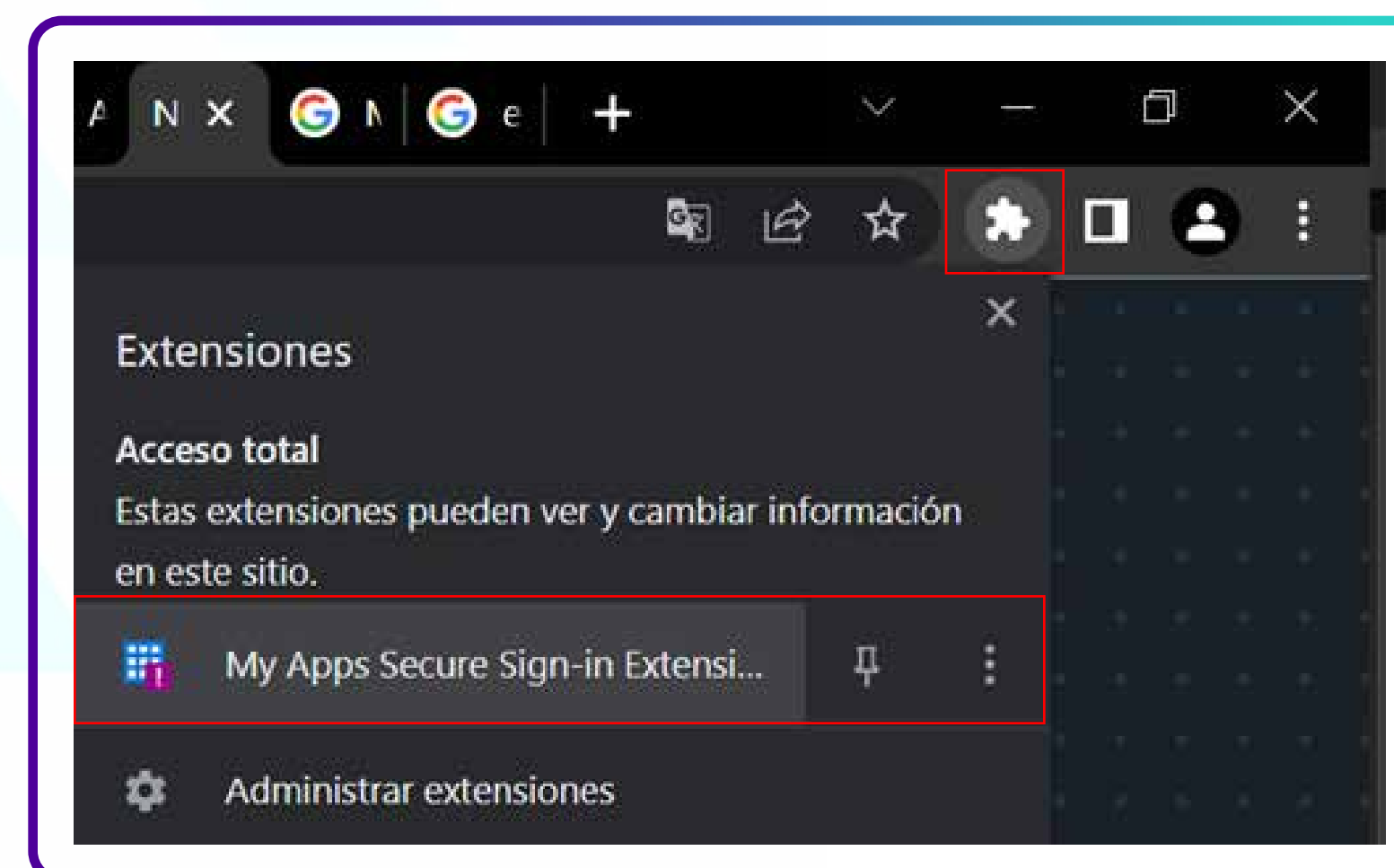
4 En la parte superior derecha del navegador, haz clic en el ícono de los 3 puntos, luego presiona **clic en Más herramientas.**



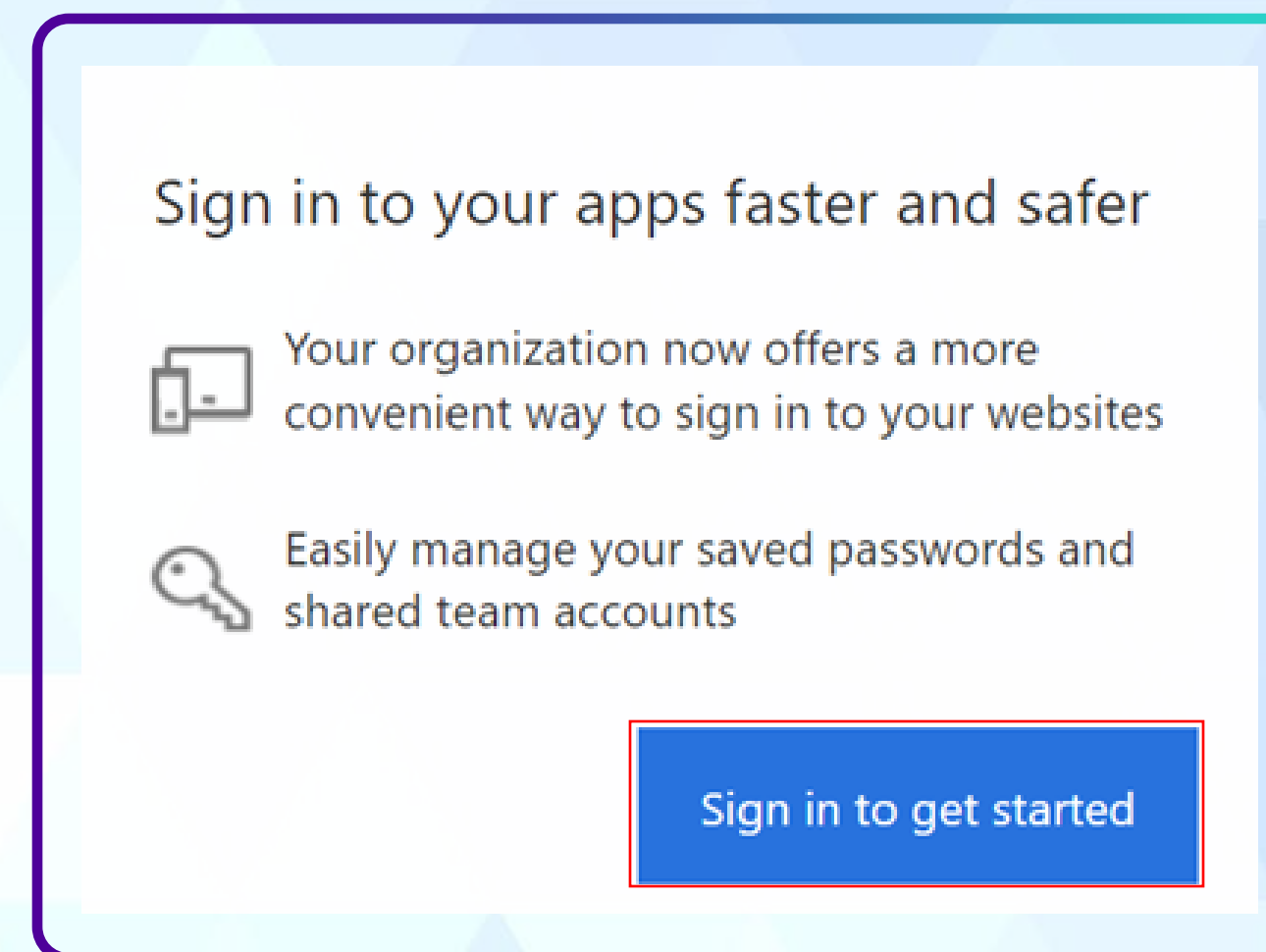
5 Selecciona la opción **Extensiones**



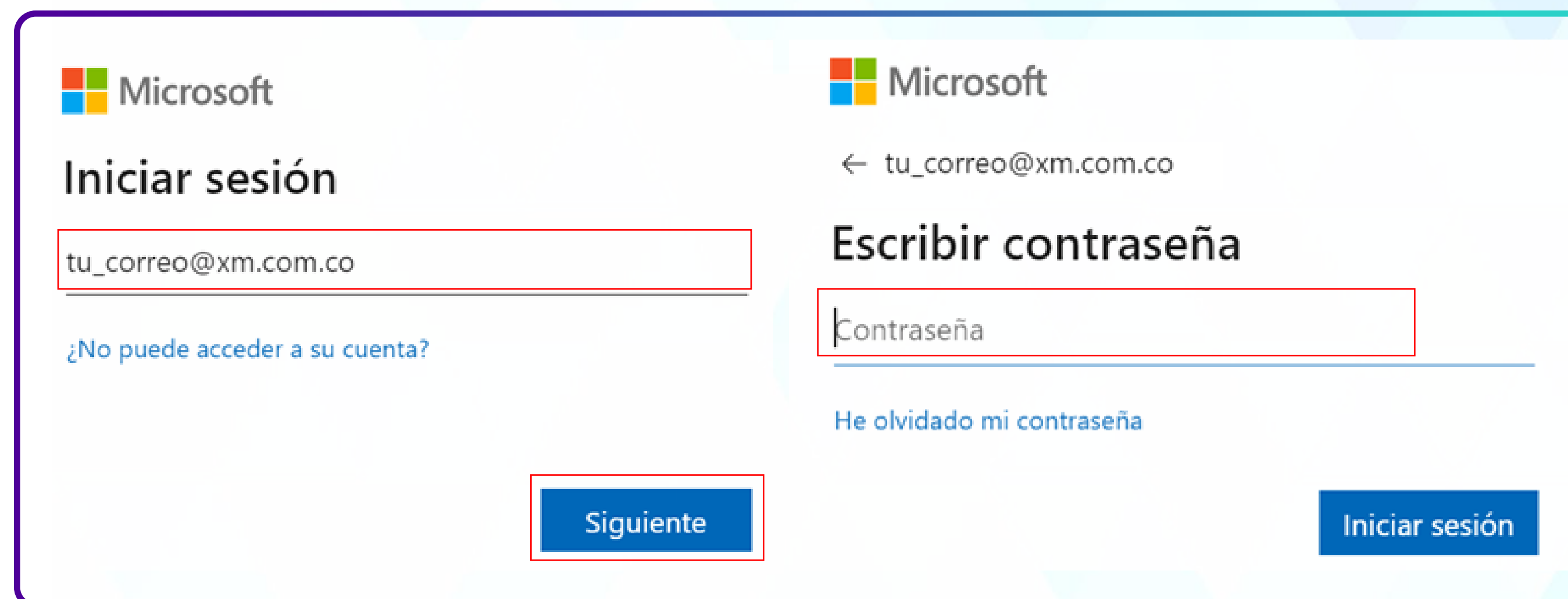
6 Posteriormente, en la parte superior derecha, busca el ícono correspondiente a la ficha de un rompecabezas, haz clic sobre el y luego selecciona **My Apps Secure Sign-in Extension**



7 Elige la opción **Sign in to get started** →

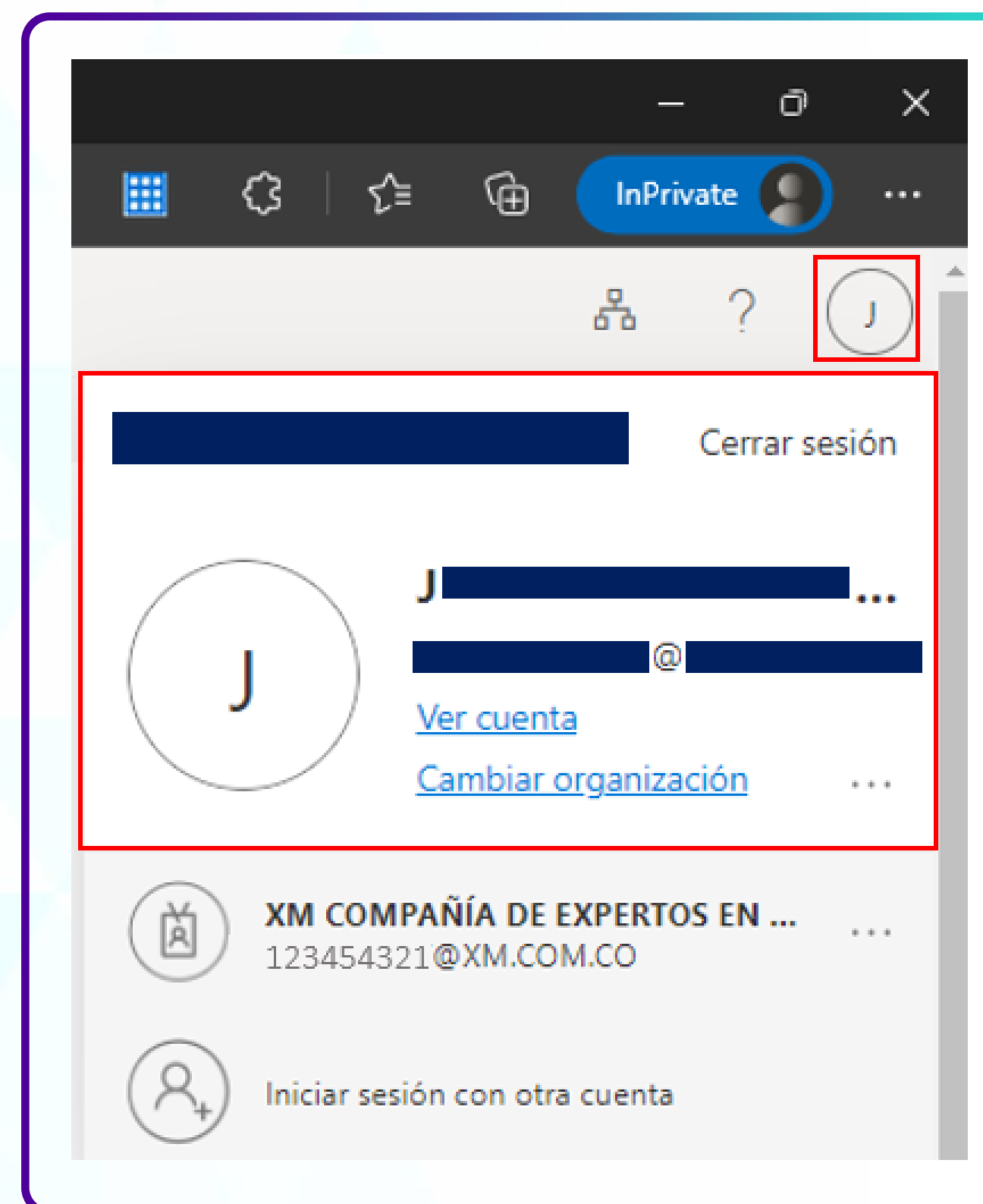


8 Luego, podrás iniciar sesión escribiendo **tu correo y contraseña** de XM (si no tienes un correo de XM, **debes ingresar con tu usuario seguido del dominio @xm.com.co**)



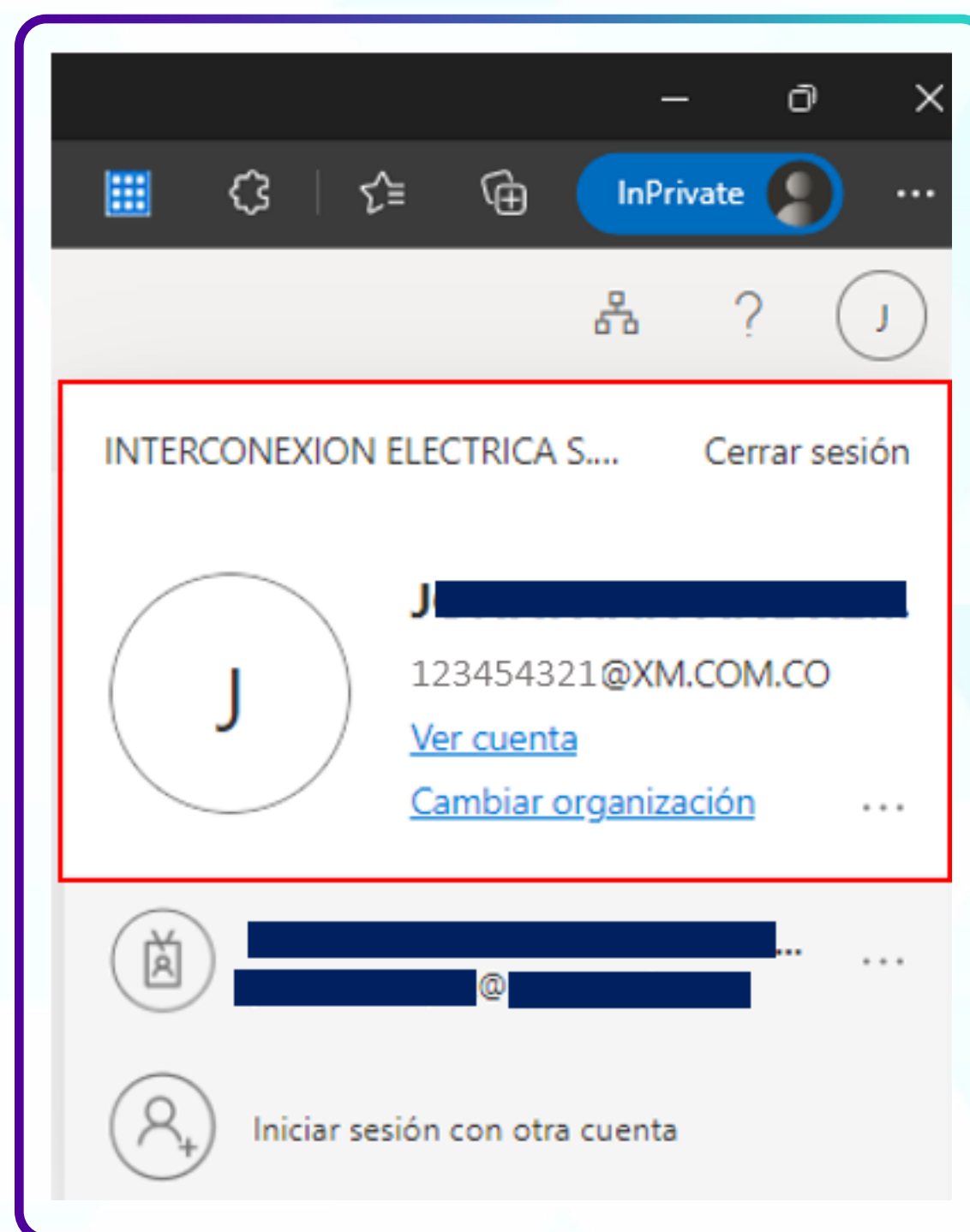
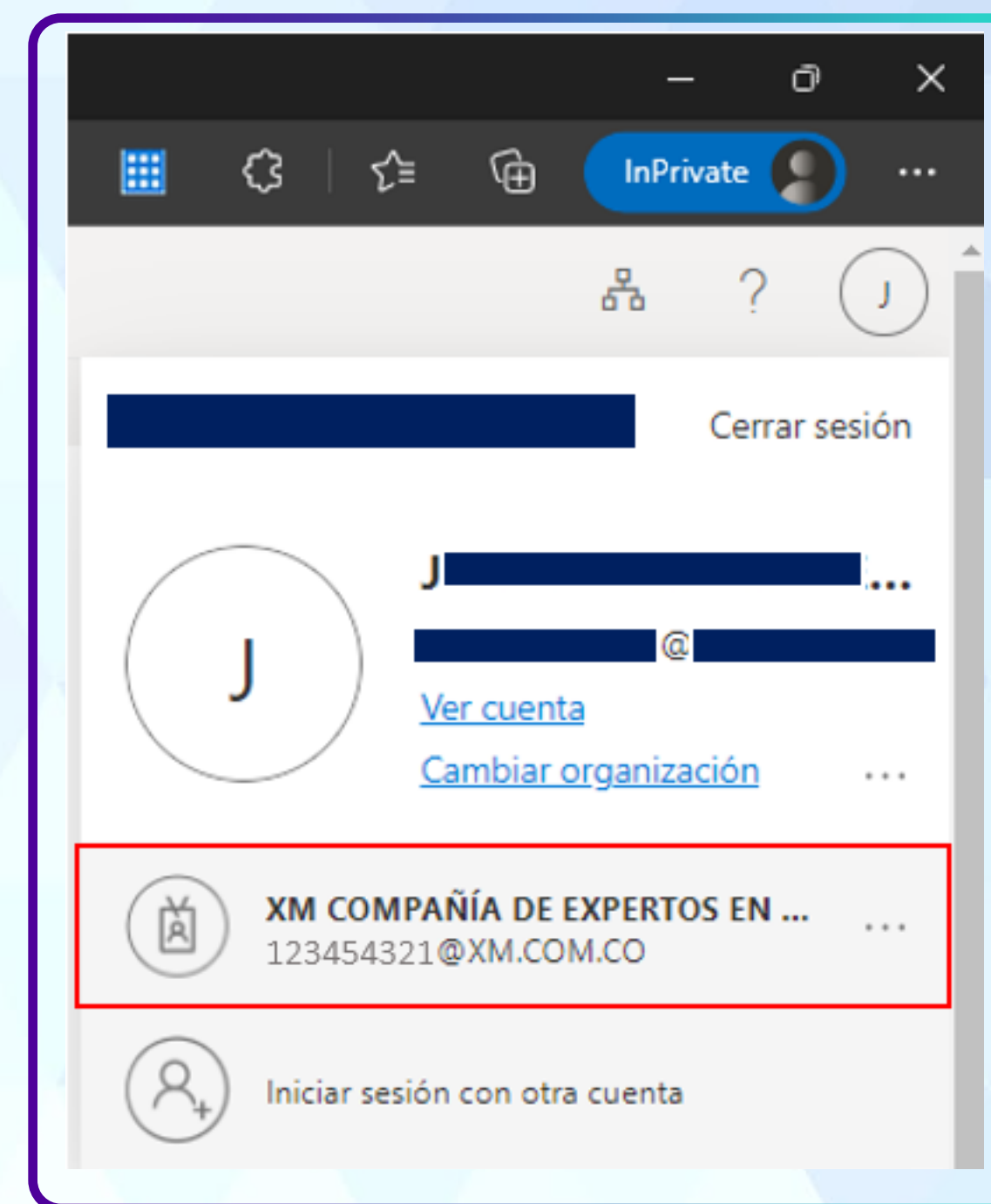
- 9 Ingresa a **<https://myapplications.microsoft.com/>**
- 10 En la parte superior derecha de la página, **haz clic sobre la inicial de tu perfil** para verificar que esté seleccionada la cuenta de XM y poder visualizar las aplicaciones.

- **Si está seleccionada otra cuenta diferente a la de XM, se verá de la siguiente manera:**

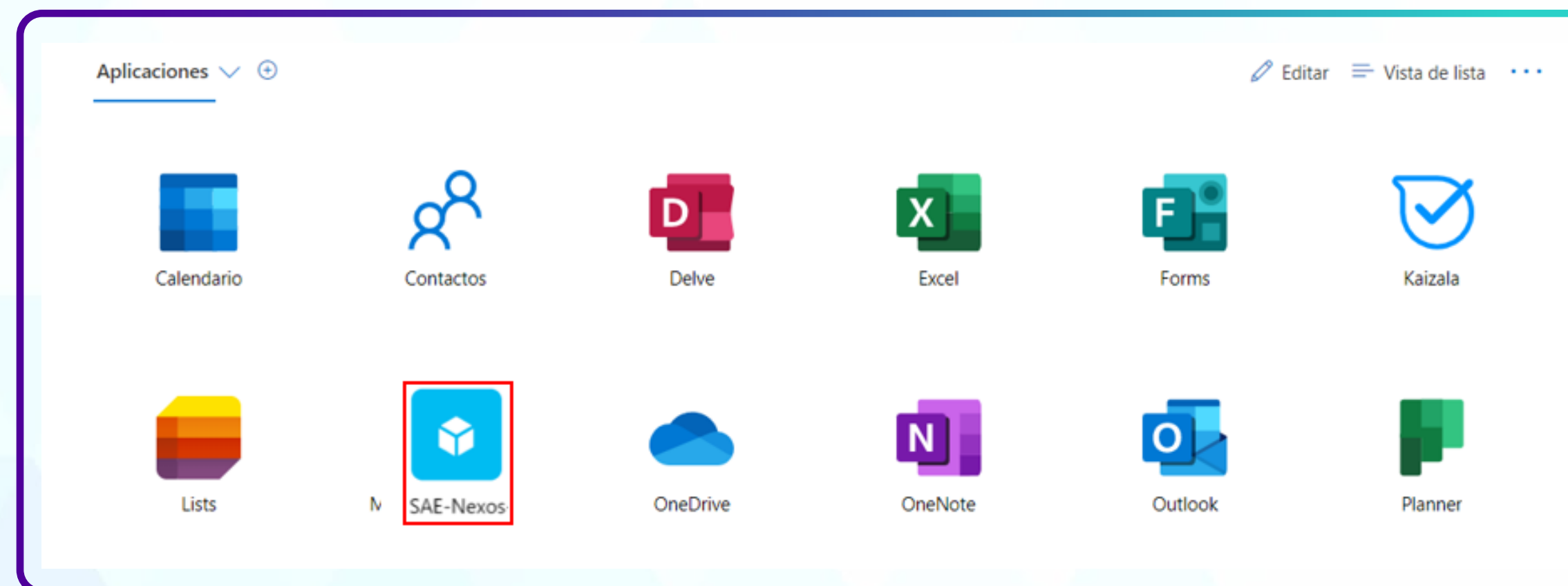


- Haz clic y selecciona la cuenta de XM: →

- Al actualizar la página, podrás ver en tu perfil la cuenta asociada a XM:



11 Posteriormente, **busca y selecciona** la aplicación a la cual deseas ingresar



12 Ingresa el usuario y contraseña de la aplicación y **haz clic en Iniciar Sesión**

A screenshot of the SAE-Nexos login form. The title is 'SAE-Nexos-prb'. Below the title, it says 'Escriba sus credenciales para iniciar sesión en esta aplicación'. There are two input fields: 'Nombre de usuario' and 'Contraseña'. Below the fields, there is a note: 'La información de inicio de sesión se almacenará de forma segura para ofrecer un inicio de sesión más rápido en la aplicación en el futuro. Obtenga más información aquí.' At the bottom, there is a green button labeled 'Iniciar sesión' which is highlighted with a red box.

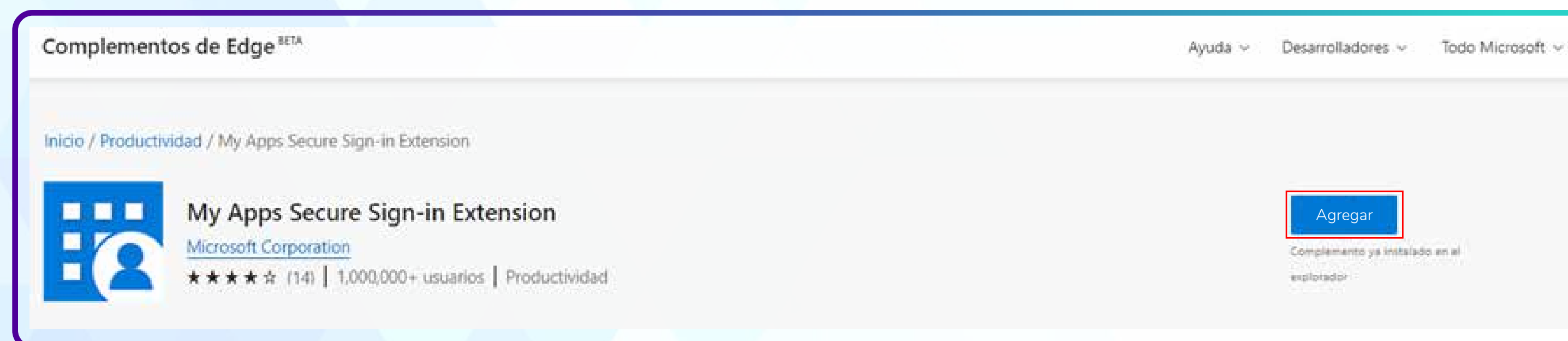
Ten presente que los puntos 11 y 12 debes realizarlos para cada aplicación de XM a la cual tengas el acceso.

13 Luego serás redireccionado a la aplicación con tu cuenta de XM iniciada



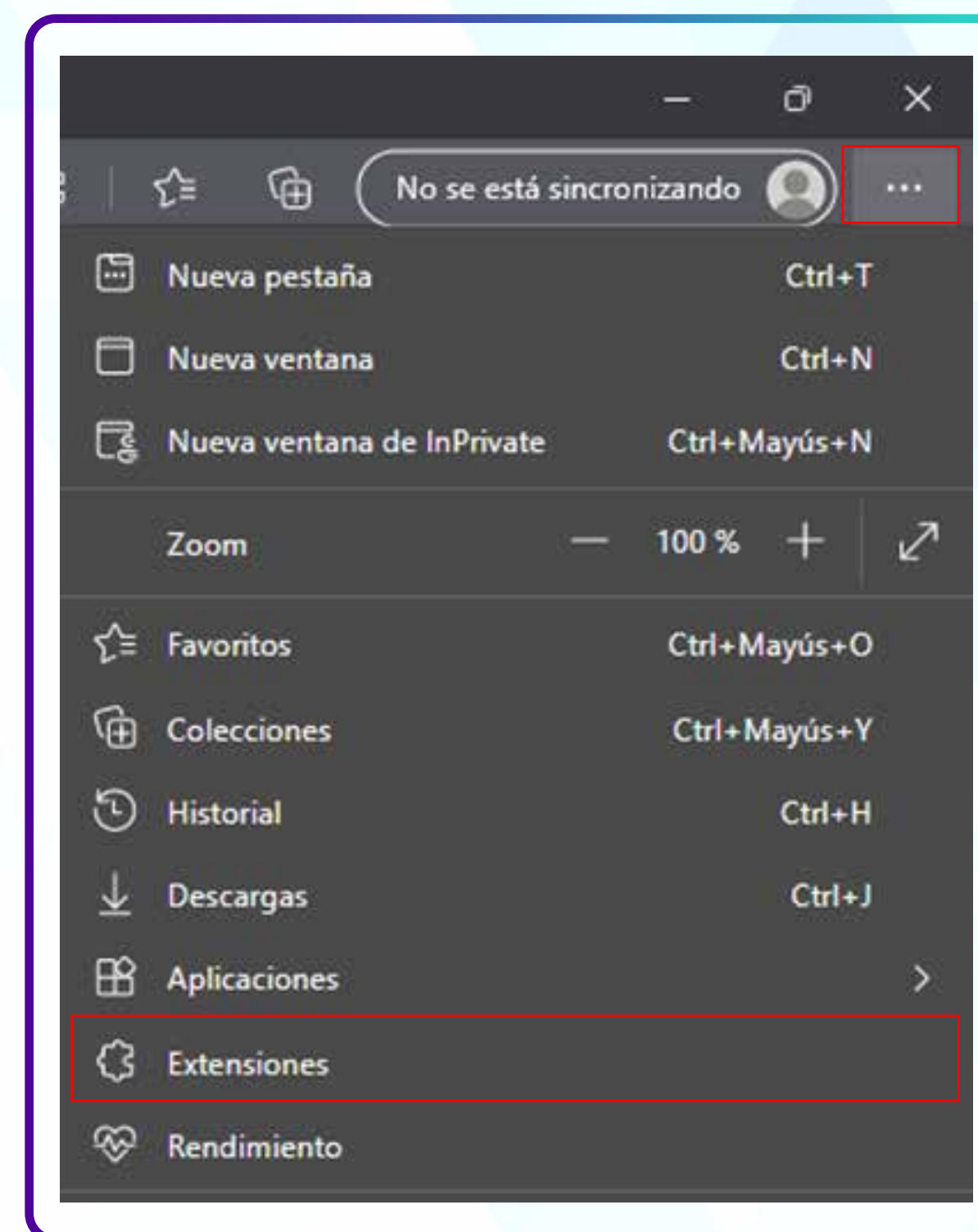
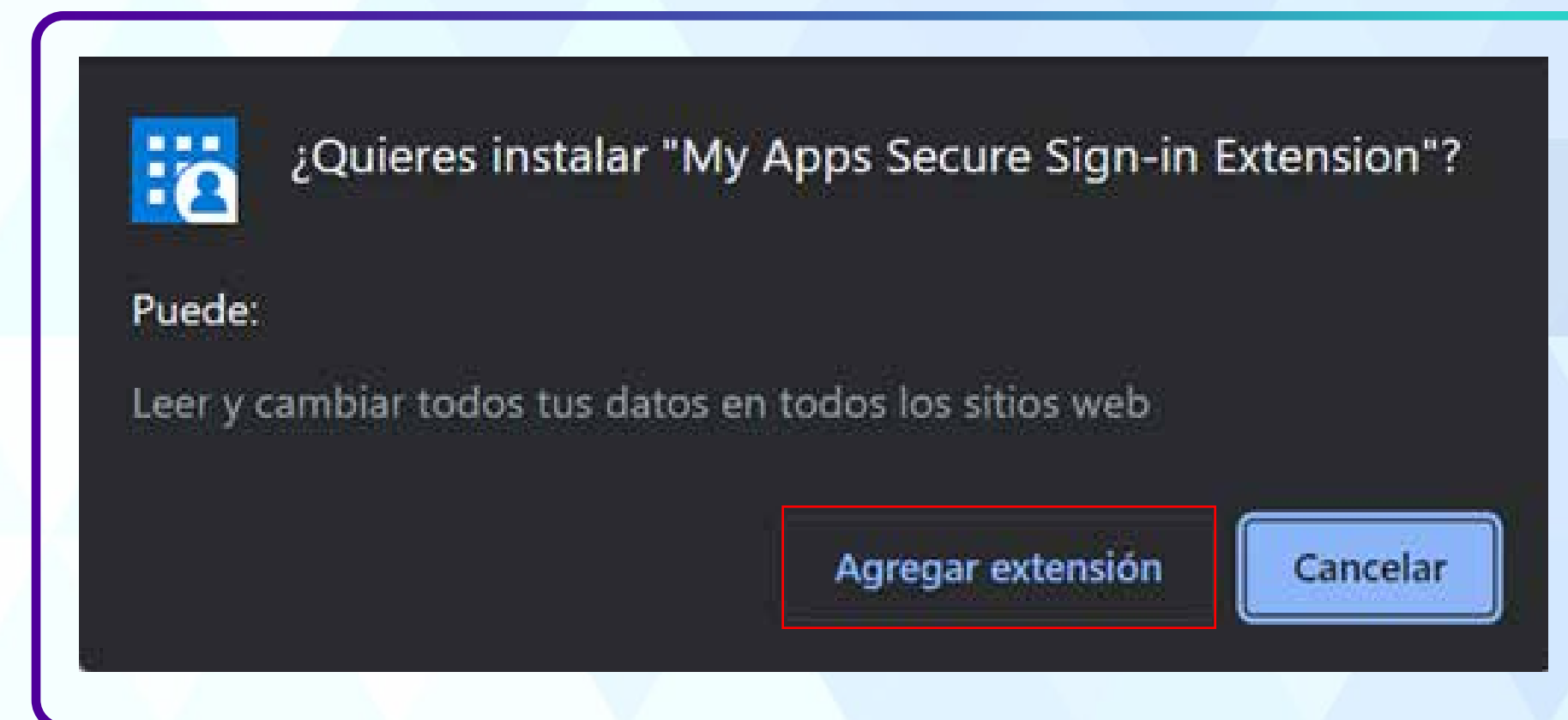
Luego de realizar los puntos 11 y 12 para cada aplicación de XM, ten en cuenta que cuando necesites ingresar a una aplicación únicamente deberás seguir los pasos descritos entre los puntos del 9 al 11 para acceder directamente a la aplicación.

- 1** Copia y pega el siguiente link en el navegador de Microsoft Edge: **<https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/my-apps-secure-signin-ex/gaaceiggkkiffbfdpmafapegoiohkiipl?roundtripcount=1&skipitems=89>** o busca la frase My Apps Secure Sign-in Extension e ingresa a la página de extensiones de Microsoft Edge.
- 2** Haz clic en **Agregar a Edge**



3 Selecciona la opción
Agregar extensión

4 En la parte superior
derecha del navegador,
**haz clic sobre el ícono de
los 3 puntos**



5 Realiza los pasos descritos entre los puntos **6 y 13 de Google Chrome**

Recuerda que puedes usar cualquiera de los dos navegadores para ingresar a las aplicaciones de XM.

Si luego de seguir estas indicaciones presentas algún problema para ingresar, te invitamos a comunicarte con nuestro Centro de Servicios de XM por medio de los canales autorizados:

**Correo electrónico: 73000@isa.com.co
Vía telefónica: 604 3172929 opción 2**